



INFORMACE PRO ZÁJEMCE O POBYTOVOU ODLEHČOVACÍ SLUŽBU

- ❖ Posláním Odlehčovací služby je pomoc osobám, které mají sníženou soběstačnost z důvodu věku, chronického onemocnění či zdravotního postižení, o které je jinak pečováno v jejich přirozeném sociálním prostředí. Klientům sociální služby je poskytována pomoc a podpora týmem profesionálních pracovníků s respektem k individuálním potřebám každého jednotlivého člověka.
- ❖ Cílovou skupinou sociální služby jsou osoby starší 50 let se sníženou soběstačností, které vyžadují pravidelnou pomoc jiné fyzické osoby. Poskytované služby jsou určeny pro občany z řad obyvatel města Plzně. V případě nevyužití celkové kapacity sociální služby mohou být služby nabídnuty i žadatelům mimo město Plzeň. Služby jsou poskytovány pouze v českém jazyce.
- ❖ Sociální služby jsou poskytovány na nezbytně nutnou dobu tak, aby pečující osoba měla možnost využít tento čas na zajištění si svých osobních záležitostí, na nezbytný odpočinek či regeneraci sil. Sociální službu je možné sjednat minimálně na dobu 14 dní a maximálně na dobu 1 kalendářního měsíce. V případě volné kapacity lze sociální službu prodloužit.
- ❖ Sociální služba je poskytována na adrese Domov Sněženka, Klatovská třída 1892/145, 301 00 Plzeň.
- ❖ Služby se poskytují 24 hodin denně v rámci nepřetržitého provozu.
- ❖ Pobytová Odlehčovací služba „Sněženka“ je poskytována dle § 44 zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách ve znění pozdějších předpisů. Základní činnosti sociální služby jsou poskytovány dle §10 Vyhlášky č. 505/2006 Sb., kterou se provádějí některá ustanovení zákona o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů.
- ❖ Kromě základních činností zajišťuje poskytovatel klientům také externí služby, jako např. pedikúra, kadeřnické služby a masáže.
- ❖ Částka za ubytování činí 305 Kč/den, poplatek za celodenní stravu činí 240 Kč/den (250 Kč/den – diabetická dieta).
- ❖ Přímá obslužná péče v rámci pobytové odlehčovací služby je zpoplatněna částkou 155 Kč/hod při čerpání péče do 80 hodin za měsíc a částkou 135 Kč/hod při čerpání péče nad 80 hodin za měsíc.

Chcete-li podat žádost o pobytové odlehčovací služby, kontaktujte sociálního pracovníka

**pondělí–pátek
7,00 –14,30 hodin**

telefon: 378 037 624, 724 708 204

email: nemeckovat@plzen.eu

U něj získáte také podrobné informace o našich službách a formulář žádosti o pobytovou odlehčovací službu, který je k dispozici i na webových stránkách <https://muss.plzen.eu/zarizeni/odlehcovaci-sluzba/snezenka-os/dokumenty-1/dokumenty-snezenka-os.aspx>.

Sociálního pracovníka rovněž kontaktujte v případě potřeby odhlásit stravu nebo v případě změny termínu pobytu či konzultace zdravotního stavu.



K rozhodnutí o poskytnutí odlehčovací služby jsou nezbytnými podklady:

- Žádost o poskytnutí sociální služby
- Vyjádření lékaře ke zdravotnímu stavu klienta. Bez vyjádření lékaře není možné žadatele přijmout. Při opakovaných pobytech klienta v rámci jednoho kalendářního roku se vyjádření lékaře dokládá pouze v případě změny ve zdravotním stavu.
- V případě ustanovení opatrovníka Rozsudek o omezení svéprávnosti.

Na základě těchto podkladů je žádost projednána týmem ve složení: vedoucí Domova, vedoucí úseku sociálních služeb a sociální pracovník. Žadatel je následně písemně informován o přijetí či nepřijetí na Odlehčovací služby.

Pokud klient není schopen sám užívat léky, aplikovat si inzulin, je třeba provádět převazy rány nebo provést odběry, aplikovat injekční léčbu, praktický lékař musí vyplnit žádanku ORP, která musí být taktéž doložena v den přijetí do sociální služby. Následně, pokud tomu nebrání zákonné důvody je s žadatelem uzavřena Smlouva o poskytnutí Odlehčovací služby „Sněženka“.

BLIŽŠÍ INFORMACE O ODLEHČOVACÍ POBYTOVÉ SLUŽBĚ

- ❖ Péči zajišťují pracovníci v sociálních službách, kteří splňují předpoklady pro výkon činnosti v sociálních službách dle zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách. Pracovníci jsou přítomni v zařízení 24 hodin denně a zajišťují pomoc při zvládnání běžných úkonů péče o vlastní osobu, pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu, zprostředkování kontaktu se společenským prostředím, sociálně terapeutické a aktivizační činnosti.
- ❖ Zdravotní péče je poskytována všeobecnými sestrami Home care na základě indikace praktického lékaře, u kterého je klient registrován. Na odlehčovacích službách není přítomen lékař. Klient zůstává po celou dobu pobytu v péči svého praktického lékaře.

V případě potřeby, po dobu pobytu klienta zajišťuje jeho praktický lékař tyto služby:

- návštěvu u lůžka při zhoršení zdravotního stavu,
- předepisuje potřebné léky a jiné léčivé přípravky, převazový materiál, pomůcky pro inkontinenci,
- v případě transportu klienta do zdravotnického zařízení vypisuje poukazy na přepravu,
- vypisuje žádanky na doporučená laboratorní a jiná vyšetření, poukazy ORP apod.
- ❖ V případě akutních stavů je klientovi volána RZP.
- ❖ Doprovody na odborná lékařská vyšetření, kontroly u lékařů apod. jsou vždy konzultovány s rodinou, nabízíme možnost zprostředkování doprovodu.
- ❖ Klient je ubytován na jednolůžkovém pokoji. Pokoj je vybaven moderním nábytkem, elektricky polohovatelným lůžkem, hygienickým koutkem s umyvadlem s tekoucí teplou a studenou vodou, signalizačním zařízením, televizorem a lednicí.
- ❖ Pokoj je možné dovybavit vlastními drobnými předměty.
- ❖ V případě potřeby je možné klientovi poskytnout na pokoj toaletní křeslo.
- ❖ Klienti mají k dispozici společná sociální zařízení (toalety, koupelnu). Sociální zařízení jsou bezbariérová, opatřena madly. Koupelna je vybavena sprchou, vířivou vanou. K dispozici jsou také sprchovací lůžka pro imobilní klienty.



- ❖ Klientům je v prvním patře k dispozici kuchyňka, která je vybavená standardní kuchyňskou linkou s dřezem, mikrovlnou troubou a rychlovarnou konvicí. Na patře jsou barely s čajem, šťávou a rychlovarná konvice.
- ❖ Klienti mohou v prvním patře využívat společenskou místnost a jídelnu. V celé budově je dostatečné množství odpočinkových prostorů.
- ❖ Zároveň je klientům k dispozici malá předzahrádka či zahrada ve vnitrobloku, kde je v letních měsících instalován stan a celoročně přístupná jurta.
- ❖ Terapeutické a volnočasové aktivity probíhají ve všední dny. Klient si může zvolit, zda se chce dané aktivity zúčastnit.
- ❖ V budově je volný přístup na internet (Wi-Fi).
- ❖ Všechny věci klienta jsou při přijetí sepsány, v případě, že je klientovi během poskytování sociální služby přinesena další osobní věc, je nutné to nahlásit personálu. Prádlo je vždy práno v prádelně DZR „Čtyřlístek“, kam je převezeno ve speciálním boxu, který je označen.
- ❖ Návštěvy jsou možné neomezeně, doporučeným časem je doba 10.00 – 18.00 hod.

Po dobu, kdy je odlehčovací služba poskytována, je nutné mít zajištěno:

DOKLADY KLIENTA (OP, karta pojištěnce)

OBLEČENÍ – dle ročního období: trička, svetry, kalhoty/tepláky, spodní prádlo, pyžamo/noční košile, domácí oblečení – v čem je zvyklý chodit doma, vhodná domácí obuv, vycházková obuv.

Oblečení klientům pravidelně pereme, není proto nutné balit s sebou počet kusů oblečení na celou délku pobytu.

HYGIENICKÉ POTŘEBY – ručníky, žínky, toaletní papír, sprchový gel, šampon na vlasy, hřeben, zubní kartáček, zubní pastu, ubrousky nebo papírové kapesníky, vlhčené hygienické ubrousky, strojek/ žiletky. V případě zubní náhrady - kelímek + tablety na čištění zubních protéz, lepidlo na zubní protézy. V letních měsících i opalovací krém.

INKONTINENČNÍ POMŮCKY (v případě používání) - jednorázové podložky, inkontinenční kalhotky, mycí pěnu na očištění intimních partií, ochranný krém.

VLASTNÍ KOMPENZAČNÍ POMŮCKY, které klient používá (hůl, berle, chodítko, invalidní vozík) a zdravotní pomůcky (naslouchadlo, brýle apod.)

LÉKY, které pravidelně užívá v originálním balení + další léky (například kapky do očí, různé masti, léky na bolest, inhalátory ad.)

SOUPIS VŠECH LÉKŮ, vč. způsobu užívání (jak a kdy léky užívat).

Podání jakékoliv medikace při průjmovém onemocnění, nachlazení nebo bolesti konzultujeme s kontaktní či pověřenou osobou.

FINANČNÍ HOTOVOST – finanční hotovost zejména pro případ hrazení regulačního poplatku za využití lékařské pohotovostní služby či jiných náhlých výdajů, osobních výdajů apod. Finanční hotovost na uhrazení zálohy za pobyt, stravu a péči.

Úzká spolupráce s kontaktní či pověřenou osobou je velmi důležitá, spolupracujeme na vyřešení nastalé situace (může se jednat např. o zajištění chybějících léků, inkontinenčních pomůcek, oblečení atd.).



Před zahájením pobytové odlehčovací služby domluví sociální pracovník s kontaktní osobou podrobný rozsah a konkrétní podobu péče. Dojde-li k dohodě, je domluven termín nástupu i ukončení pobytu, Smlouva o poskytování služby je podepsána v den zahájení pobytu.

V den zahájení pobytu je také složena v hotovosti na depozitní účet klienta záloha na úhradu pobytu a péče. V den ukončení pobytu je v hotovosti provedeno celkové vyúčtování sociální služby.

Přijetí a ukončení pobytu klientů probíhá od pondělí do pátku v době od 7,30 do 13,00 hod. dle dohody se sociálním pracovníkem.

Pro přijetí na pobyt je potřeba si vyčlenit dobu minimálně 1 hodinu.

Pobyt v odlehčovacích pobytových službách je pouze přechodný (termín odchodu je sjednán předem), po uplynutí stanovené doby je nutné pro klienta zabezpečit další pobyt dle jeho zdravotního stavu v jiném zařízení nebo v domácím prostředí.