



**SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ SOCIÁLNÍCH SLUŽEB č.
(dále jen smlouva)**

Domov se zvláštním režimem "Petrklíč"

**adresa: Plzeň, Bolevec, Západní 1315/7, 32300
(dále jen Domov)**

uzavřená v souladu se zákonem č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, zejména podle § 50 a § 91 uvedeného zákona a vyhlášky č. 505/2006 Sb., kterou se provádějí některá ustanovení zákona o sociálních službách a dle zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, vše ve znění pozdějších předpisů.

**I. článek
Smluvní strany**

1) Uživatel

- a. Příjmení a jméno
- b. Datum narození
- c. Bydliště
- d. Zastoupen

2) Poskytovatel

- a. Název Městský ústav sociálních služeb města Plzně, příspěvková organizace, Klatovská třída 777/90, Plzeň 3 – Jižní Předměstí, 301 00 Plzeň
IČ: 000 75 345 (dále jen poskytovatel)
- b. Obchodní rejstřík vedený Krajským soudem v Plzni, v oddílu Pr, vložka 580
- c. Zastoupen ředitelem Mgr. Šampalíkem Františkem
- d. Oprávnění Poskytovatel je pobytovým zařízením sociálních služeb ve smyslu zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů
číslo registrace: 6233907.



II. článek Účinnost smlouvy

- 1) Tato smlouva nabývá účinnosti dnem _____, který je zároveň dnem určeným pro nástup uživatele do Domova.

III. článek Předmět smlouvy

- 1) Předmětem této smlouvy je poskytování sociální služby typu domov se zvláštním režimem, ve smyslu ustanovení § 50 zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů a dále poskytování péče v rozsahu podle § 73 odst. 2 zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů, poskytovatelem uživateli podle této smlouvy, a to v souladu s tímto zákonem a s prováděcími předpisy.
- 2) Uživatel prohlašuje, že je žadatelem o příspěvek na péči, tedy osobou závislou na pomoci jiné fyzické osoby. Má za to, že jeho zdravotní stav je dlouhodobě nepříznivý, potřebuje pomoc při zvládnutí základních životních potřeb, a to v rozsahu stupně závislosti nejméně II. (středně těžká závislost) podle § 8 zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů.
- 3) Sociální služba a péče bude poskytována uživateli na adrese: Domov se zvláštním režimem "Petrklíč", Plzeň, Bolevec, Západní 1315/7, 32300.

IV. článek Osobní cíl uživatele

- 1) Smluvní strany se dohodly, že poskytované sociální služby budou směřovat k naplňování osobního cíle (osobních cílů).
- 2) Na základě osobního cíle (osobních cílů) uvedeného v příloze této smlouvy (Rozsah a průběh požadovaných činností a stanovení osobního cíle uživatele) poskytovatel plánuje společně s uživatelem individuální průběh poskytování sociální služby.
- 3) Uživatel souhlasí se spoluprací na tvorbě, plnění a hodnocení individuálního poskytování sociální služby.
- 4) Případné dohodnuté změny osobního cíle (osobních cílů) uživatele a jeho (jejich) plnění jsou v průběhu poskytované sociální služby zaznamenávány v rámci individuálního plánování.

V. článek Účel smlouvy

- 1) Tuto smlouvu uzavírá poskytovatel s uživatelem za účelem poskytování sociální služby specifikované v VI. článku této smlouvy s cílem zajistit uživateli pravidelnou pomoc a podporu, kterou potřebuje.



VI. článek

Rozsah poskytování sociální služby

1) Poskytovatel se zavazuje poskytovat uživateli sociální službu v Domově charakterizovaném v záhlaví této smlouvy 24 hodin denně, a to každý den po dobu platnosti smlouvy:

a. Ubytování

1. Uživateli se poskytuje celoroční ubytování v lůžkovém pokoji, číslo pokoje
2. Pokoj je vybaven následujícím zařízením: lůžko, noční stolek, šatní skříň, polička, jídelní stůl, židle, stropní osvětlení, televizor, signalizační zařízení, hygienický koutek s umyvadlem. K pokoji náleží: -
-.
3. Mimo pokoj a prostory uvedené v předchozím odstavci může uživatel způsobem obvyklým využívat společně s ostatními uživateli v Domově také:
 - a) jídelnu
 - b) prostory terapeutických činností
 - c) zahradu vybavenou zařízením pro volnočasové aktivity uživatelů
 - d) společnou bezbariérovou koupelnu a WC
 - e) společenskou místnost s televizorem
 - f) společná čajová kuchyňka
4. Ubytování zahrnuje též vytápění, spotřebu teplé a studené vody, úklid, praní, žehlení, drobné opravy ložního prádla a ošacení a spotřebu elektrické energie mimo spotřebu za provoz vlastních elektrospotřebičů uživatelů (fakultativně hrazená služba).
5. Poskytovatel je povinen udržovat prostory k ubytování a k užívání ve stavu způsobilém pro řádné ubytování a užívání a zajistit nerušený výkon práv uživatele spojený s užíváním těchto prostor.
6. Uživatel je povinen užívat prostory vyhrazené k ubytování a k užívání řádně, v prostorách nesmí uživatel bez souhlasu poskytovatele provádět žádné stavební změny a úpravy. Uživatel se zavazuje uhradit případné škody na majetku poskytovatele způsobené jeho svévolným jednáním, a to v plné výši. Uživatel nesmí v prostorách poskytovatele ubytovat jiné osoby, v prostorách poskytovatele nesmí přenocovat cizí osoby.
7. Uživatel může v průběhu pobytu požádat sociálního pracovníka o přestěhování do jiného pokoje, na jiné oddělení nebo do jiného Domova poskytovatele. Přemístění v rámci Domova schvaluje vedoucí příslušného útvaru. V případě žádosti o přemístění do jiného Domova poskytovatele je vyžadována písemná forma žádosti o přestěhování k rukám sociálního pracovníka.
8. Dále může dojít ke změně ubytování v případech, nemůže-li být osobě poskytnuta odpovídající péče v místě, kde doposud bydlí a tuto péči je možno zajistit v jiné části Domova, nebo jsou-li zapotřebí strukturální změny v Domově.
9. Uživatel je srozuměn s tím, že mohou osoby pověřené poskytovatelem vstupovat do Domova za účelem výkonu služeb stanovených smlouvou se zřetelem na zachování intimní atmosféry uživatele.



Toto platí rovněž při kontrole stavu ubytování a při provádění oprav a údržby prostor. Uživatel bude předem vyrozuměn.

b. Stravování

1. Zařízení zajišťuje minimálně 3 hlavní jídla denně a pitný režim v průběhu celého dne.
2. Stravování probíhá podle Domácího řádu Domov se zvláštním režimem "Petrklíč", Plzeň, Bolevec, Západní 1315/7, 32300 (dále jen Domácí řád) a na základě předem zveřejněného jídelního lístku.
3. V případě opuštění Domova je možné se odhlásit ze stravy vždy 1 pracovní den předem do 8.00 hod. Na den odjezdu lze předem požádat o potravinový balíček.
4. Při včasné neodhlášení strava bez náhrady propadá nebo je možné si ji v době jejího výdeje vyzvednout do vlastních nádob.
5. Poskytovatel zajišťuje stravování podle individuálního dietního režimu uživatele, a to č. 3 – normální stravu, č. 2 – šetřící stravu, č. 9 – diabetickou stravu, č. 9/2 – diabetickou/šetřící stravu. Dle individuálních potřeb či stravovacích omezení uživatele lze poskytnout také další diety (např. vegetariánskou, bezlepkovou, atd.).

c. Úkony péče

1. Poskytovatel se zavazuje poskytovat osobě, která je z důvodu snížené míry soběstačnosti v základních životních potřebách v rozsahu II., III. a IV. stupně závislá na pomoci jiné fyzické osoby (kromě základního sociálního poradenství) tyto základní činnosti:
 - a) pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu
 - b) pomoc při zvládnání běžných úkonů péče o vlastní osobu
 - c) zprostředkování kontaktu se společenským prostředím
 - d) sociálně terapeutické činnosti
 - e) aktivizační činnosti
 - f) pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí
2. Rozsah a průběh poskytované péče vyplývá z přílohy této smlouvy (Rozsah a průběh požadovaných činností a stanovení osobního cíle uživatele) a dále ze zpracovaného individuálního plánu.
3. Za tyto sjednané úkony péče se zavazuje uživatel zaplatit poskytovateli úhradu stanovenou na základě dohody smluvních stran ve výši nákladů na tyto služby (ve smyslu § 77 zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů). Uživatel se zavazuje platit úhradu za uživatelem sjednané úkony péče formou fakultativních služeb ve výši 4400,- Kč (slovy Čtyřtisícečtyřístakorunčeských) měsíčně na účet poskytovatele číslo účtu 34133311/0100, vedeného u Komerční banky a.s. v Plzni, pokud se na formě úhrady nedohodne s poskytovatelem jinak, a to vždy nejpozději do konce běžného měsíce, jehož se platba týká. Je-li uživatel příjemcem příspěvku na péči ve výši I. stupně závislosti, úhrada se snižuje o výši přiznaného a poskytovatelem přijatého příspěvku na péči na 3520,- Kč (slovy Třítisícepětsedvacetkorunčeských).



4. Po nabytí právní moci rozhodnutí o přiznání příspěvku na péči nejméně ve II. stupni závislosti (podle § 11 zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů) vrátí poskytovatel uživateli veškeré jím uhrazené platby za dobu, za niž byl uživateli přiznán příspěvek na péči, a to po odečtu případně vyplacených vratek. Uživatel je oprávněn provést úhradu uživatelem fakultativně objednávaných úkonů péče za celou dobu trvání této smlouvy jednorázově předem ve formě zálohy. V případě přiznání příspěvku na péči ve II. stupni závislosti a vyšším (podle zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů), je povinen uživatel zaplatit úhradu za poskytování úkonů péče částkou ve výši 100 % přiznaného příspěvku na péči, který bude následně vyúčtován s ohledem na případnou předchozí nepřítomnost uživatele v Domově. Případně přiznaný příspěvek na péči je povinen uživatel uhradit poskytovateli i se zpětnou platností za veškeré dny využití jím poskytovaných služeb v Domově v přiznané výši, pokud nebudou kryty platbou uživatele z jiných zdrojů.

d. Fakultativní služby

Poskytovatel se zavazuje poskytnout uživateli za smluvní úhradu i další služby nad rámec základních činností uvedených výše, které budou individuálně sjednané s uživatelem prostřednictvím sociálního pracovníka Domova. Za fakultativní službu se považuje také používání vlastního elektrospotřebiče uživatelem.

VII. článek

Výše úhrady a způsob jejího placení

- 1) Uživatel je povinen platit úhradu za poskytování sociálních služeb, tj. za ubytování, stravování a poskytnutou péči, jejíž výše je stanovena přílohou této smlouvy (Výměr úhrady za poskytování sociálních služeb).
- 2) Úhradu za ubytování a stravování platí uživatel ze svého příjmu a poskytovanou péči z příspěvku na péči.
- 3) Příjem osoby se pro účely stanovení úhrady rozumí příjmy dle zákona č. 110/2006 Sb., o životním a existenčním minimu, ve znění pozdějších předpisů. Do příjmu uživatele jsou pro účely úhrady zahrnuty kromě vypláceného důchodu i příjmy z jeho výdělečné činnosti. Příjmy, které tento zákon nepovažuje za započitatelné, se nezahrnují do příjmu rozhodného pro stanovení úhrady.
- 4) Pokud by v některém kalendářním měsíci uživatel neměl žádný příjem, úhradu za ubytování a stravování za tento kalendářní měsíc neplatí.
- 5) Pokud by uživateli po zaplacení úhrady za ubytování a stravování za kalendářní měsíc nezůstala z jeho příjmu částka alespoň 15%, úhrada se sníží.
- 6) Úhrada za poskytovanou péči za kalendářní měsíc je stanovena dle § 73 odst. 4 písm. a) zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů ve výši přiznaného příspěvku na péči.
- 7) Přiznaný příspěvek na péči je uživatel povinen uhradit poskytovateli i se zpětnou platností za veškeré dny poskytnuté péče v Domově.



- 8) Uživatel je nad rámec úhrady za ubytování a stravování a poskytovanou péči povinen uhradit fakultativní služby, které si u poskytovatele objednal. Tyto služby se poskytují za úhradu nákladů dle vnitřních pravidel poskytovatele a Úhradníku pro užití elektrospotřebičů uživatelů.
- 9) Důchod uživatele může být poukazován přímo do Domova, převodem na osobní bankovní účet uživatele či převodem na účet poskytovatele (pouze, je-li poskytovatelem důchodu ČSSZ Praha). Má-li uživatel stanovenou osobu pro převzetí svého důchodu (opatrovník, zvláštním příjemce, zastupující člen domácnosti), jeho důchod je poukazován k rukám této osoby, nedohodne-li se s poskytovatelem jinak.
- 10) Při zařazení výplaty důchodu z ČSSZ Praha na účet poskytovatele dojde vždy ke změně splatnosti důchodu z původního data splatnosti na 15. den v měsíci. Tato změna je vždy spojena s vyúčtováním výplaty důchodu a poukazem doplatku uživateli.
- 11) Úhrada se nesnižuje ani nezvyšuje při vyúčtování výplaty důchodu spojeného se zařízením výplaty důchodu na účet poskytovatele.
- 12) Úhrada se nezvyšuje z důvodu vyplacení doplatku či doplatků vdovského či vdoveckého důchodu nebo jiné složky důchodu.
- 13) Výše úhrady se upravuje vždy ode dne data platnosti nového výměru důchodu.
- 14) Uživatel, který uplatňuje nárok na stanovení snížené úhrady za ubytování a stravování, je povinen doložit poskytovateli výši svého příjmu podle § 73 odst. 5 zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů. Výši příjmu je uživatel, který uplatňuje nárok na stanovení snížené úhrady za ubytování a stravování, povinen doložit při nástupu do Domova a dále při každé změně příjmu. Uživatel je povinen doložit poskytovateli změny ve výši příjmu nejpozději do 8 kalendářních dnů následujících po dni, ke kterému nastala změna.
- 15) Zamlčí-li uživatel, který uplatnil nárok na stanovení snížené úhrady za ubytování a stravování, skutečnou výši svého příjmu při jeho doložení, je povinen doplatit úhradu do částky stanovené podle skutečné výše jeho příjmu.
- 16) Úhrada se platí zálohově na bankovní účet MÚSS Plzeň, číslo účtu 34133311/0100, vedeného u Komerční banky, a. s., v Plzni, nedohodne-li se uživatel s poskytovatelem jinak.
- 17) Uživatelé, kterým je důchod zasílán ČSSZ Praha převodem na účet poskytovatele, jsou povinni v den výplaty tohoto důchodu zaplatit úhradu za ubytování a stravování.
- 18) Uživatelé pobírající důchod jiným způsobem, jsou povinni zaplatit úhradu za ubytování a stravování do posledního kalendářního dne v měsíci (obvykle v den splatnosti tohoto důchodu).
- 19) Je-li příjemcem důchodu jiná osoba než uživatel, je způsob úhrady za ubytování a stravování sjednán s touto osobou.
- 20) Poskytovatel je povinen na vyžádání předložit uživateli písemné vyúčtování úhrady.



- 21) Při předem ohlášeném pobytu mimo Domov se vrací tzv. „vratka“ za neodebranou stravu v hodnotě surovin (potravin) bez provozních nákladů a poměrná část příspěvku na péči za celé dny nepřítomnosti následující po dni odchodu z Domova (nejedná-li se o případ zastavení příspěvku na péči dle § 14a zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů). Způsob výpočtu „vratek“ stanovují vnitřní pravidla poskytovatele.
- 22) V případě předem ohlášené nepřítomnosti uživatele v Domově se snižuje úhrada za objednané fakultativní úkony péče (tzv. „vratka“ za neodebrané objednané fakultativní úkony péče), a to v rozsahu příslušného počtu dní za celé dny nepřítomnosti následující po dni odchodu z Domova. Způsob výpočtu „vratek“ stanovují vnitřní pravidla poskytovatele.
- 23) Plná částka za neodebranou stravu v hodnotě surovin (potravin) podle druhu stravy bez provozních nákladů může být vyplacena pouze uživateli, který zaplatí plnou úhradu za tuto službu. Má-li uživatel stanovenou sníženou úhradu, je snížena také výše „vratky“. Konkrétní postup upravují vnitřní pravidla poskytovatele.
- 24) Přepjatky na úhradách a „vratky“ za pobyt mimo Domov je povinen poskytovatel vyúčtovat v souladu s vnitřními pravidly poskytovatele a vyplatit je uživateli na vedený depozitní účet nebo v hotovosti nejpozději do konce kalendářního měsíce následujícího po kalendářním měsíci, v němž přeplatek vznikl.
- 25) V případě zjištěných nedoplateků na úhradě za ubytování a stravování poskytovatel vyzve uživatele upomínkou k úhradě a stanoví náhradní lhůtu pro úhradu. Nedojde-li ani v této lhůtě k úhradě nedoplatku, je poskytovatel oprávněn nedoplatek vymáhat právní cestou.
- 26) Zemře-li uživatel a příspěvek na péči mu nebyl přiznán ani po úmrtí, se smluvní strany dohodly, že uživatelem zaplacené úhrady za fakultativně hrazené úkony péče poskytovatel nevrací. Zemře-li uživatel a příspěvek na péči po úmrtí byl přiznán v I. stupni závislosti, se uživatelem zaplacené úhrady za fakultativně hrazené úkony péče vrací do výše tohoto přiznaného stupně závislosti, a to dědicům uživatele. Zemře-li uživatel a příspěvek na péči je po úmrtí přiznán ve II. a vyšším stupni závislosti, je poskytovatel povinen vrátit uživatelem zaplacené úhrady za fakultativně hrazené úkony péče dědicům uživatele.
- 27) Poskytovatel se zavazuje aktualizovat tuto smlouvu a její přílohu Výměr úhrady za poskytování sociálních služeb při změně souvisejících zákonných norem, při změně výše příjmu uživatele, při změně výše přiznaného příspěvku na péči, při změně nákladů na ubytování a stravování a při změně pokoje. Aktualizace této smlouvy se provádí formou číslovaných dodatků nebo změnou Výměru úhrady za poskytování sociálních služeb.

VIII. článek

Finanční prostředky a cenné věci svěřené do úschovy

- 1) Poskytovatel se zavazuje na základě žádosti uživatele sepsat a převzít do úschovy cenné věci a finanční prostředky. Za převzetí do úschovy je považováno fyzické předání cenných věcí a finančních prostředků k rukám sociálního pracovníka poskytovatele. Za cenné věci a finanční obnosy, které nepřevzal do své úschovy, nenese poskytovatel odpovědnost.
- 2) Uživatel žádá podpisem této smlouvy o vedení depozitního účtu. Poskytovatel se zavazuje vést depozitní účet uživatele a čerpat finanční prostředky z depozitního účtu jen na základě požadavků a potřeb uživatele.



- 3) Uživatel zmocňuje poskytovatele k převádění bankovních úroků získaných uložením finanční částky na bankovním depozitním účtu do provozních výnosů a k jejich použití na krytí provozních nákladů (bankovních poplatků) spojených s vedením tohoto depozitního účtu.
- 4) Uživatel se zavazuje, že bude hradit výdaje za léky a kompenzační pomůcky, které mu budou v Domově poskytnuty na základě lékařského předpisu, a to složením zálohy na depozitní účet, ze kterého pak budou případné výdaje za léky a kompenzační pomůcky uhrazeny.

IX. článek **Ochrana osobních údajů**

- 1) Poskytovatel zpracovává osobní údaje a citlivé osobní údaje v souladu s Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679, o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů; tzv. „Nařízení GDPR“), a dále v souladu s příslušnými vnitrostátními právními předpisy upravujícími problematiku ochrany osobních údajů.
- 2) Poskytovatel prokazatelným způsobem informuje uživatele, které osobní údaje a citlivé osobní údaje, za jakým účelem a na základě jakého právního titulu zpracovává, kdo je správcem a pověřencem pro ochranu osobních údajů a jaké subjekty nebo kategorie subjektů mohou být příjemci těchto údajů.
- 3) Potřebuje-li poskytovatel osobní údaje a osobní citlivé údaje, které podléhají souhlasu uživatele, je povinen si od uživatele jeho písemný informovaný souhlas vyžádat. Uživatel má právo tento souhlas neposkytnout nebo udělený souhlas odvolat.
- 4) Uživatel zmocňuje poskytovatele k podávání informací o jeho osobě, zdravotním stavu a finanční situaci těmto osobám:
 - 5) Poskytovatel může při telefonické či elektronické komunikaci vyžadovat číslo této smlouvy, a to z důvodu ochrany osobních údajů uživatele a k identifikaci osob zmocněných k podávání informací o jeho osobě uvedených v této smlouvě.
 - 6) Uživatel ve vlastním zájmu oznamuje poskytovateli změny vztahující se k jeho osobě v rámci shromažďovaných osobních údajů.

X. článek **Ujednání o dodržování vnitřních pravidel stanovených poskytovatelem pro poskytování sociálních služeb**

- 1) Uživatel prohlašuje, že mu byl předán Domácí řád v písemné podobě, že se s ním náležitě seznámil a že mu porozuměl.



- 2) Uživatel se zavazuje tento Domácí řád dodržovat.

XI. článek Výpovědní důvody a výpovědní lhůty

- 1) Uživatel může tuto smlouvu vypovědět bez udání důvodů.
- 2) Poskytovatel může tuto smlouvu vypovědět pouze z těchto důvodů:
- a. Jestliže uživatel hrubě porušuje své povinnosti vyplývající ze smlouvy. Za hrubé porušení smlouvy se považuje zejména:
1. Zamlčení výše příjmu uživatele nebo jeho změn, byla-li uživateli stanovena snížená úhrada za ubytování a stravování, nebo pokud mu úhrada za ubytování a stravování nebyla stanovena.
 2. Nezaplacení úhrady za ubytování a stravování nebo poskytovanou péči do 30 dnů od její splatnosti, byl-li uživatel povinen tuto úhradu dle smlouvy platit.
 3. Uživatel i po opětovném upozornění hrubě porušil povinnosti, které mu vyplývají z vnitřních pravidel zařízení (Domácí řád), zejména pak narušuje-li pravidla lidské slušnosti a soužití, a to jak vůči ostatním uživatelům, tak i vůči zaměstnancům poskytovatele či vůči jiným osobám.
 4. Uživatel svévolně poškozuje majetek poskytovatele či jeho dobré jméno.
- b. Jestliže v průběhu doby poskytování sociální služby v Domově dojde k takové změně zdravotního stavu uživatele, že další poskytování sociální služby v Domově nebude možné (v souladu s § 91, odst. 3, písm. c) zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách a s § 36 vyhlášky č. 505/2006 Sb., kterou se provádějí některá ustanovení zákona o sociálních službách, vše ve znění pozdějších předpisů). Zdravotní stav uživatele a jeho změny posuzuje ošetřující či odborný lékař. Za změnu zdravotního stavu, která neumožňuje poskytování sociální služby, se považuje:
- Sebeпоškozování a suicidální tendence uživatele
 - Ohrožování jiných osob na životě či zdraví ze strany uživatele, zejména fyzické napadání jiných osob
 - Změny zdravotního a psychického stavu uživatele spojené s nadužíváním alkoholu a jiných návykových látek, neslučující se s pobytem v Domově
 - Potřeba přístrojů podporujících a udržujících základních životních funkce uživatele
- 3) Výpověď musí být učiněna písemně a musí být doručena druhé smluvní straně. Výpověď ze strany poskytovatele musí vždy obsahovat důvod výpovědi.
- 4) Výpovědní lhůta pro výpověď danou poskytovatelem z důvodů uvedených v bodě 2 písm. a. tohoto článku činí dva měsíce a počíná běžet prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po kalendářním měsíci, v němž byla výpověď uživateli doručena.
- 5) Výpovědní lhůta při výpovědi dané poskytovatelem z důvodů uvedených v bodě 2, písm. b. tohoto článku a pro výpověď danou uživatelem poskytovateli činí jeden kalendářní měsíc a její běh se počíná prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po kalendářním měsíci, v němž byla tato výpověď druhé smluvní straně doručena.
- 6) Tato smlouva může být také ukončena dohodou smluvních stran.



XII. článek Doba platnosti smlouvy

- 1) Tato smlouva nabývá platnosti podpisem smluvních stran a účinnosti dnem určeným v článku II, odst. 1.
- 2) Tato smlouva je sjednána na **dobu určitou**, a to na dobu do nabytí právní moci rozhodnutí o přiznání příspěvku na péči nejméně II. stupně závislosti (podle zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů), nejdéle však na dobu jednoho roku ode dne uzavření této smlouvy.
- 3) Uživatel ani vedlejší účastník nemůže práva z této smlouvy postoupit na jinou osobu.
- 4) Tato smlouva zaniká úmrtím uživatele nebo dnem nabytí právní moci rozhodnutí soudu o vyslovení nepřípustnosti držení uživatele v zařízení sociálních služeb.

XIII. článek Závěrečná ustanovení

- 1) Tato smlouva je vyhotovena ve dvou výtiscích s platností originálu. Každá smluvní strana obdrží jeden výtisk. Poskytovatel si vyhrazuje právo uchovávat přílohy Domácí řád a Úhradník pro užití elektrospotřebičů uživateli u svého výtisku smlouvy v elektronické podobě. Uživatel vždy obdrží všechny přílohy v listinné podobě.
- 2) Tato smlouva může být změněna pouze písemnou formou pořadově číslovaných dodatků po vzájemné dohodě a připojení podpisů smluvních stran.
- 3) Právní vztahy vzniklé z této smlouvy se řídí zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník v platném znění.
- 4) Uživatel a vedlejší účastník byli seznámeni s možností stěžovat si na nedostatky při výkonu poskytování služeb ve smlouvě sjednaných. Stížnosti jsou vyřizovány dle vnitřních pravidel poskytovatele.
- 5) Smluvní strany prohlašují, že tato smlouva vyjadřuje jejich pravou a svobodnou vůli a že tuto smlouvu neuzavřely v tísní za nápadně nevýhodných podmínek.
- 6) Součástí této smlouvy jsou následující přílohy:
 - Výměr úhrady za poskytování sociálních služeb
 - Rozsah a průběh požadovaných činností a stanovení osobního cíle uživatele
 - Domácí řád
 - Úhradník pro užití elektrospotřebičů uživateli (neužívá-li uživatel vlastní elektrospotřebič, slouží pouze pro informaci uživatele)
- 7) Smluvní strany prohlašují, že si tuto smlouvu včetně všech příloh přečetly, nejasnosti byly vysvětleny, veškerému obsahu zcela rozumí a s obsahem úplně a bezvýhradně souhlasí, což stvrzují připojením vlastnoručních podpisů.

XIV. článek Podpisy smluvních stran



- 1) Tato smlouva byla uzavřena v Plzni dne
- 2) Podpisy smluvních stran:

.....
Uživatel

.....
Poskytovatel

sociální pracovník pověřený plnou mocí