



PROVÁDĚCÍ VNITŘNÍ PRAVIDLA K ZÁKAZU NÁVŠTĚV A K VÝJIMKÁM Z TOHOTO ZÁKAZU V DOMOVĚ SE ZVLÁŠTNÍM REŽIMEM „PETRKLÍČ“

s platností od 5. 12. 2020

A. Zákaz návštěv v pobytovém zařízení sociálních služeb DZR „Petrklíč“

1. Na základě Usnesení vlády České republiky o přijetí krizového opatření č. 1264 ze dne 30. 11. 2020, které bylo vydáno v návaznosti na Usnesení vlády České republiky č. 957 ze dne 30. 9. 2020 o vyhlášení nouzového stavu **je Domov se zvláštním režimem „Petrklíč“ (dále jen Domov) uzavřen všem návštěvám s výjimkami** uvedenými v článcích C, D, E, F těchto pravidel.
2. Za návštěvu se ve smyslu těchto pravidel považují osoby dle článků uvedených v předchozím bodě.
3. Nerespektování zákazu návštěv a kontakt s uživatelem bez dodržení níže uvedených podmínek je považován za porušení tohoto zákazu a porušení vnitřních pravidel vyplývajících z uzavřené smlouvy o poskytování sociálních služeb se všemi důsledky z toho plynoucími.

A. Náhradní forma kontaktu s uživateli

1. Po dobu uzavření Domova jsou **opětovně v provozu videohovory**, prostřednictvím kterých je možné být s uživatelem Domova v kontaktu. Videohovor je umožněn také uživatelům umístěným v preventivních karanténách, omezeně také v izolačních pokojích.
2. Tyto hovory je možné uskutečňovat od **5. 12. 2020** vždy v pondělí – pátek od 9.00 do 11.00 hod. na telefonních číslech:

DZR Petrklíč A tel.č. **607 034 026**
DZR Petrklíč B tel.č. **607 034 066**

3. Mimo uvedenou dobu se na telefonní čísla nelze dovolat. Je nutné volat pouze na číslo oddělení, kde je příslušný uživatel umístěn.
4. Hovor lze uskutečnit běžným způsobem nebo lze zprostředkovat videohovor prostřednictvím aplikací WhatsApp, Viber, Skype (kontakt podle tel. čísla nebo název: DZR Petrklíč A a DZR petrklíč B nebo Messenger).
5. Hovory jsou limitovány na maximální dobu 5 minut s ohledem na další volající.
6. Volající po přijetí hovoru uvede, s kým chce hovořit a kde je ubytován a sdělí svůj požadavek hovoru či videohovoru.
7. Na příslušné telefonní číslo lze zaslat SMS zprávu s žádostí o iniciování hovoru ze strany Domova.

B. Donesení věcí – tzv. „balíčky“



1. Všem uživatelům Domova je možné donést v omezené době (s ohledem na provoz Domova) věci níže popsaného charakteru.
2. Donést osobní věci („balíček“) je možné ve STŘ a SO od 14.00 do 16.30 hod. Během této doby osoba, která nese osobní věci, zavolá na uvedené číslo: **607 034 026** u vstupní branky Domova a mezi dveřmi věci předá určenému zaměstnanci.
3. Osobní věci donesené uživateli prochází dezinfekcí ozónem, proto žádáme, aby přinesené věci byly v igelitové a označené tašce se jménem uživatele, kterému věci náleží.
4. Přinesené věci odloží osoba, která je přináší, do určeného boxu, zaměstnanec Domova se přinesených věcí nedotýká.
5. Potraviny a nápoje je možné přinést pouze trvanlivé a v originálním obalu od výrobce.
6. Osoba, která nese uživateli potraviny, respektuje dietní omezení uživatele a dbá na to, aby nezatěžoval uživatele nadměrným množstvím potravin různého složení (i průjmové onemocnění vzniklé dietní chybou může vést k preventivní karanténě uživatele).
7. S ohledem na potřebnou dobu a intervaly dezinfekce prováděné ozónem může dojít k časové prodlevě mezi předáním věcí zaměstnanci Domova a předání věcí příslušnému uživateli.
8. Pokud je osoba přinášející balíček zároveň návštěvníkem, nesmí přinesené věci předat uživateli osobně při návštěvě, ale předat je určenému zaměstnanci Domova z výše uvedených důvodů a výše uvedeným postupem.

C. Výjimka ze zákazu návštěv - návštěva soudem ustanoveného opatrovníka uživatele

1. Výjimkou ze zákazu návštěv je návštěva soudem ustanoveného opatrovníka uživatele (to znamená pouze návštěva za uživatelem s omezenou svéprávností - opatrovancem). Návštěva je možná po předem domluvené telefonické objednávce, kterou vyřizuje sociální pracovník Domova na tel. č. 37 803 7676 (v případě nepřítomnosti sociálního pracovníka volat vedoucí útvaru na tel.č. 37 803 7678) a za dodržení všech ochranných opatření. Návštěva opatrovníka bez předchozího objednání nebude umožněna.
2. Opatrovník není povinen podstoupit POC test na přítomnost antigenu viru SARS CoV-2 ani test RT-PCR, ale s ohledem na bezpečnost uživatelů a zaměstnanců Domova Vás žádáme o zvážení provedení POC testu Vaší osobě před/při realizaci návštěvy.



D. Výjimka ze zákazu návštěv - návštěvu uživatele vyžaduje jeho psychický stav či sociální situace

1. Realizace této návštěvy je možná pouze na doporučení praktického lékaře nebo psychiatra a se souhlasem vedoucí útvaru.
2. Návštěvník není povinen podstoupit POC test na přítomnost antigenu viru SARS CoV-2 ani test RT-PCR, ale s ohledem na bezpečnost uživatelů a zaměstnanců Domova Vás žádáme o zvážení provedení POC testu Vaší osobě před/při realizaci návštěvy.

E. Výjimka ze zákazu návštěv - návštěva uživatele v terminálním stadiu života

1. Tuto výjimku povoluje výhradně vedoucí zařízení, je umožněna maximálně 2 osobám najednou a maximálně na dobu 20 minut. Návštěvník je povinen podstoupit všechna určená ochranná opatření. Při návštěvě uživatele v terminálním stadiu života na pokoji v preventivní karanténě je návštěvník povinen podstoupit všechna zvýšená ochranná preventivní opatření. Návštěva v izolačním pokoji je možná pouze zcela výjimečně za velmi přísných bezpečnostních opatření a za přítomnosti zaměstnance Domova.
2. Návštěvník není povinen podstoupit POC test na přítomnost antigenu viru SARS CoV-2 ani test RT-PCR, ale s ohledem na bezpečnost uživatelů a zaměstnanců Domova Vás žádáme o zvážení provedení POC testu Vaší osobě před/při realizaci návštěvy.

F. Výjimka ze zákazu návštěv - návštěva uživatele třetí osobou

- a) návštěva osoby, která se podrobí před zahájením návštěvy POC testu na přítomnost antigenu viru SARS CoV-2, a to s negativním výsledkem. Tato povinnost se nevztahuje na osoby, které absolvovaly nejpozději 48 hodin před zahájením návštěvy RT-PCR vyšetření nebo POC test na přítomnost antigenu viru SARS CoV-2 s negativním výsledkem a doloží o tom písemný doklad.
 - b) návštěva osoby, která v době 90 dnů přede dnem návštěvy prodělala onemocnění COVID-19 a doloží o tom písemný doklad.
1. Pro realizaci návštěvy je nutné se objednat PO-PÁ (mimo státní svátky) od 7.00 hod do 14.00 hod na telefonu 37 803 7676 (v případě nepřítomnosti sociálního pracovníka volat vedoucí útvaru na tel.č. 37 803 7678) .
 2. Při objednání sdělte, zda budete požadovat provedení POC testu před uskutečněním návštěvy, zda máte potvrzení o provedení POC nebo RT-PCR testu (provedené externím subjektem ne starší 48 hodin) či zda jste v době 90 dnů před dnem návštěvy prodělal(a) onemocnění COVID-19 a máte o tom písemné potvrzení.



- Návštěva v preventivních karanténách a na izolačních pokojích je zakázána. Je přísně zakázán vstup na izolační oddělení a COVID zón.
- Uvedená potvrzení je nutné v Domově odevzdat, proto si pořídte kopii (kopie) tohoto dokumentu. K verifikaci s sebou přineste originál dokumentu.
- Návštěvní doba je každý den od 13.00 do 15.00 hod. Na návštěvu mohou za uživatelem přijít maximálně 2 osoby, a to na dobu 20 minut. Do těchto 20 minut se nepočítá doba provedení POC testu a nutné administrativy (30 minut).
- K umožnění vstupu do areálu Domova je každý návštěvník povinen mít vlastní správně nasazenou ochranu úst a nosu. Bez této ochrany úst a nosu mu nebude moci být proveden POC test (ochrana zaměstnance provádějícího testování a administrativu).
- Po příchodu do areálu návštěvník odevzdá případně přinesený „balíček“ pro navštíveného - dle čl. B těchto pravidel.
- U vstupu do odběrové místnosti (z vnitro bloku Domova DZR Petrklíč) je návštěvník povinen si vydezinfikovat ruce a absolvovat určenou administrativu - vyplnění Čestného prohlášení.
- Každý návštěvník je povinen vyplnit s příslušným pracovníkem Domova Čestné prohlášení, ve kterém je uvedeno: Jméno, příjmení a rodné číslo návštěvníka, telefon, souhlas s provedením POC testu, výsledek provedeného POC testu, informace o distribuci POC testu, jméno a příjmení navštíveného, souhlas se zpracováním osobních údajů, informace o důvodu evidence a archivace Čestného prohlášení, informace pro případ positivity návštěvníka. Za osobu mladší 18 let podepisuje Čestné prohlášení její zákonný zástupce. Uvedení rodného čísla a adresy trvalého pobytu návštěvníka je vyžadováno pouze v případě testování POC testem v Domově.
- Každá z osob, včetně nezletilých, se musí podrobit POC testu, pokud nemá dokumenty dle bodu 2 tohoto článku. POC test se provádí na základě výtěru z nosohltanu. Provádíme výhradně výtěr z nosohltanu. Výtěr provádí zdravotnický pracovník (všeobecná sestra) Domova. **U dítěte mladšího 3 let nesmí všeobecná sestra poskytovatele výtěr z nosohltanu provádět. Vzhledem k tomu, že výtěr z nosohltanu je poměrně nepříjemný, zvažte návštěvu dětí do 10 let.**
- Použitý test splňuje požadavky citlivosti minimálně 90% a specifitu 97%. Použitý test nebyl Domovu poskytnut bezplatně ani pořízen z jiných veřejných prostředků. Jeho úhrada bude provedena dodatečně prostřednictvím dotace MPSV ČR, **pro návštěvníky je test a jeho provedení zdarma.**
- Do doby sdělení výsledku POC testu (30 minut) nesmí návštěvník vstupovat do budovy Domova a vstupovat do vyznačené venkovní zóny.
- V případě negativního výsledku POC testu je návštěvník vyzván k dezinfekci rukou a je vybaven respirátorem FFP 2 nebo KN 95, jednorázovými rukavicemi a sáčkem na uložení vlastních



ochranných pomůcek. Poskytovatel prohlašuje, že ochranné pomůcky poskytnuté návštěvníkům neobdržel za účelem ochrany zaměstnanců a uživatelů od státu bezplatně, ale zajistil si je na vlastní náklad. Pohyb návštěvníka ve vlastních ochranných pomůčkách, stejně jako bez účinně nasazených poskytnutých pomůcek či bez nich, je ve vnitřních prostorách Domova zakázán.

14. V případě pozitivního výsledku POC testu je návštěvník poučen o dalším postupu a nebude mu návštěva umožněna.
15. V „receptci“ Domova (hlavní vchod DZR Petrklíč B) je každému návštěvníkovi změřena tělesná teplota. V případě tělesné teploty vyšší než 37 stupňů Celsia nemůže být návštěva umožněna, i když byl výsledek POC testu negativní, stejně jako v případě zřejmých respiračních obtíží (rýma, kašel).
16. Následně je možná samotná realizace návštěvy uživatele.
17. Návštěvník nesmí po celou dobu návštěvy uživatele sejmout přidělené osobní ochranné prostředky (respirátor, rukavice). Návštěvník dodržuje po celou dobu návštěvy odstup od ostatních osob. Během návštěvy je zakázáno konzumovat jakékoliv potraviny a nápoje a provádět další činnosti spojené se sejmutím respirátoru.
18. Návštěvník je v průběhu návštěvy povinen strpět dohled zaměstnanců Domova a řídit se jejich pokyny.
19. Návštěvník je povinen dodržovat určenou dobu návštěvy (20 minut).
20. Při odchodu z budovy Domova (příchod i odchod vždy přes hlavní vchod DZR Petrklíč B) je návštěvník povinen poskytnuté osobní ochranné pomůcky (respirátor, rukavice) vyhodit do určené odpadní nádoby. Domov následně zajistí jejich likvidaci v režimu „infekční odpad“.
21. Návštěvník je povinen po ukončení návštěvy neprodleně opustit areál Domova. Odchod vždy jen vchodem určeným pro návštěvy (brankou u hlavního vchodu DZR Petrklíč A)

G. Objednávkový systém návštěv a testování

1. Pro realizaci návštěvy je nutné se telefonicky objednat, a to ve dnech PO-PÁ (mimo státní svátky) od 7.00 hod do 14.00 hod na telefonu 37 803 7676 , (v případě nepřítomnosti sociálního pracovníka volat vedoucí útvaru na tel.č. 37 803 7678) . .
2. Při objednání sdělte, zda budete požadovat provedení POC testu před uskutečněním návštěvy, zda máte potvrzení o provedení POC nebo RT-PCR testu či zda jste v době 90 dnů před dnem návštěvy prodělal(a) onemocnění COVID-19 a máte o tom písemné potvrzení.
3. Vzhledem k počtu uživatelů v Domově je návštěva jednoho uživatele limitována frekvencí cca 1x 10 dní, při nevyčerpání volných kapacit častěji.



4. Testování POC testy v Domově neprobíhá o víkendu. Pro realizaci návštěv v sobotu a v neděli je nutné se objednat na provedení testu v pátek. Platnost POC testu pro účel návštěvy je 48 hodin. Vzhledem k vánočním svátkům jsou mimo tato pravidla testovací dny určeny takto:

Den návštěvy	Den testu
24.12.2020	23.12.2020
25.12.2020	23.12.2020
26.12.2020	25.12.2020
27.12.2020	25.12.2020
1.1.2021	31.12.2020
2.1.2021	31.12.2020
3.1.2021	Pro návštěvy uzavřeno

5. Přesný čas testu, případně další potřebné informace, Vám bude sděleny při telefonické objednávce.
6. Žádáme Vás o absolutní dochvilnost při realizaci testu a návštěvy. V případě nedodržení určeného času Vám nebude moci být POC test proveden a návštěva nebude umožněna.
7. Upozorňujeme, že výsledek POC testu slouží pouze pro účely realizace návštěvy uživatele v Domově a o výsledku není vystavováno potvrzení pro třetí strany.

H. Pravidla pro pohyb návštěvníků v areálu Domova

1. Pro vstup do Domova a odchod z něj je návštěvník povinen použít výhradně vyznačené cesty.
2. Dle povětrnostních podmínek a zdravotního stavu uživatele jsou preferovány návštěvy v zahradě Domova.
3. Na základě dosud platných opatření stále platí zákaz uživatelům opouštět areál Domova.
4. Návštěvník musí při vstupu do haly (hlavní vchod DZR Petrklíč B) projít dezinfekční rohoží, provést důkladnou dezinfekci rukou. Čestné prohlášení bude návštěvník vyplňovat opakovaně, a to při každé návštěvě Domova.
5. Uvedeným opatřením a procedurám je návštěvník povinen se podrobit při každé návštěvě.
6. Pokud návštěvník vykazuje některý ze zjevných příznaků COVID-19 jako je teplota, rýma nebo kašel, nebude mu návštěva umožněna, a to i v případě negativního výsledku POC testu, potvrzení o provedení POC či RT-PCR testu či potvrzení o prodělaném onemocnění COVID-19. Žádáme návštěvníka, aby v případě, že se sám necítí dobře a není si jistý svým zdravotním stavem, z preventivních důvodů do Domova nevstupoval a nevystavoval uživatele a zaměstnance Domova riziku přenosu případného onemocnění.



7. Kontakt s uživatelem je preferován přednostně ve venkovních prostorách zařízení. Není-li to možné, lze návštěvu realizovat na pokoji uživatele. Návštěvník se chová maximálně ohleduplně ke spolubydlícímu uživateli.
8. Návštěvník respektuje pokyny zaměstnanců.
9. Návštěvníkovi, který nebude respektovat uvedená nařízení, pravidla a doporučení, nebude umožněno v návštěvě pokračovat a nebude mu další návštěva umožněna, a to do doby platnosti jakýchkoliv opatření zakazujících nebo omezujících režim návštěv v Domově.
10. Případné spory řeší sociální pracovník, případně vedoucí útvaru.
11. Tato vnitřní pravidla jsou k dispozici na internetových stránkách Domova, vyvěšena u vstupu do Domova a v tištěné formě uložena u sociálního pracovníka Domova.
12. S těmito pravidly jsou prokazatelně seznámeni návštěvníci, zaměstnanci a v přiměřené míře i uživatelé Domova.

Tato pravidla jsou účinná od 5. 12. 2020.

Přílohy:

Příloha č. 1 – vzor Čestného prohlášení

V Plzni dne: 4. 12. 2020

Zpracoval: Kurcová Helena, vedoucí útvaru DZR „Petrklíč“

Bc. Zvoníková Iveta , sociální pracovník DZR „Petrklíč“

Schválil: Ing. Vladimír Chuchler, ředitel MÚSS Plzeň