



Informace pro zájemce o sociální službu

Domov pro osoby se zdravotním postižením „Nováček“, Rabštejnská 1618/29,

Plzeň 1 – Bolevec, 323 00 Plzeň



1) Popis domova a Kde nás najdete?

Domov pro osoby se zdravotním postižením „Nováček“ se nachází na adrese Rabštejnská 1618/29, Plzeň 1 - Bolevec, 323 00 Plzeň (dále jen domov) a poskytuje sociální služby od roku 2000 v objektu bývalé mateřské školky v okrajové části města. Jedná se o samostatný areál umístěný uprostřed sídliště o celkové rozloze 11 485 m². Vlastníkem objektu je Statutární město Plzeň, MÚSS Plzeň má objekt na základě zřizovací listiny v bezúplatném užívání a spravuje jej jako správce majetku.

Kapacita domova je celkem 44 lůžek – 16 dvoulůžkových a 4 třílůžkové pokoje. Objekt domova je rozdělen do 5 pavilónů, které jsou vzájemně propojeny spojovací chodbou. Tři pavilóny jsou ubytovací s velkými terasami, které jsou částečně zastíněny. Dva pavilóny tvoří oddělení „Výchovy“. V dalším je oddělení „Zdravotní péče“. Pavilóny oddělení „Výchovy“ jsou dvoupodlažní. Jeden z pavilónů je zcela bezbariérový (vybaven výtahem), bezbariérové je i přízemní podlaží druhého pavilónu. V každém patře se nachází čtyři dvoulůžkové pokoje vybavené moderním nábytkem v majetku provozovatele s možností dovybavení vlastním zařízením uživatele (například televizorem, rádiem, drobným nábytkem). Součástí každého podlaží jsou společné koupelny, které jsou vybaveny sprchovacími kouty, vanou a umyvadly. Dále je zde kuchyňka a společenská místnost vybavená televizorem, DVD přehrávačem, rádiem, stavebnicemi, hračkami a pomůckami pro výchovné a terapeutické činnosti.

Pavilón oddělení „Zdravotní péče“ je jednopodlažní, zcela bezbariérový. Jsou zde čtyři třílůžkové pokoje vybavené moderním nábytkem, polohovacími lůžky, lůžky vyrobenými na míru uživatelům v majetku provozovatele. Na oddělení „Zdravotní péče“ se také nachází prostorná koupelna s hydromasážní vanou, pojízdnou vanou a perličkovou koupelí, kuchyňka, čistící místnost a herna vybavená vodním vyhřívaným lůžkem, televizorem, DVD přehrávačem, hračkami a prvky pro rozvoj jemné motoriky uživatelů. Stěny herna, pokoje a chodby jsou vyzdobeny plastickými dekoracemi.



Prostory čtvrtého pavilónu jsou vyčleněny detašovanému pracovišti Základní školy speciální Plzeň, Skupova 15, detašovanému pracovišti Praktické školy Plzeň, terapeutickým dílnám a jedna místnost je určena k relaxaci uživatelů. V pátém hospodářském pavilónu je umístěna výdejna stravy, jídelna a kanceláře.

K budovám přiléhá prostorná zahrada o výměře 8 913 m², která je zatravněná a obohacená o keře, vzrostlé stromy a květiny, ale také uzpůsobena pro sportovní vyžití uživatelů, zábavu a hry. Zahrada je vybavena herními prvky pro malé i velké uživatele, např. trampolínou, pingpongovým stolem, kuželkami, skluzavkami a houpačkami, košem na košíkovou, pískovištěm. K dispozici je i zahradní krb k opékání vuřtů a dostatečný počet laviček k posezení.

Návštěvy v domově jsou možné neomezeně, doporučeným časem je doba 9.00 – 17.00 hod.

2) Kontaktní údaje

Veškeré potřebné informace Vám podají:

sociální pracovnice: Bc. Dana Reitmayer Kličková
telefon: 378 037 681, 724 251 184
e- mail: klickova@plzen.eu

vedoucí útvaru: Mgr. Věra Kotrbatá
tel: 378 037 380, 725 072 053
e-mail: kotrbata@plzen.eu

Web: <http://muss.plzen.eu/>

3) Komu poskytujeme služby?

Všechny služby v domově jsou poskytovány v souladu se zákonem č. 108/2006 Sb., o sociálních službách ve znění pozdějších předpisů a dle vyhlášky č. 505/2006 Sb., kterou se provádějí některá ustanovení zákona o soc. službách. Služby jsou uživatelům poskytovány na základě Smlouvy o poskytování sociálních služeb s ohledem na individuální potřeby uživatele nebo na základě rozhodnutí soudu o nařízené ústavní výchově nebo předběžném opatření.

Cílová skupina domova:

Osoby ve věku 3 až 35 let se středním, těžkým a hlubokým mentálním postižením, případně kombinovaným s dalšími fyzickými či smyslovými vadami.

Domov zabezpečuje sociální služby i pro osoby spadající do výše uvedené cílové skupiny s nařízenou ústavní výchovou nebo na základě předběžného opatření nebo osoby jejichž svéprávnost byla soudně omezena.

Služby jsou poskytovány v českém jazyce.

4) Komu služby poskytnout nemůžeme?

V souladu s § 91 odst. 3 zákona č. 108/2006 Sb., ve znění pozdějších předpisů může poskytovatel odmítnout uzavřít smlouvu o poskytování sociálních služeb když:



- Neposkytuje sociální službu, o kterou osoba žádá
- Nemá dostatečnou kapacitu k poskytnutí sociální služby, o kterou osoba žádá
- Zdravotní stav osoby, která žádá o poskytnutí pobytové sociální služby vylučuje poskytnutí takové sociální služby
- osobě, která žádá o poskytnutí sociální služby, vypověděl v době kratší než 6 měsíců před touto žádostí smlouvu o poskytnutí téže sociální služby z důvodu porušování povinností vyplývajících ze smlouvy.

Poskytovatel nemůže poskytovat pobytové sociální služby také těmto osobám:

- Osobám s lehkým mentálním postižením
- Osobám závislým na alkoholu
- Osobám závislým na návykových látkách
- Osobám s poruchami chování, které by závažným způsobem ohrožovaly sebe nebo jiné osoby a svým chováním narušovaly společné soužití
- Osobám s diagnózou autismus a schizofrenie
- Těhotným ženám a rodičům s dětmi

5) Jaké je poslání domova?

Posláním domova je poskytování pobytových sociálních služeb osobám mentálně ve věku od 3 do 35 let s mentálním postižením. Podpora naplňování jejich individuálních potřeb, osobních cílů a práv, rozvíjení osobnosti, seberealizace a soběstačnosti.

6) Jaké jsou principy poskytování služby?

- Důstojnost uživatele
- Bezpečí uživatele
- Individuální přístup k uživateli
- Profesionalita pracovníků domova

7) Jaké jsou cíle služby?

- Poskytovat podporu při rozvoji soběstačnosti uživatele sociální služby, posilovat takové znalosti a dovednosti, které umožní zvýšit kvalitu jejich života.
- Rozvíjet psychické a fyzické schopnosti uživatelů, které vycházejí z jejich individuálních přání a potřeb.
- Vytvářet uživatelům příjemné prostředí, pocit jistoty a bezpečí.
- Poskytovat kvalitní ošetrovatelskou péči.



- Podporovat zájmy uživatelů v oblasti výchovných, vzdělávacích a aktivizačních činností.

8) Co poskytujeme?

1. Poskytnutí ubytování

a) Ubytování

Uživatel je ubytován na právě volné místo. Může si pokoj dovybavit drobnými osobními předměty.

b) Úklid, praní a drobné opravy ložního a osobního prádla a ošacení, žehlení

Úklid provádějí zaměstnanci externí úklidové firmy. Jedná se zejména o úklid podlahy, očištění umyvadla, vynášení odpadkových košů, velký úklid, mytí oken. Denně je zajišťován úklid poliček, nočních stolků, případně osobních věcí uživatele.

Praní prádla zajišťuje centrální prádlna MÚSS Plzeň. Prádlo je označeno čipy. Použité prádlo se sbírá v určených intervalech či dle potřeby, po vyprání je usušeno, vyžehleno či vymandlováno a předáno zpět do domova uživateli.

2. Poskytnutí stravy

Stravování probíhá dle předem uveřejněného jídelního lístku, který schvaluje nutriční terapeut. Strava je poskytována v rozsahu 3 hlavních jídel, 2 vedlejších a pitného režimu během celého dne. Poskytujeme stravu normální, šetřící, diabetickou a diabetickou/šetřící. Dle přání a potřeby uživatele může domov poskytnout také další diety – bezlepkovou, vegetariánskou apod. V případě, že uživatel není schopen se najíst sám, pomáhá mu pracovník v sociálních službách. Rovněž je možné stravu upravit mletím nebo mixováním. Stravu či jednotlivá jídla je možné si odhlásit nebo odebrat stravu jiné diety. Za neodebranou stravu domov poskytuje vratku.

Jednotlivá jídla jsou vydávána v určený čas v jídelně nebo v kuchyňkách domova, eventuálně na pokoji uživatele.

V Domově je dbáno na to, aby uživatelé dodržovali pitný režim. Tekutiny jsou podávány vždy ke stravě a také během celého dne.

3. Pomoc při zvládnání běžných úkonů péče o vlastní osobu

Jedná se zejména o pomoc při zvládnání všech denních činností, služba je poskytována pracovníky v soc. službách, zdravotnickými pracovníky, fyzioterapeutem. Poskytujeme pomoc při oblékání a svlékání včetně speciálních pomůcek, pomoc při přesunu na lůžko nebo vozík, pomoc při vstávání z lůžka, uléhání, změnu poloh, pomoc při podávání jídla a pití, pomoc při prostorové orientaci a samostatném pohybu ve vnitřním i vnějším prostoru. Domov zapůjčuje uživatelům kompenzační pomůcky. V péči o imobilní uživatele využíváme antidekubitní pomůcky. S uživateli denně probíhá nácvik sebeobsluhy.

4. Pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu

K provádění denní osobní hygieny slouží prostory společných koupelen a prostory společných toalet umístěných na jednotlivých odděleních domova. Používat tato zařízení mohou uživatelé bez omezení a kdykoliv v průběhu celého dne, nejsou-li toho samostatně schopni, pomáhají jim pracovníci v sociálních službách.

5. Výchovné, vzdělávací a aktivizační činnosti

Výchovnou péči zajišťují pracovníci v sociálních službách pro výchovnou nepedagogickou činnost a pracovníci v sociálních službách pro přímou obslužnou péči. Je zajišťována uživatelům v rozsahu jejich



schopností a možností. Pracovně výchovná činnost probíhá v terapeutických dílnách domova – keramická, rukodělná, v hernách přímo na oddělení a dále na okolním pozemku domova.

Vzdělávání v rámci povinné školní docházky je zabezpečeno přímo v prostorách domova, na detašovaném pracovišti Základní školy speciální Plzeň, Skupova 15. Střední vzdělávání je realizované prostřednictvím Praktické školy Plzeň.

Uživatelé domova se mohou zúčastnit volnočasových a zájmových aktivit, které domov zajišťuje nebo si vybrat dle vlastního přání jinou aktivitu.

6. Zprostředkování kontaktu se společenským prostředím

Podporujeme uživatele v kontaktu s rodinou a k využívání běžně dostupných informačních zdrojů a služeb. Pořádáme různé společenské a kulturní akce, výlety. Usilujeme o kontakt uživatele s vnějším prostředím. Poskytujeme podporu a pomoc při využívání běžně dostupných služeb a informačních zdrojů, pomoc při obnovení nebo upevnění kontaktu s rodinou a pomoc a podporu při dalších aktivitách podporujících sociální začleňování osob.

Spolupracujeme se školami a dalšími institucemi.

7. Sociálně terapeutické činnosti

Probíhají na základě sestaveného individuálního plánu uživatele, který zohledňuje aktuální schopnosti, přání a potřeby uživatele. V domově probíhá muzikoterapie, canisterapie, felinoterapie a odborná fyzioterapie. Terapie se přizpůsobují přáním a potřebám uživatele.

8. Pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí

Sociální pracovníce se stará o osobní a finanční záležitosti uživatelů, komunikuje s rodinami uživatelů, s úřady, soudy apod.

9. Zdravotní a ošetrovatelská péče

Zdravotní a ošetrovatelská péče je v domově denně zajištěna všeobecnými sestrami. Uživatel má svobodnou volbu lékaře a zdravotní pojišťovny. Do domova pravidelně dochází praktický lékař pro děti a dorost a praktický lékař pro dospělé. V případě nutnosti provedení odborného vyšetření či zákroku je uživatel domova doporučen, doprovázen, případně převezzen na specializované zdravotnické pracoviště, nebo je specialista přizván na konzultaci přímo k uživateli do domova.

9) Co mám udělat pro umístění v Domově?

Žádost o umístění Vám vydá a vše potřebné Vám vysvětlí sociální pracovníce Domova.

10) Kolik stojí pobyt v Domově?

Výše úhrady za pobyt vychází ze zákona č.108/2006 Sb., o sociálních službách ve znění pozdějších předpisů a vyhlášky č. 505/2006 Sb., kterou se provádějí některá ustanovení zákona o sociálních službách ve znění pozdějších předpisů.



Úhrada- zletilý uživatel

Ubytování + Služby spojené s ubytováním			240,- Kč
Strava		Provozní náklady	Strava celkem denně
Normální a šetřící	Diabetická		
99,- Kč	110,- Kč	93,- Kč	192,- Kč / 203,- Kč
Ubytování a strava celkem			2-3 lůž. pokoj
			432,- / 443,- Kč

Úhrada – nezletilý uživatel

Strava Normální/šetřící			Provozní náklady	Strava celkem		
3-6 let	7-12 let	nad 12 let		3-6 let	7-12 let	Nad 12 let
79,- Kč	86,- Kč	99,-Kč	93,- Kč	172,- Kč	179,- Kč	192,- Kč
Strava Diabetická				Strava Diabetická		
3-6 let	7-12 let	Nad 12 let	93,- Kč	3-6 let	7-12 let	Nad 12 let
90,- Kč	99,- Kč	110,- Kč		183,- Kč	192,- Kč	203,- Kč

Úhrada za stravování se u nezletilého uživatele snižuje o výši přiznaného přídatku na dítě.

U nezletilých uživatelů umístěných do domova na základě rozhodnutí soudu o nařízení ústavní výchovy nebo předběžného opatření, stanoví úhradu za stravu, v souladu s § 74 zákona č.108/2006 Sb. zákon o soc. službách, ve znění pozdějších předpisů, obecní úřad s rozšířenou působností příslušný podle místa trvalého nebo hlášeného pobytu dítěte.

Úhrada za péči v domově je uživateli stanovena ve výši přiznaného příspěvku na péči.

Uživatel hradí nad rámec úhrady za stravování, ubytování a poskytovanou péči objednané fakultativní služby. Tyto služby se poskytují za úhradu nákladů dle vnitřních pravidel poskytovatele a Úhradníku pro užití elektrospotřebičů uživatelů.

11) Jak je to s pobytem mimo domov a s odhlašованиеm stravy?

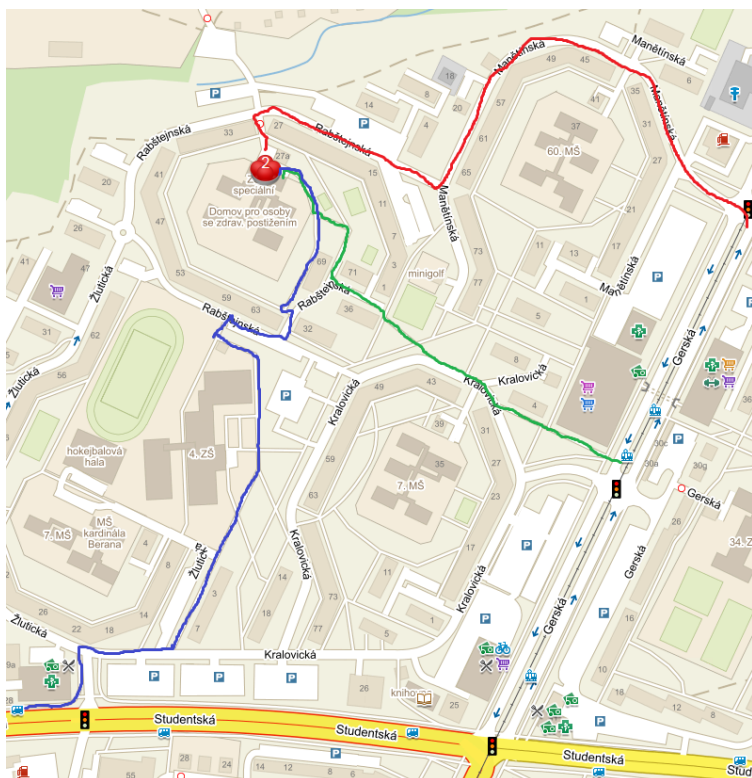
V případě pobytu mimo domov je možné odhlásit podávanou celodenní stravu či kteroukoli její část (snídaně, dopolední svačina, oběd, odpolední svačina, večeře) a to v termínu do 8.00 hod. pracovního dne předcházejícího dnu, na který je strava odhlašována. Na den odjezdu je možné předem požádat o potravinový balíček. Stejným způsobem se strava i přihlašuje.



12) Jak se k nám dostanete?

Domov je snadno dostupný prostředky městské hromadné dopravy.

Dostanete se k nám autem, tramvají č. 4 ve směru Košutka, zastávka Plzeňka nebo autobusem č. 30, zastávka Žlutická.



- **Autem**
- **Tramvají č. 4**
zastávka Plzeňka
- **Autobusem č. 30**
zastávka Žlutická