



## Informace pro zájemce o sociální službu

Denní stacionář „Jitřenka“, Zábělská 5/43, Plzeň 4 – Doubravka, 312 00 Plzeň



### Kde nás najdete?

DS se nachází v městské části Doubravka, v okrajové části města. Je snadno dostupný prostředky městské hromadné dopravy (trolejbus č. 16, autobusy č. 29, 28).

K objektu přiléhá menší zahrada o rozloze 449m<sup>2</sup> s dřevěným altánem a prostorem pro rekreační sporty (např. kuželky) a květinové záhony.

Budova je rozdělena do tří nadzemních podlaží. První nadzemní podlaží je užíváno Regionálním institutem duševního zdraví EPOCHÉ, druhé a třetí nadzemní podlaží DS.

V prvním mezipatře je umístěna rehabilitační místnost s hydromasážní vanou, WC a šatna zaměstnanců DS. Ve druhém nadzemním podlaží jsou pro uživatele k dispozici tvořivé dílny (keramická, výtvarná a košíkářská), šatna uživatelů a jídelna s kuchyňkou. Vzdělávání uživatelů, kteří plní povinnou školní docházku, je poskytováno prostřednictvím elokovaného pracoviště Základní školy speciální Plzeň, Skupova 15, které se nachází také ve druhém nadzemním podlaží.

Ve druhém mezipatře je masérna se sprchou a toalety pro uživatele. Ve třetím nadzemním podlaží mohou uživatelé využívat společenskou místnost s PC koutkem. Společenská místnost je uzpůsobena odpočinkovým a zájmovým aktivitám uživatelů. V tomto podlaží je také kancelář vedoucí útvaru DS „Jitřenka“ a denní místnost zaměstnanců. Všechny prostory jsou vybaveny moderním a účelným nábytkem.

### Komu poskytujeme služby?

Všechny služby DS jsou poskytovány v souladu se zákonem č. 108/2006 Sb., o sociálních službách a dle vyhlášky č. 505/2006 Sb., kterou se provádějí některá ustanovení zákona o sociálních službách, vše ve znění



pozdějších předpisů. Služby jsou uživatelům poskytovány na základě Smlouvy o poskytování sociálních služeb s ohledem na jejich individuální potřeby a přání.

Osoby, které mají sníženou soběstačnost z důvodu zdravotního postižení, chronického onemocnění nebo věku, jejichž situace vyžaduje pravidelnou pomoc jiné fyzické osoby. Jedná se o děti, mládež a dospělé osoby s mentálním postižením ve věku od 7 let do 64 let, o děti, mládež a dospělé osoby s mentálním postižením ve věku od 7 let do 64 let s přidruženým lehkým tělesným nebo smyslovým postižením a seniory nad 60 let.

### Odmítnutí poskytování služeb:

V souladu s § 91 odst. 3 zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů může poskytovatel odmítnout se zájemcem uzavřít smlouvu o poskytování sociálních služeb, když:

- Neposkytuje sociální službu, o kterou zájemce žádá,
- nemá dostatečnou kapacitu k poskytnutí ambulantní sociální služby, o kterou zájemce žádá,
- zdravotní stav zájemce vylučuje poskytnutí ambulantní sociální služby.

Poskytnutí ambulantní sociální služby z důvodu zdravotního stavu zájemce se vylučuje, jestliže:

- Zdravotní stav osoby vyžaduje poskytnutí ústavní péče ve zdravotnickém zařízení,
- osoba není schopna docházet do zařízení z důvodu akutní infekční nemoci,
- chování osoby by z důvodu duševní poruchy závažným způsobem narušovalo kolektivní soužití.

Poskytovatel nemůže poskytovat ambulantní sociální služby také těmto zájemcům:

- Osobám, které nezvládají chůzi po schodech (DS není bezbariérový),
- osobám, kterým DS vypověděl smlouvu v době kratší než 6 měsíců z důvodu porušování povinností vyplývajících z této smlouvy.

### Kapacita DS:

Kapacita DS je 24 uživatelů.

### Kontaktní údaje:

Mgr. Peštová Vendula, vedoucí útvaru DS „Jitřenka“

Tel.: +420 378 03 7618

GSM.: +420 724 055 993

E-mail: [jitrenka@plzen.eu](mailto:jitrenka@plzen.eu)

Web: <https://muss.plzen.eu/zarizeni/pro-zdravotne-postizene/jitrenka/aktuality-zarizeni/>



nebo

Bc. Kličková Reitmayer Dana, sociální pracovnice

Tel.: +420 378 037 681

GSM.: +420 724 251 184

E-mail: [socjitrenka@plzen.eu](mailto:socjitrenka@plzen.eu)

## Máte zájem o služby DS?

Kontaktuje naši vedoucí útvaru nebo sociální pracovníci (viz Kontaktní údaje). Domluví si s vámi termín, provede Vás, předá žádost a vysvětlí vše potřebné.

## Doplňující informace

### Jaké je poslání DS?

Posláním DS je poskytovat všestrannou podporu a pomoc uživatelům při zvládnání běžných denních a pracovních činností a sociálních dovedností s ohledem na jejich individuální potřeby, komplexní rozvoj osobnosti, seberealizaci a co nejvyšší možnou míru samostatnosti.

### Jaké jsou zásady (principy) poskytování sociálních služeb?

- Individuální přístup k uživateli, respektování jeho rozhodnutí,
- dodržování práv a respektování osobnosti uživatele,
- rovný přístup ke všem uživatelům,
- odborné poskytování sociální služby.

### Jaké jsou cíle sociální služby?

Hlavním cílem DS je poskytovat uživatelům takový rozsah služeb, který je přizpůsobený jejich individuálním potřebám a požadavkům, s důrazem na co nejvyšší míru samostatnosti.

Jednotlivými cíli jsou:

- Zabezpečit uživateli vhodnou míru pomoci a podpory při zvládnání běžných úkonů péče o vlastní osobu,
- podporovat uživatele ve vlastním rozhodování, vyjadřování vlastních pocitů, nálad a přání a v přijímání zodpovědnosti za své činy,
- zapojit uživatele do zájmových aktivit a terapeutických činností vedoucích ke zlepšení kvality života a jejich začlenění do společnosti,
- zabezpečit podmínky k rozvoji plnohodnotného života uživatelů a podporovat schopnost uplatnění vlastních práv,



- spolupracovat s rodinnými příslušníky (zákonnými zástupci, opatrovníky) uživatelů.

## Co poskytujeme?

### Pomoc při zvládání běžných úkonů péče o vlastní osobu:

Tato oblast je zaměřena na pomoc při běžných úkonech péče o vlastní osobu. Poskytujeme pomoc při oblékání a svlékání včetně speciálních pomůcek, pomoc při prostorové orientaci, samostatném pohybu ve vnitřním i vnějším prostoru a pomoc a podporu při podávání jídla a pití. S uživateli denně probíhá nácvik sebeobsluhy. Všechny místnosti v DS jsou označeny piktogramy a barevnými fotografiemi, u uživatelů rozvíjíme prostorovou a směrovou orientaci.

### Pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu:

K provádění osobní hygieny mají uživatelé DS k dispozici hygienický koutek s umyvadlem opatřeným teplou a studenou vodou v šatně uživatelů, ve všech tvořivých dílnách, na toaletách a ve společenské místnosti. Pokud nejsou uživatelé při úkonech osobní hygieny a při použití WC samostatní, zajišťujeme dopomoc.

### Poskytnutí stravy:

V DS zajišťujeme stravu přiměřenou době poskytování sociální služby a odpovídající věku, zásadám racionální výživy a potřebám dietního stravování včetně pitného režimu.

### Výchovné, vzdělávací a aktivizační činnosti:

Výchovné a aktivizační činnosti jsou zaměřeny na nácvik a upevňování motorických, psychických a sociálních schopností a dovedností uživatelů. DS nabízí kondiční cvičení skupinové, práci v dílnách, na zahradě, trénování paměti, plavání, procházky, kuchařské minimum, edukaci v oblasti moderní komunikace, masáže. Pracujeme s prvky konceptu Bazální stimulace, poskytujeme masérské služby. Vytváříme podmínky pro zajišťování přiměřeného vzdělávání uživatelů prostřednictvím elokovaného pracoviště ZŠ speciální Plzeň, Skupova 15.

### Zprostředkování kontaktu se společenským prostředím:

Poskytujeme podporu a pomoc při využívání běžně dostupných služeb a informačních zdrojů, pomoc při obnovení nebo upevnění kontaktu s rodinou a pomoc a podporu při dalších aktivitách podporujících sociální začleňování osob. Spolupracujeme se školami a dalšími institucemi. Pořádáme různé společenské akce, výlety. Usilujeme o kontakt uživatele s vnějším prostředím a jeho vrstevníky.

### Sociálně terapeutické činnosti:

Probíhají na základě sestaveného individuálního plánu uživatele, který zohledňuje aktuální schopnosti, přání a potřeby uživatele. Při práci s uživateli využíváme socioterapeutické činnosti, jejichž poskytování vede k rozvoji nebo udržení osobních a sociálních schopností a dovedností podporujících sociální začleňování osob. V DS probíhá muzikoterapie a canisterapie.

### Pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí:

Zaměřujeme se na pomoc při komunikaci vedoucí k uplatňování práv a oprávněných zájmů uživatelů a na pomoc při vyřizování běžných záležitostí (informujeme uživatele a jejich zákonné zástupce, opatrovníky s platnou legislativou).