



NÁVŠTĚVNÍ ŘÁD

Domova se zvláštním režimem „Čtyřlístek“,
Kotíkovská 649/15, Plzeň 1 - Severní Předměstí, 323 00 Plzeň

Evidenční číslo:	NŘ DZR „Čtyřlístek“		
Zpracoval:	Jméno a příjmení	Funkce / útvar	Podpis
	Bc. Eva Žípková	Pověřená vedením útvaru DZR „Čtyřlístek“	
Schválil:	Ing. Vladimír Chuchler	ředitel MÚSS Plzeň	
Datum schválení:	5. 2. 2019	Změnový stav:	0
Účinnost od:	15. 2. 2019	Vydání:	5
Číslo tisku:			
Dokument ruší:	Návštěvní řád ze dne 1. 4. 2018		



Čl. 1 Účel a oblast platnosti	2
Čl. 2 Návštěvní řád	2
Čl. 3 Návštěvy a návštěvní doba	3
Čl. 4 Mimořádné situace	3
Čl. 5 Co je zakázáno.....	4
Čl. 6 Závěrečná ustanovení.....	4
Čl. 7 Platnost Návštěvního řádu	5



Čl. 1

Účel a oblast platnosti

- 1) Návštěvní řád Domova se zvláštním režimem „Čtyřlístek“, Kotíkovská 649/15, Plzeň 1 – Severní Předměstí, 323 00 Plzeň (dále jen Návštěvní řád) upravuje pravidla chování návštěvníků Domova se zvláštním režimem „Čtyřlístek“ Kotíkovská 649/15, Plzeň 1 – Severní Předměstí, 323 00 Plzeň (dále jen Domov).
- 2) Slouží k ochraně práv uživatelů služby, ochraně majetku, bezpečnosti a zdraví uživatelů služby, zaměstnanců i návštěvníků samotných.

Čl. 2

Návštěvní řád

- 1) **Návštěvník vchází do budovy hlavním vchodem, kde v recepci ohlásí recepčnímu své jméno a jméno navštívené osoby. Tyto údaje jsou recepčním zapsány současně s časem příchodu. Zároveň návštěvník obdrží přenosnou vizitku „HOST“, kterou si umístí na viditelné místo. Při odchodu návštěvník přenosnou vizitku odevzdá a recepčním je zaznamenán čas ukončení návštěvy.**

PROČ?

Pro snadnější identifikaci personálem, z důvodu eliminace pohybu nežádoucích osob a z důvodu zachování přehledu o pohybu návštěvníků v prostorách Domova. Chráníme tím uživatele.

- 2) **Pokud má návštěvník v úmyslu s uživatelem opustit prostory Domova (a to na jakoukoliv dobu), uvítáme, když tuto skutečnost oznámí službu konajcímu personálu.**

PROČ?

Aby nedocházelo ke zbytečnému narušení plynulosti poskytované péče u jednotlivých uživatelů (podávání léků, aplikace inzulínové terapie, intervence odborného lékaře, převazy indikované lékařem, atd.). Předejdeme také možnému nedorozumění, že se uživatel pohřešuje.

- 3) **Každý rodinný příslušník či osoba blízká uživateli by měli ve vlastním zájmu aktualizovat u sociálních pracovníků potřebné osobní údaje, zejména telefonní spojení.**

PROČ?

Z důvodu bezproblémové komunikace s poskytovatelem služby, zejména v případě hospitalizace uživatele.

- 4) **Návštěvníci nebo osobně uživatel oznamují pracovníkům Domova přinesení nových věcí, aby mohly být evidovány. Stejný postup je doporučen i při výměně či odnesení osobních věcí uživatele. Oblečení uživatelů je označeno elektronickým čipem, který je nutné zaměstnanci Domova přišít či v případě odnesení oblečení odpárat. Pro uložení vkladních knížek a cenností uživatele doporučujeme využít úschovu v Domově.**

PROČ?

Aby byl zachován přehled o evidovaných věcech uživatele a aby se zabránilo potížím při případném dohledávání či ztrátě konkrétních položek.



- 5) **Návštěvníci by také měli respektovat veškerá zdravotní a dietní omezení uživatele, zejména z hlediska potravin, které uživateli přináší.**

PROČ?

Aby se předešlo jakýmkoliv zdravotním komplikacím u uživatele v důsledku porušení zdravotního opatření. Vašemu blízkému můžete pomoci s uložením potravin, které je nutné udržovat v chladu do společné či jeho lednice nebo o to můžete požádat personál na oddělení.

- 6) **Parkování motorových vozidel v areálu Domova je návštěvníkům i ostatní veřejnosti povoleno pouze na dobu nezbytně nutnou (odvoz či přivezení uživatele, zásobování, atd.). K parkování lze využít parkoviště v těsné blízkosti areálu.**

PROČ?

Z důvodu bezproblémové přístupnosti pro složky integrovaného záchranného systému a kvůli bezpečnosti uživatelů.

- 7) **Domov je otevřen i pro návštěvy přátelských domácích mazlíčků.**

PROČ?

Aby byly zachovány přirozené vazby uživatele na domácí prostředí a oblíbeného mazlíčka. Vždy platí, že návštěva domácího mazlíčka nesmí obtěžovat jiné uživatele. Samozřejmě platí povinnost uklidit si případné exkrementy po zvířeti.

Čl. 3

Návštěvy a návštěvní doba

- 1) Návštěvní hodiny v Domově nejsou omezené, uživatele lze navštěvovat kdykoliv. Z důvodu zachování plynulosti a kvality poskytované péče a z důvodu zachování intimity uživatele doporučujeme návštěvu v době od 10:00 do 18:00 hod.
- 2) Přístup do Domova bude odepřen:
 - Osobám, které jsou evidentně pod vlivem alkoholu či omamných látek
 - Osobám, které mají rušivý vliv na pořádek a bezpečnost chodu zařízení nebo obtěžují jiné uživatele
 - Osobám, které vzbuzují nedůvěru a nevedou své jméno ani vztah ke konkrétnímu uživateli
 - Obchodním cestujícím, dealerům a veškerým podomním prodejčům, tzv. „šmejdům“
 - Osobám, jejichž návštěvu si uživatel nepřeje
- 3) Návštěvy přímo na dvoulůžkových pokojích jsou možné za předpokladu:
 - Souhlas spolubydlícího
 - Množství návštěvníků odpovídá dispozicím pokoje
 - Dodržení zachování intimity spolubydlícího
- 4) Návštěvníci mají možnost využít společných prostor k těmto účelům určeným, na velká rodinná setkání či oslavy vám rádi po domluvě poskytneme vhodné prostory.

Čl. 4

Mimořádné situace

- 1) Pokud je u konkrétního uživatele nutná intervence zaměstnanců Domova (zejména zdravotnického či ošetrovatelského personálu) či praktického či odborného lékaře, návštěvník, který je přítomen takové



situaci, uposlechne pokynů zaměstnanců Domova, a to ve smyslu dočasného opuštění konkrétní místnosti na dobu potřebnou k provedení intervence.

- 2) Domov si také vyhrazuje právo vyhlásit zákaz či omezení návštěv z důvodu závažných technických poruch či havárií, nebo na základě doporučení krajské hygienické stanice (např. zákaz návštěv z důvodu epidemie chřipek).
- 3) V případě vzniku nouzových nebo havarijních situací, je každý návštěvník povinen řídit se pokyny zaměstnanců Domova.

Čl. 5 **Co je zakázáno**

- 1) Je zakázáno:
 - Bez svolení ostatních uživatelů vstupovat do jejich pokojů.
 - Přinášet do Domova věci nebezpečné a zdravotně závadné.
 - Odnášet věci, které jsou majetkem Domova nebo ostatních uživatelů.
 - Provádět jakékoliv zásahy do elektroinstalace, či do jiných systémů a ostatního vybavení Domova bez vědomí personálu.
 - Jakýmkoliv způsobem znečišťovat vnitřní i venkovní prostory Domova.
 - Úmyslně poškozovat prostory Domova.
 - Jakýmkoliv nevhodným způsobem narušovat intimitu a soukromí uživatelů.
 - Nevstupovat do provozních prostor zařízení (kuchyně, prádelna, šatny zaměstnanců, sesterny, atd.).
 - Kouřit mimo prostory, které jsou k tomuto účelu vyhrazeny (přílehlý park, balkony, lodžie, kužárna v prostorách suterénu Domova)
 - Z jakýchkoliv důvodů v zařízení přenocovat.
- 2) V případě nerespektování těchto zásad je zaměstnanec Domova oprávněn dotyčnou osobu z konkrétních prostor vykázat.

Čl. 6 **Závěrečná ustanovení**

- 1) Návštěvníkům je doporučeno seznámit se s tímto Návštěvním řádem, který je doplňujícím dokumentem Domácího řádu.
- 2) Sociální pracovníci jsou povinni seznámit s tímto Návštěvním řádem nově nastupujícího uživatele a osoby jemu blízké.
- 3) Návštěvní řád pro potřebu uživatelů, příbuzných a návštěv je v písemné formě dostupný v recepci zařízení, na nástěnkách a na webových stránkách Domova.
- 4) Základní normy soužití uživatelů v Domově, jejich práva a povinnosti a rozsah poskytované péče upravují Domácí řád Domova se zvláštním režimem „Čtyřlístek“ Kotíkovská 649/15, Plzeň 1 – Severní Předměstí, 323 00 Plzeň.



Čl. 7
Platnost Návštěvního řádu

Tento Návštěvní řád je platný od 15. 2. 2019. Zrušit či změnit jej lze pouze ve spolupráci s vedoucí útvaru DZR „Čtyřlístek“. Jeho revize bude provedena v případě změny souvisejících předpisů či potřeby, minimálně však 1x za 3 roky.



Změnový / revizní list – Domov se zvláštním režimem „Čtyřlístek“, Kotíkovská 649/15, Plzeň 1 - Severní Předměstí, 323 00 Plzeň – NŘ

Vydání č. / revize č.	Změna č.	Strana č.	Popis změny / revize	Datum změny	Provedl
Vydání č. 2	0	Nové vydání	Odnášení a přinášení prádla s ohledem na jeho označení elektronickým čipem, gramatické opravy, úprava stylistiky a názvosloví.	1. 12. 2015	Bc. Eva Žípková Jan Zahradník, DiS.
Vydání č. 3	0	Nové vydání	Přepracování NŘ s ohledem na transformaci Domova od 1. 1. 2018 – vypuštění DS „Sedmkráska“. Výměna loga.	1. 1. 2018	Bc. Eva Žípková Jan Zahradník, DiS.
Vydání č. 4	0	Nové vydání	Úprava dle logomanuálu	1. 4. 2018	Bc. Eva Žípková
Vydání č. 5	0	Nové vydání	Změny v souvislosti s požadovanou úpravou vnitřních pravidel.	5. 2. 2019	Bc. Eva Žípková

Městský ústav sociálních
služeb města Plzně,
příspěvková organizace
Klatovská třída 777/90
301 00 Plzeň

T +420 378 037 601
E infomuss@plzen.eu
W http://muss.plzen.eu

Společnost je zapsána v OR
vedeném KS v Plzni
oddíl Pr, vložka 580
IČ 00075345
DIČ CZ00075345

Bankovní spojení
KB, Plzeň-město
ČÚ 34133311/0100
IDDS wu9k56a