



**Informace pro zájemce o sociální službu  
Domov se zvláštním režimem „Čtyřlístek“, Kotíkovská 649/15,  
Plzeň 1 - Severní Předměstí, 323 00 Plzeň**



**Kde nás najdete?**

Domov je snadno dostupný prostředky městské hromadné dopravy. Dostanete se k nám tramvají č. 4 ve směru Košutka, zastávka Boženy Němcové, poté dle směrových tabulí (směr Městská nemocnice Privamed) nebo autobusem č. 27, zastávka Nemocnice Privamed. Domov je situován v klidné okrajové části města. Dosažitelnost objektů občanské vybavenosti umožňuje uživatelům udržovat kontakt se společenským prostředím. Samostatný areál včetně rozsáhlého lesoparku má výměru 32 775 m<sup>2</sup>. Sociální služby poskytujeme již od roku 1962. Domov má kapacitu 286 lůžek pro muže a ženy - 142 dvoulůžkových a 2 jednolůžkové pokoje. Veškeré přístupy jsou řešeny bezbariérově, k dispozici jsou 4 výtahy. Domov má recepci s nepřetržitým provozem. V přízemí je zřízeno oddělení se zvýšeným dohledem. Je určeno pro uživatele s vysokou mírou dezorientace v kombinaci s útěkovými tendencemi. Pro zajištění bezpečnosti uživatelů jsou dveře z tohoto oddělení zajištěny elektronickým kódem. Pokoje jsou světlé, většinou orientované na jih, některé s výhledem do lesoparku. Některé pokoje mají přístup na společnou lodžii. Jsou vybaveny moderním nábytkem, elektricky polohovatelnými lůžky, hygienickým koutkem s umyvadlem s tekoucí teplou a studenou vodou, odpadkovým košem, tělesem ústředního vytápění, žaluziemi a záclonami na oknech, signalizačním zařízením, rozvodem vnitřního rozhlasu a televizorem. Na všech pokojích jsou nainstalována čidla požární signalizace. V Domově je volný přístup na internet (Wi-Fi). Uživatelé mají k dispozici společná sociální zařízení



(toaleta, koupelna). Sociální zařízení jsou bezbariérová, opatřena madly. Toalety a koupelny jsou v oddělených místnostech.

Uživatelé mohou také využívat jídelnu, dostatečné množství odpočinkových a společenských ploch, odpočíváren a kuchyňky. Uživatelé mohou používat vlastní drobné elektrospotřebiče. Terapeutické a volnočasové aktivity jsou pro uživatele organizovány mimo jiné v několika specializovaných místnostech – dílna pro uživatele, hudební salónek, reminiscenční místnost, keramická dílna atd. Dále jsou vyčleněny samostatné místnosti k fyzioterapii a k masážím, úpravě vlasů kadeřnicí a k pedikúře, v Domově je vybavená tělocvična. V Domově je provozován bufet. Návštěvy v Domově jsou možné neomezeně, doporučeným časem je doba 10.00 – 18.00 hod.

#### Kontaktní údaje

Informace Vám podají sociální pracovníci

PO - PÁ 6.30 – 15.00 hod (11.00 – 11.30 přestávka)

Jan Zahradník, DiS.	Bc. Markéta Jeslínková	Bc. Petr Jindra, DiS.
378 037 659	378 037 669	378 037 639
<a href="mailto:zahradnikj@plzen.eu">zahradnikj@plzen.eu</a>	<a href="mailto:jeslinkova@plzen.eu">jeslinkova@plzen.eu</a>	<a href="mailto:jindraper@plzen.eu">jindraper@plzen.eu</a>

Web: <http://muss.plzen.eu>

Facebook: <https://www.facebook.com/muss.plzen>

#### Komu poskytujeme služby?

Všechny služby v Domově jsou poskytovány v souladu se zákonem č. 108/2006 Sb., o sociálních službách ve znění pozdějších předpisů a dle vyhlášky č. 505/2006 Sb., kterou se provádějí některá ustanovení zákona o soc. službách. Služby jsou uživatelům poskytovány na základě Smlouvy o poskytování sociálních služeb s ohledem na individuální potřeby uživatele.

**Cílovou skupinou Domova jsou osoby s chronickým duševním onemocněním starší 50 let, jejichž potřeba pomoci jiné fyzické osoby v základních životních potřebách odpovídá II., III. nebo IV. stupni závislosti a kterým byl přiznán starobní či invalidní důchod (přiznaná invalidita třetího stupně). Jedná se zejména o osoby trpící Alzheimerovou demencí, chronickým psychickým onemocněním nebo jinými druhy demencí. Poskytované služby jsou určeny pro občany z řad obyvatel města Plzně. V případě nevyužití celkové kapacity Domova mohou být služby nabídnuty i žadatelům mimo město Plzeň. Služby jsou poskytovány v českém jazyce.**

#### Komu služby poskytnout nemůžeme?

v souladu s §91 odst. 3 zákona 108/2006 Sb., o sociálních službách, v platném znění nemůžeme služby poskytnout:

- Osobám, které splňují cílovou skupinu, ale vyžadují sociální službu, kterou Domov neposkytuje.
- Domov nemá dostatečnou kapacitu k poskytnutí sociální služby, o kterou osoba žádá.
- Osobám, jejichž zdravotní stav vylučuje poskytování sociální služby v Domově. Jedná se o zdravotní stav, který vyžaduje poskytnutí ústavní péče ve zdravotnickém zařízení nebo onemocnění akutní infekční nemocí.
- Osobám, kterým Domov vypověděl smlouvu v době kratší než 6 měsíců z důvodu porušování povinností vyplývajících z této smlouvy.



### Jaké je poslání Domova?

Posláním Domova je umožnit osobám s chronickým duševním onemocněním prožít důstojný a spokojený život ve vřídém, laskavém a bezpečném prostředí. Uživatelům je poskytována individuální pomoc a podpora týmem profesionálních pracovníků.

### Jaké jsou zásady poskytování služby?

- Důstojnost a bezpečí uživatele
- Individuální přístup k uživateli
- Ochrana lidských práv
- Profesionalita pracovníků

### Jaké jsou cíle služby?

- Umožnit uživatelům prožít život v prostředí, které respektuje individuální potřeby a umožní prožití důstojného, klidného a spokojeného stáří.
- Podpora uživatele k udržení maximálně možné samostatnosti.
- Komplexní podpora a pomoc uživateli v sociálních záležitostech
- Zajišťování kvalitní, dostupné zdravotní a ošetrovatelské péče ke snižování osobních omezení a trápení vyplívajících z onemocnění uživatele
- Naplňování volného času uživatelů volnočasovými aktivitami, aktivizačními činnostmi či společenskými nebo kulturními akcemi.
- Otevřená spolupráce mezi poskytovatelem, uživatelem a jeho blízkými osobami založená na vzájemné důvěře, včetně podpory blízkým v době umírání a smrti příbuzného.

### Co poskytujeme?

#### 1. Poskytnutí ubytování

##### a) Ubytování

Uživatel je ubytován na právě volné místo, v případě více volných míst si může pokoj vybrat. Může si pokoj dovybavit drobnými osobními předměty.

##### b) Úklid, praní a drobné opravy ložního a osobního prádla a ošacení, žehlení

Úklid provádějí zaměstnanci externí úklidové firmy. Jedná se zejména o úklid podlahy, očistu umyvadla, vynášení odpadkových košů, velký úklid, mytí oken. Denně je zajišťován úklid poliček, nočních stolků, případně osobních věcí uživatele. Praní prádla zajišťuje vlastní prádelna. Prádlo je označeno čipy. Použité prádlo se sbírá v určených intervalech či dle potřeby, po vyprání je usušeno, vyžehleno či vymandlováno a předáno zpět uživateli.

#### 2. Poskytnutí stravy

Stravování probíhá dle předem uveřejněného jídelního lístku, který schvaluje nutriční terapeut. Strava je poskytována v rozsahu 3 hlavních jídel, 1 vedlejšího a pitného režimu během celého dne. Domov poskytuje stravu č. 3 (normální), č. 2 (šetřící), č. 9 (diabetickou) a č. 9/2 (diabetickou/šetřící). Dieta č. 9 (diabetická) a č. 9/2 (diabetická/šetřící) je doplněna o druhou večeři. Dle přání a potřeby uživatele může Domov poskytnout také další diety – bezlepkovou, vegetariánskou apod. V určené dny je možný výběr ze stravy. Minimálně 1x za čtvrt roku se schází tzv. Stravovací komise, kde mohou uživatelé vyjádřit svoje přání a názory. V případě, že uživatel



není schopen se najíst sám, pomáhá mu pracovník v sociálních službách. Rovněž je možné stravu upravit mletím nebo mixováním. Stravu či jednotlivá jídla je možné si odhlásit nebo odebrat stravu jiné diety. Za neodebranou stravu Domov poskytuje náhradu (finanční nebo potravinový balíček), tzv. „vratku“. Strava může být dle volby uživatele podávána v jídelně, u stolu na pokoji nebo na servírovacím stolku u lůžka. V Domově je dbáno na to, aby uživatelé dodržovali pitný režim. Tekutiny jsou podávány vždy ke stravě a také během celého dne. Uživatelé mají celodenní přístup minimálně ke třem druhům nápojů (zpravidla sladký a hořký čaj, voda a chlazené nápoje z vířičů včetně chlazeného nápoje pro diabetiky).

### **3. Pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu**

K provádění denní osobní hygieny slouží hygienický koutek s umyvadlem opatřeným tekoucí teplou a studenou vodou přímo na pokojích uživatelů, prostory společných koupelen a prostory společných toalet umístěných na jednotlivých odděleních Domova. Používat tato zařízení mohou uživatelé bez omezení a kdykoliv v průběhu celého dne, nejsou-li toho samostatně schopni, pomáhají jim pracovníci v sociálních službách. Holičské a kadeřnické služby a pedikúra jsou zajištěny externími službami přímo v Domově.

### **4. Pomoc při zvládání běžných úkonů péče o vlastní osobu**

Jedná se zejména o pomoc při zvládání všech denních činností, služba je poskytována pracovníky v soc. službách, všeobecnými sestrami, fyzioterapeuty a terapeuty. Poskytujeme pomoc při oblékání a svlékání včetně speciálních pomůcek, pomoc při přesunu na lůžko nebo vozík, pomoc při vstávání z lůžka, uléhání, změně poloh, pomoc při podávání jídla a pití, pomoc při prostorové orientaci a samostatném pohybu ve vnitřním i vnějším prostoru. Domov zapůjčuje uživatelům kompenzační pomůcky. V péči o imobilní uživatele využíváme antidekubitní pomůcky. S uživateli denně probíhá nácvik sebeobsluhy. Domov je označen informačními tabulemi.

### **5. Zprostředkování kontaktu se společenským prostředím**

Podporujeme uživatele v kontaktu s rodinou a k využívání běžně dostupných informačních zdrojů a služeb. V Domově se konají různé společenské akce, výlety, přednášky a vzdělávací programy. Usilujeme o kontakt uživatele s vnějším prostředím. Uživatelé mohou Domov libovolně opouštět. Poskytujeme podporu a pomoc při využívání běžně dostupných služeb a informačních zdrojů, pomoc při obnovení nebo upevnění kontaktu s rodinou a pomoc a podporu při dalších aktivitách podporujících sociální začleňování osob.

Na přání uživatele zajišťujeme doprovod. Spolupracujeme se školami a dalšími institucemi. Domov umožňuje využití společenských prostor pro uspořádání oslav narozenin a dalších příležitostí pobýt se svými blízkými. Spolupracujeme s dobrovolníky. Do Domova pravidelně dojíždí Městská knihovna.

### **6. Sociálně terapeutické činnosti**

Probíhají na základě sestaveného individuálního plánu uživatele, který zohledňuje aktuální schopnosti, přání a potřeby uživatele. V Domově probíhá muzikoterapie, arteterapie, reminiscenční terapie, canisterapie, felinoterapie a odborná fyzioterapie. Terapie se přizpůsobují přáním a potřebám uživatele.

### **7. Aktivizační činnosti**

Poskytujeme pomoc při obnovení nebo upevnění kontaktu s přirozeným sociálním prostředím, nácvik a upevňování motorických, psychických a sociálních schopností a dovedností. Domov nabízí kondiční cvičení, trénování paměti, práci s počítačem, keramickou dílnu, koutek vaření, vzdělávací program apod. Na přání uživatele zajistíme i duchovní službu a v Domově se pravidelně konají mše.

### **8. Pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí**

Sociální pracovníci se starají o osobní a finanční záležitosti uživatelů, komunikují s rodinami uživatelů, s úřady, soudy apod. Zajišťují donášku denního tisku a zprostředkovávají uživatelům potřebné informace.





## 9. Zdravotní a ošetrovatelská péče

Zdravotní a ošetrovatelská péče je v Domově denně zajištěna všeobecnými sestrami a praktickými lékaři. Uživatel má svobodnou volbu lékaře a zdravotní pojišťovny. Do Domova dochází specialisté – oční lékař, kožní lékař, diabetolog, zubní lékař, psychiatr, nutriční terapeut.

### Co mám udělat pro umístění v Domově?

Žádost o umístění Vám vydají a vše potřebné Vám vysvětlí sociální pracovníci Domova. Vždy je třeba počítat s čekací dobou. Vyplněná žádost se podává osobně nebo poštou jakémukoliv sociálnímu pracovníkovi na adresu kteréhokoliv pobytového zařízení sociálních služeb MÚSS Plzeň nebo na adresu Městský ústav sociálních služeb města Plzeň, příspěvková organizace, Klatovská třída 777/90, Plzeň 3 - Jižní Předměstí, 301 00 Plzeň.

### Záleží na místě trvalého bydliště?

Jelikož Statutární město Plzeň, jakožto zřizovatel MÚSS Plzeň, ve smyslu § 105 zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách v platném znění, každoročně vynakládá ze svého rozpočtu nemalé finanční prostředky určené k financování pobytových zařízení provozovaných MÚSS Plzeň (příspěvek na provoz) jsou do pobytových zařízení sociálních služeb provozovaných MÚSS Plzeň v první řadě umísťováni žadatelé s **trvalým pobytem** v městských obvodech Plzně (tj. Plzeň 1 až Plzeň 10). Dále jsou umísťováni žadatelé s trvalým pobytem na území dalších měst a obcí z okresu Plzeň – město, tj. Dýšina (Nová Huť), Chrást, Chválenice (Chouzovy, Želčany), Kyšice, Letkov, Lhůta, Losiná, Mokrouše, Nezabavětice, Nezvěstice (Olešná), Starý Plzenec (Sedlec), Štáhlavy (Štáhlavice), Štěnovický Borek (Nebílovský Borek), Tymákov. V případě nevyužití kapacity sociální služby jsou dále umísťováni žadatelé z dalších okresů Plzeňského kraje (Domažlice, Klatovy, Plzeň – jih, Plzeň – sever, Rokycany a Tachov) a v poslední řadě jsou umísťováni žadatelé s trvalým pobytem z ostatních krajů České republiky.

### Jaká jsou kritéria pro přijetí do Domova?

- splnění cílové skupiny
- místo trvalého pobytu
- kompletnost žádosti
- současná sociální situace žadatele
- míra potřeby pomoci při zvládnání základních životních potřeb
- nemožnost pobytu v domácím prostředí i za využití terénních služeb
- zdravotní stav
- vhodnost volného místa pro žadatele s ohledem na budoucí soužití
- nutnost umístění žadatele na oddělení se zvýšeným dohledem
- překlad mezi Domovy MÚSS Plzeň
- podněty sociálních odborů města Plzeň
- doba evidence žádosti (doba, po kterou je žádost v evidenci, není hlavním kritériem pro umístění žadatele)
- výstup z provedeného sociálního šetření
- další okolnosti hodné zvláštního zřetele



### Kolik stojí pobyt v Domově?

Výše úhrady za pobyt vychází ze zákona č.108/2006 Sb., o sociálních službách ve znění pozdějších předpisů a vyhlášky č. 505/2006 Sb., kterou se provádějí některá ustanovení zákona o sociálních službách ve znění pozdějších předpisů. Při stanovení úhrady musí uživatel zůstat minimálně 15% z důchodu. **Není-li příjem uživatele dostačující k zaplacení plné úhrady, je úhrada snížena.**

UBYTOVÁNÍ	CENA	STRAVA	PROVOZNÍ NÁKLADY	STRAVA CELKEM DENNĚ	UBYTOVÁNÍ CELKEM DENNĚ
1 lůžkový pokoj	245 Kč	normální 100 Kč	93 Kč	193 Kč	438 Kč
		diabetická 107 Kč	93 Kč	200 Kč	445 Kč
2 lůžkový pokoj	240 Kč	normální 100 Kč	93 Kč	193 Kč	433 Kč
		diabetická 107 Kč	93 Kč	200 Kč	440 Kč

*Pozn.k dispozici jsou pouze dva jednolůžkové pokoje, které jsou dlouhodobě obsazené.*

Příspěvek na péči slouží k úhradě poskytnutých služeb za péči, a to v přiznané výši. Fakultativní služby jsou hrazeny nad rámec stanovené úhrady. Uživatel je povinen zaplatit úhradu, která je stanovena ve Smlouvě o poskytování sociálních služeb a jejích přílohách.

### Jak je to s opuštěním Domova a s odhlašованиеm stravy?

Domov může uživatel bez omezení opouštět. V případě pobytu mimo Domov je možné odhlásit stravu, a to vždy nejpozději 1 den předem do 8.00 hod. Na den odjezdu je možné předem požádat o potravinový balíček. Stejným způsobem se strava i přihlašuje, vždy 1 den předem do 8.00 hod. V případě pobytu mimo Domov náleží uživateli vrácení poměrné části úhrady a příspěvku na péči (byl-li vyplacen). Konkrétní částky a podmínky vrácení zaplacené úhrady jsou stanoveny v Pravidlech pro výplatu důchodů, platbu úhrady, výplatu vratek a pro zacházení s finančními prostředky uživatelů VP 4X1, které jsou uloženy u sociálních pracovníků a vyvěšené na hlavní nástěnce Domova.

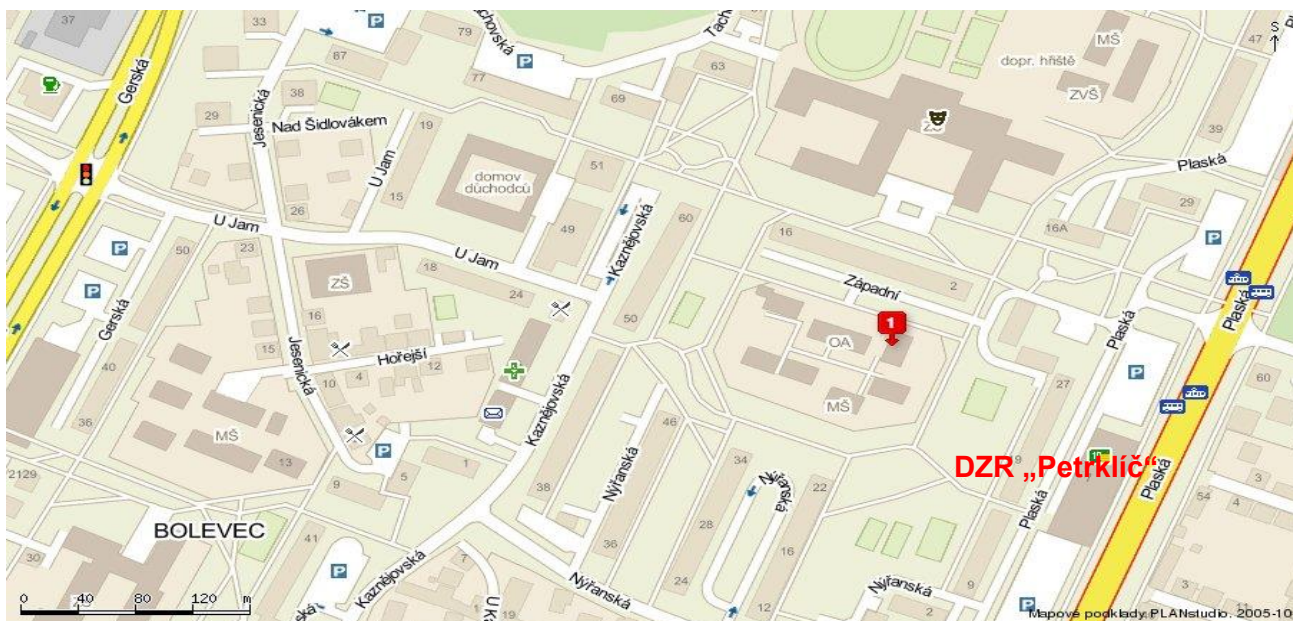
### Potřebuji sdělit Domovu nové informace. Jak to mám udělat?

Žadatel o sociální službu je povinen aktualizovat své kontaktní údaje a údaje rozhodné pro jeho umístění v Domově, a to zejména při změně zdravotního stavu a při změně míry potřeby pomoci při zvládnutí základních životních potřeb. Aktualizace údajů je možné provést na formuláři Aktualizace údajů žadatele o umístění do pobytového zařízení sociálních služeb MÚSS Plzeň, který je přílohou těchto Informací a také umístěný na webových stránkách Domova. Informace můžete samozřejmě sdělit také osobně sociálnímu pracovníkovi Domova nebo elektronicky na jeho e-mail.



Kde najdu další Domovy?

**Domov se zvláštním režimem „Petrklíč“**, Západní 1315/7, Plzeň 1 - Bolevec, 323 00 Plzeň, sociální pracovník Bc. Iveta Zvoníková, tel. 37 803 7676, e-mail zvonikova@plzen.eu



**Domov se zvláštním režimem „Sněžena“**, Klatovská 1892/145, Plzeň 3 - Jižní Předměstí, 301 00 Plzeň, sociální pracovník Mgr. Andrea Pěchoučková, tel. 37 803 7624, e-mail pechouckovaa@plzen.eu





**Aktualizace údajů žadatele o umístění do pobytového zařízení sociálních služeb MÚSS Plzeň**

<b>Příjmení a jméno žadatele</b>	
<b>Datum narození</b>	
<b>Trvalé bydliště</b>	

Prosím zaškrtněte, případně vyplňte příslušný oddíl. Plná moc a lékařská zpráva se dokládá na zvláštním formuláři.

**Aktualizace údajů žadatele**

Oznamuji změnu těchto údajů (stručně prosím popište změnu údajů - zejména změnu příjmení, rodinného stavu, trvalého bydliště, doručovací adresy, telefonu či e-mailu; omezení svéprávnosti, soudní zastoupení, změnu či doplnění kontaktní osoby, změnu výše přiznaného příspěvku na péči, atd.):

**Odmítnutí umístění do pobytového zařízení sociálních služeb MÚSS Plzeň**

Odmítám umístění do pobytového zařízení sociálních služeb MÚSS Plzeň:

- Domov se zvláštním režimem „Čtyřlístek“, Kotíkovská 649/15, 323 00 Plzeň
- Domov se zvláštním režimem „Petrklíč“, Západní 1315/7, 323 00 Plzeň
- Domov se zvláštním režimem „Sněženka“, Klatovská třída 1892/145, 301 00 Plzeň

Žádost o umístění do zařízení sociálních služeb žádám ponechat v Evidenci žadatelů o sociální službu.

**Vyřazení Žádosti o umístění do zařízení sociálních služeb z Evidence žadatelů o sociální službu**

Žádám o vyřazení Žádosti o umístění do zařízení sociálních služeb z Evidence žadatelů o sociální službu do pobytového zařízení sociálních služeb MÚSS Plzeň:

- Domov se zvláštním režimem „Čtyřlístek“, Kotíkovská 649/15, 323 00 Plzeň
- Domov se zvláštním režimem „Petrklíč“, Západní 1315/7, 323 00 Plzeň
- Domov se zvláštním režimem „Sněženka“, Klatovská třída 1892/145, 301 00 Plzeň

Jsem si vědom(a), že při opětovném zájmu o umístění si musím podat novou Žádost o umístění do zařízení sociálních služeb.

Datum vyplnění:

Podpis žadatele (zastupující osoby):

SOC – 35 - 2018