



SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ SOCIÁLNÍCH SLUŽEB
(dále jen smlouva)

DOMOV SE ZVLÁŠTNÍM REŽIMEM „ „

adresa:
(dále jen Domov)

uzavřená v souladu se zákonem č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, zejména podle § 50 a § 91 uvedeného zákona a vyhlášky č. 505/2006 Sb., kterou se provádějí některá ustanovení zákona o sociálních službách a dle zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, vše ve znění pozdějších předpisů.

I. článek
Smluvní strany

1) Uživatel

- a. Příjmení a jméno
- b. Datum narození
- c. Bydliště
- d. Zastoupen

2) Poskytovatel

- a. Název Městský ústav sociálních služeb města Plzně, příspěvková organizace, Klatovská třída 777/90, Plzeň 3 – Jižní Předměstí, 301 00 Plzeň
IČ: 000 75 345 (dále jen poskytovatel)
- b. Obchodní rejstřík vedený Krajským soudem v Plzni, v oddílu Pr, vložka 580
- c. Zastoupen ředitelem Ing. Chuchlerem Vladimírem
- d. Oprávnění Poskytovatel je pobytovým zařízením sociálních služeb ve smyslu zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů
číslo registrace:



II. článek Účinnost smlouvy

- 1) Tato smlouva nabývá účinnosti dnem _____, který je zároveň dnem určeným pro nástup uživatele do Domova.

III. článek Předmět smlouvy

- 1) Předmětem této smlouvy je poskytování sociální služby typu domov se zvláštním režimem, ve smyslu ustanovení § 50 zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů a dále poskytování péče v rozsahu podle § 73 odst. 2 zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů, poskytovatelem uživateli podle této smlouvy, a to v souladu s tímto zákonem a s prováděcími předpisy.
- 2) Uživatel prohlašuje, že je žadatelem o příspěvek na péči, tedy osobou závislou na pomoci jiné fyzické osoby. Má za to, že jeho zdravotní stav je dlouhodobě nepříznivý, potřebuje pomoc při zvládnutí základních životních potřeb, a to v rozsahu stupně závislosti nejméně II. (středně těžká závislost) podle § 8 zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů.
- 3) Sociální služba a péče bude poskytována uživateli na adrese: Domov se zvláštním režimem " _____ ",

IV. článek Osobní cíl uživatele

- 1) Smluvní strany se dohodly, že poskytované sociální služby budou směřovat k naplňování osobního cíle (osobních cílů).
- 2) Na základě osobního cíle (osobních cílů) uvedeného v příloze této smlouvy (Rozsah a průběh požadovaných činností a stanovení osobního cíle uživatele) poskytovatel plánuje společně s uživatelem individuální průběh poskytování sociální služby.
- 3) Uživatel souhlasí se spoluprací na tvorbě, plnění a hodnocení individuálního poskytování sociální služby.
- 4) Případné dohodnuté změny osobního cíle (osobních cílů) uživatele a jeho (jejich) plnění jsou v průběhu poskytované sociální služby zaznamenávány v rámci individuálního plánování.

V. článek Účel smlouvy

- 1) Tuto smlouvu uzavírá poskytovatel s uživatelem za účelem poskytování sociální služby specifikované v VI. článku této smlouvy s cílem zajistit uživateli pravidelnou pomoc a podporu, kterou potřebuje.



VI. článek Rozsah poskytování sociální služby

1) Poskytovatel se zavazuje poskytovat uživateli sociální službu v Domově charakterizovaném v záhlaví této smlouvy 24 hodin denně, a to každý den po dobu platnosti smlouvy:

a. Ubytování

1. Uživateli se poskytuje celoroční ubytování v lůžkovém pokoji, číslo pokoje .
2. Pokoj je vybaven následujícím zařízením: lůžko, noční stolek, šatní skříň, polička, jídelní stůl, židle, stropní osvětlení, televizor, signalizační zařízení, hygienický koutek s umyvadlem. K pokoji náleží: .
3. Mimo pokoj a prostory uvedené v předchozím odstavci může uživatel způsobem obvyklým využívat společně s ostatními uživateli v Domově také:
 - a) jídelnu
 - b) prostory terapeutických činností
 - c) zahradu vybavenou zařízením pro volnočasové aktivity uživatelů
 - d) společnou bezbariérovou koupelnu a WC
 - e) společenskou místnost s televizorem
 - f)
4. Ubytování zahrnuje též vytápění, spotřebu teplé a studené vody, úklid, praní, žehlení, drobné opravy ložního prádla a ošacení a spotřebu elektrické energie mimo spotřebu za provoz vlastních elektrospotřebičů uživatelů (fakultativně hrazená služba).
5. Poskytovatel je povinen udržovat prostory k ubytování a k užívání ve stavu způsobilém pro řádné ubytování a užívání a zajistit nerušený výkon práv uživatele spojený s užíváním těchto prostor.
6. Uživatel je povinen užívat prostory vyhrazené k ubytování a k užívání řádně, v prostorách nesmí uživatel bez souhlasu poskytovatele provádět žádné stavební změny a úpravy. Uživatel se zavazuje uhradit případné škody na majetku poskytovatele způsobené jeho svévolným jednáním, a to v plné výši. Uživatel nesmí v prostorách poskytovatele ubytovat jiné osoby, v prostorách poskytovatele nesmí přenocovat cizí osoby.
7. Uživatel může v průběhu pobytu požádat sociálního pracovníka o přestěhování do jiného pokoje, na jiné oddělení nebo do jiného Domova poskytovatele. Přemístění v rámci Domova schvaluje vedoucí příslušného útvaru. V případě žádosti o přemístění do jiného Domova poskytovatele je vyžadována písemná forma žádosti o přestěhování k rukám sociálního pracovníka.
8. Dále může dojít ke změně ubytování v případech, nemůže-li být osobě poskytnuta odpovídající péče v místě, kde doposud bydlí a tuto péči je možno zajistit v jiné části Domova, nebo jsou-li zapotřebí strukturální změny v Domově.



- Uživatel je srozuměn s tím, že mohou osoby pověřené poskytovatelem vstupovat do Domova za účelem výkonu služeb stanovených smlouvou se zřetelem na zachování intimní atmosféry uživatele. Toto platí rovněž při kontrole stavu ubytování a při provádění oprav a údržby prostor. Uživatel bude předem vyrozuměn.

b. Stravování

- Zařízení zajišťuje minimálně 3 hlavní jídla denně a pitný režim v průběhu celého dne.
- Stravování probíhá podle Domácího řádu Domova se zvláštním režimem „ „, (dále jen Domácí řád) a na základě předem zveřejněného jídelního lístku.
- V případě opuštění Domova je možné se odhlásit ze stravy vždy 1 pracovní den předem do 8.00 hod. Na den odjezdu lze předem požádat o potravinový balíček.
- Při včasné neodhlášení strava bez náhrady propadá nebo je možné si ji v době jejího výdeje vyzvednout do vlastních nádob.
- Poskytovatel zajišťuje stravování podle individuálního dietního režimu uživatele, a to č. 3 – normální stravu, č. 2 – šetřící stravu, č. 9 – diabetickou stravu, č. 9/2 – diabetickou/šetřící stravu. Dle individuálních potřeb či stravovacích omezení uživatele lze poskytnout také další diety (např. vegetariánskou, bezlepkovou, atd.).

c. Úkony péče

- Poskytovatel se zavazuje poskytovat osobě, která je z důvodu snížené míry soběstačnosti v základních životních potřebách v rozsahu II., III. a IV. stupně závislá na pomoci jiné fyzické osoby (kromě základního sociálního poradenství) tyto základní činnosti:
 - pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu
 - pomoc při zvládnání běžných úkonů péče o vlastní osobu
 - zprostředkování kontaktu se společenským prostředím
 - sociálně terapeutické činnosti
 - aktivizační činnosti
 - pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí
- Rozsah a průběh poskytované péče vyplývá z přílohy této smlouvy (Rozsah a průběh požadovaných činností a stanovení osobního cíle uživatele) a dále ze zpracovaného individuálního plánu.
- Za tyto sjednané úkony péče se zavazuje uživatel zaplatit poskytovateli úhradu stanovenou na základě dohody smluvních stran ve výši nákladů na tyto služby (ve smyslu § 77 zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů). Uživatel se zavazuje platit úhradu za uživatelem sjednané úkony péče formou fakultativních služeb ve výši 4 400,- Kč (slovy Čtyřtisícečtyřistakorunčeských) měsíčně na účet poskytovatele číslo účtu 34133311/0100, vedeného u Komerční banky a.s. v Plzni, pokud se na formě úhrady nedohodne s poskytovatelem jinak, a to vždy nejpozději do konce běžného měsíce, jehož se platba týká. Je-li uživatel příjemcem příspěvku na péči ve výši I. stupně závislosti, úhrada se snižuje o výši přiznaného a



poskytovatelem přijatého příspěvku na péči na 3 520,- Kč (slovy Třítisícipětsetdvacetkorunčeských).

4. Po nabytí právní moci rozhodnutí o přiznání příspěvku na péči nejméně ve II. stupni závislosti (podle § 11 zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů) vrátí poskytovatel uživateli veškeré jím uhrazené platby za dobu, za niž byl uživateli přiznán příspěvek na péči, a to po odečtu případně vyplacených vratek. Uživatel je oprávněn provést úhradu uživatelem fakultativně objednávaných úkonů péče za celou dobu trvání této smlouvy jednorázově předem ve formě zálohy. V případě přiznání příspěvku na péči ve II. stupni závislosti a vyšším (podle zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů), je povinen uživatel zaplatit úhradu za poskytování úkonů péče částkou ve výši 100 % přiznaného příspěvku na péči, který bude následně vyúčtován s ohledem na případnou předchozí nepřítomnost uživatele v Domově. Případně přiznaný příspěvek na péči je povinen uživatel uhradit poskytovateli i se zpětnou platností za veškeré dny využití jím poskytovaných služeb v Domově v přiznané výši, pokud nebudou kryty platbou uživatele z jiných zdrojů.

d. Fakultativní služby

Poskytovatel se zavazuje poskytnout uživateli za smluvní úhradu i další služby nad rámec základních činností uvedených výše, které budou individuálně sjednané s uživatelem prostřednictvím sociálního pracovníka Domova. Za fakultativní službu se považuje také používání vlastního elektrospotřebiče uživatelem.

VII. článek

Výše úhrady a způsob jejího placení

- 1) Uživatel je povinen platit úhradu za poskytování sociálních služeb, tj. za ubytování, stravování a poskytnutou péči, jejíž výše je stanovena přílohou této smlouvy (Výměr úhrady za poskytování sociálních služeb).
- 2) Úhradu za ubytování a stravování platí uživatel ze svého příjmu a poskytovanou péči z příspěvku na péči.
- 3) Příjmem osoby se pro účely stanovení úhrady rozumí příjmy dle zákona č. 110/2006 Sb., o životním a existenčním minimu, ve znění pozdějších předpisů. Do příjmu uživatele jsou pro účely úhrady zahrnuty kromě vypláceného důchodu i příjmy z jeho výdělečné činnosti. Příjmy, které tento zákon nepovažuje za započitatelné, se nezahrnují do příjmu rozhodného pro stanovení úhrady.
- 4) Pokud by v některém kalendářním měsíci uživatel neměl žádný příjem, úhradu za ubytování a stravování za tento kalendářní měsíc neplatí.
- 5) Pokud by uživateli po zaplacení úhrady za ubytování a stravování za kalendářní měsíc nezůstala z jeho příjmu částka alespoň 15%, úhrada se sníží.



- 6) Úhrada za poskytovanou péči za kalendářní měsíc je stanovena dle § 73 odst. 4 písm. a) zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů ve výši přiznaného příspěvku na péči.
- 7) Přiznaný příspěvek na péči je uživatel povinen uhradit poskytovateli i se zpětnou platností za veškeré dny poskytnuté péče v Domově.
- 8) Uživatel je nad rámec úhrady za ubytování a stravování a poskytovanou péči povinen uhradit fakultativní služby, které si u poskytovatele objednal. Tyto služby se poskytují za úhradu nákladů dle vnitřních pravidel poskytovatele a Úhradníku pro užití elektrospotřebičů uživatelů.
- 9) Důchod uživatele může být poukazován přímo do Domova, převodem na osobní bankovní účet uživatele či převodem na účet poskytovatele (pouze, je-li poskytovatelem důchodu ČSSZ Praha). Má-li uživatel stanovenou osobu pro převzetí svého důchodu (opatrovník, zvláštním příjemce, zastupující člen domácnosti), jeho důchod je poukazován k rukám této osoby, nedohodne-li se s poskytovatelem jinak.
- 10) Při zařazení výplaty důchodu z ČSSZ Praha na účet poskytovatele dojde vždy ke změně splatnosti důchodu z původního data splatnosti na 15. den v měsíci. Tato změna je vždy spojena s vyúčtováním výplaty důchodu a poukazem doplatku uživateli.
- 11) Úhrada se nesnižuje ani nezvyšuje při vyúčtování výplaty důchodu spojeného se zařízením výplaty důchodu na účet poskytovatele.
- 12) Úhrada se nezvyšuje z důvodu vyplacení doplatku či doplatků vdovského či vdoveckého důchodu nebo jiné složky důchodu.
- 13) Výše úhrady se upravuje vždy ode dne data platnosti nového výměru důchodu.
- 14) Uživatel, který uplatňuje nárok na stanovení snížené úhrady za ubytování a stravování, je povinen doložit poskytovateli výši svého příjmu podle § 73 odst. 5 zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů. Výši příjmu je uživatel, který uplatňuje nárok na stanovení snížené úhrady za ubytování a stravování, povinen doložit při nástupu do Domova a dále při každé změně příjmu. Uživatel je povinen doložit poskytovateli změny ve výši příjmu nejpozději do 8 kalendářních dnů následujících po dni, ke kterému nastala změna.
- 15) Zamlčí-li uživatel, který uplatnil nárok na stanovení snížené úhrady za ubytování a stravování, skutečnou výši svého příjmu při jeho doložení, je povinen doplatit úhradu do částky stanovené podle skutečné výše jeho příjmu.
- 16) Úhrada se platí zálohově na bankovní účet MÚSS Plzeň, číslo účtu 34133311/0100, vedeného u Komerční banky, a. s., v Plzni, nedohodne-li se uživatel s poskytovatelem jinak.
- 17) Uživatelé, kterým je důchod zasílán ČSSZ Praha převodem na účet poskytovatele, jsou povinni v den výplaty tohoto důchodu zaplatit úhradu za ubytování a stravování.
- 18) Uživatelé pobírající důchod jiným způsobem, jsou povinni zaplatit úhradu za ubytování a stravování do posledního kalendářního dne v měsíci (obvykle v den splatnosti tohoto důchodu).



- 19) Je-li příjemcem důchodu jiná osoba než uživatel, je způsob úhrady za ubytování a stravování sjednán s touto osobou.
- 20) Poskytovatel je povinen na vyžádání předložit uživateli písemné vyúčtování úhrady.
- 21) Při předem ohlášeném pobytu mimo Domov se vrací tzv. „vratka“ za neodebrané služby související s ubytováním, za neodebranou stravu v hodnotě surovin (potravin) bez provozních nákladů a poměrná část příspěvku na péči za celé dny nepřítomnosti následující po dni odchodu z Domova (nejedná-li se o případ zastavení příspěvku na péči dle § 14a zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů). Způsob výpočtu „vratek“ stanovují vnitřní pravidla poskytovatele.
- 22) V případě předem ohlášené nepřítomnosti uživatele v Domově se snižuje úhrada za objednané fakultativní úkony péče (tzv. „vratka“ za neodebrané objednané fakultativní úkony péče), a to v rozsahu příslušného počtu dní za celé dny nepřítomnosti následující po dni odchodu z Domova. Způsob výpočtu „vratek“ stanovují vnitřní pravidla poskytovatele.
- 23) Plná částka za neodebrané služby související s ubytováním a částka za neodebranou stravu v hodnotě surovin (potravin) podle druhu stravy bez provozních nákladů může být vyplacena pouze uživateli, který zaplatí plnou úhradu za tyto služby. Má-li uživatel stanovenou sníženou úhradu, je snížena také výše „vratky“. Konkrétní postup upravují vnitřní pravidla poskytovatele.
- 24) Přeplatky na úhradách a „vratky“ za pobyt mimo Domov je povinen poskytovatel vyúčtovat v souladu s vnitřními pravidly poskytovatele a vyplatit je uživateli na vedený depozitní účet nebo v hotovosti nejpozději do konce kalendářního měsíce následujícího po kalendářním měsíci, v němž přeplatek vznikl.
- 25) V případě zjištěných nedoplatků na úhradě za ubytování a stravování poskytovatel vyzve uživatele upomínkou k úhradě a stanoví náhradní lhůtu pro úhradu. Nedojde-li ani v této lhůtě k úhradě nedoplatku, je poskytovatel oprávněn nedoplatek vymáhat právní cestou.
- 26) Zemře-li uživatel a příspěvek na péči mu nebyl přiznán ani po úmrtí, se smluvní strany dohodly, že uživatelem zaplacené úhrady za fakultativně hrazené úkony péče poskytovatel nevrací. Zemře-li uživatel a příspěvek na péči po úmrtí byl přiznán v I. stupni závislosti, se uživatelem zaplacené úhrady za fakultativně hrazené úkony péče vrací do výše tohoto přiznaného stupně závislosti, a to dědicům uživatele. Zemře-li uživatel a příspěvek na péči je po úmrtí přiznán ve II. a vyšším stupni závislosti, je poskytovatel povinen vrátit uživatelem zaplacené úhrady za fakultativně hrazené úkony péče dědicům uživatele.
- 27) Poskytovatel se zavazuje aktualizovat tuto smlouvu a její přílohu Výměr úhrady za poskytování sociálních služeb při změně souvisejících zákonných norem, při změně výše příjmu uživatele, při změně výše přiznaného příspěvku na péči, při změně nákladů na ubytování a stravování a při změně pokoje. Aktualizace této smlouvy se provádí formou číslovaných dodatků nebo změnou Výměru úhrady za poskytování sociálních služeb.



VIII. článek

Finanční prostředky a cenné věci svěřené do úschovy

- 1) Poskytovatel se zavazuje na základě žádosti uživatele sepsat a převzít do úschovy cenné věci a finanční prostředky. Za převzetí do úschovy je považováno fyzické předání cenných věcí a finančních prostředků k rukám sociálního pracovníka poskytovatele. Za cenné věci a finanční obnosy, které nepřevzal do své úschovy, nenese poskytovatel odpovědnost.
- 2) Uživatel žádá podpisem této smlouvy o vedení depozitního účtu. Poskytovatel se zavazuje vést depozitní účet uživatele a čerpat finanční prostředky z depozitního účtu jen na základě požadavků a potřeb uživatele.
- 3) Uživatel zmocňuje poskytovatele k převádění bankovních úroků získaných uložení finanční částky na bankovním depozitním účtu do provozních výnosů a k jejich použití na krytí provozních nákladů (bankovních poplatků) spojených s vedením tohoto depozitního účtu.
- 4) Uživatel se zavazuje, že bude hradit výdaje za léky a kompenzační pomůcky, které mu budou v Domově poskytnuty na základě lékařského předpisu, a to složením zálohy na depozitní účet, ze kterého pak budou případné výdaje za léky a kompenzační pomůcky uhrazeny.

IX. článek

Ochrana osobních údajů

- 1) Poskytovatel zpracovává osobní údaje a citlivé osobní údaje v souladu s Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679, o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů; tzv. „Nařízení GDPR“), a dále v souladu s příslušnými vnitrostátními právními předpisy upravujícími problematiku ochrany osobních údajů.
- 2) Poskytovatel prokazatelným způsobem informuje uživatele, které osobní údaje a citlivé osobní údaje, za jakým účelem a na základě jakého právního titulu zpracovává, kdo je správcem a pověřencem pro ochranu osobních údajů a jaké subjekty nebo kategorie subjektů mohou být příjemci těchto údajů.
- 3) Potřebuje-li poskytovatel osobní údaje a osobní citlivé údaje, které podléhají souhlasu uživatele, je povinen si od uživatele jeho písemný informovaný souhlas vyžádat. Uživatel má právo tento souhlas neposkytnout nebo udělený souhlas odvolat.
- 4) Uživatel zmocňuje poskytovatele k podávání informací o jeho osobě, zdravotním stavu a finanční situaci těmto osobám:
 - a.
 - b.
 - c.



- 5) Uživatel ve vlastním zájmu oznamuje poskytovateli změny vztahující se k jeho osobě v rámci shromažďovaných osobních údajů.

X. článek

Ujednání o dodržování vnitřních pravidel stanovených poskytovatelem pro poskytování sociálních služeb

- 1) Uživatel prohlašuje, že mu byl předán Domácí řád v písemné podobě, že se s ním náležitě seznámil a že mu porozuměl.
- 2) Uživatel se zavazuje tento Domácí řád dodržovat.

XI. článek

Výpovědní důvody a výpovědní lhůty

- 1) Uživatel může tuto smlouvu vypovědět bez udání důvodů.
 - 2) Poskytovatel může tuto smlouvu vypovědět pouze z těchto důvodů:
 - a. Jestliže uživatel hrubě porušuje své povinnosti vyplývající ze smlouvy. Za hrubé porušení smlouvy se považuje zejména:
 1. Zamlčení výše příjmu uživatele nebo jeho změn, byla-li uživateli stanovena snížená úhrada za ubytování a stravování, nebo pokud mu úhrada za ubytování a stravování nebyla stanovena.
 2. Nezaplacení úhrady za ubytování a stravování nebo poskytovanou péči do 30 dnů od její splatnosti, byl-li uživatel povinen tuto úhradu dle smlouvy platit.
 3. Uživatel i po opětovném upozornění hrubě porušil povinnosti, které mu vyplývají z vnitřních pravidel zařízení (Domácí řád), zejména pak narušuje-li pravidla lidské slušnosti a soužití, a to jak vůči ostatním uživatelům, tak i vůči zaměstnancům poskytovatele či vůči jiným osobám.
 4. Uživatel svévolně poškozuje majetek poskytovatele či jeho dobré jméno.
 - b. Jestliže v průběhu doby poskytování sociální služby v Domově dojde k takové změně zdravotního stavu uživatele, že další poskytování sociální služby v Domově nebude možné (v souladu s § 91, odst. 3, písm. c) zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách a s § 36 vyhlášky č. 505/2006 Sb., kterou se provádějí některá ustanovení zákona o sociálních službách, vše ve znění pozdějších předpisů). Zdravotní stav uživatele a jeho změny posuzuje ošetřující či odborný lékař. Za změnu zdravotního stavu, která neumožňuje poskytování sociální služby, se považuje:
 - Sebeпоškozování a suicidální tendence uživatele
 - Ohrožování jiných osob na životě či zdraví ze strany uživatele, zejména fyzické napadání jiných osob
 - Změny zdravotního a psychického stavu uživatele spojené s nadužíváním alkoholu a jiných návykových látek, neslučující se s pobytem v Domově
 - Potřeba přístrojů podporujících a udržujících základních životních funkce uživatele
 -
- 3) Výpověď musí být učiněna písemně a musí být doručena druhé smluvní straně. Výpověď ze strany poskytovatele musí vždy obsahovat důvod výpovědi.



- 4) Výpovědní lhůta pro výpověď danou poskytovatelem z důvodů uvedených v bodě 2 písm. a. tohoto článku činí dva měsíce a počíná běžet prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po kalendářním měsíci, v němž byla výpověď uživateli doručena.
- 5) Výpovědní lhůta při výpovědi dané poskytovatelem z důvodů uvedených v bodě 2, písm. b. tohoto článku a pro výpověď danou uživatelem poskytovateli činí jeden kalendářní měsíc a její běh se počíná prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po kalendářním měsíci, v němž byla tato výpověď druhé smluvní straně doručena.
- 6) Tato smlouva může být také ukončena dohodou smluvních stran.

XII. článek Doba platnosti smlouvy

- 1) Tato smlouva nabývá platnosti podpisem smluvních stran a účinnosti dnem určeným v článku II, odst. 1.
- 2) Tato smlouva je sjednána na **dobu určitou**, a to na dobu do nabytí právní moci rozhodnutí o přiznání příspěvku na péči nejméně II. stupně závislosti (podle zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů), nejdéle však na dobu jednoho roku ode dne uzavření této smlouvy.
- 3) Uživatel ani vedlejší účastník nemůže práva z této smlouvy postoupit na jinou osobu.
- 4) Tato smlouva zaniká úmrtím uživatele nebo dnem nabytí právní moci rozhodnutí soudu o vyslovení nepřípustnosti držení uživatele v zařízení sociálních služeb.

XIII. článek Závěrečná ustanovení

- 1) Tato smlouva je vyhotovena ve dvou výtiscích s platností originálu. Každá smluvní strana obdrží jeden výtisk. Poskytovatel si vyhrazuje právo uchovávat přílohy Domácí řád a Úhradník pro užití elektrospotřebičů uživatelů u svého výtisku smlouvy v elektronické podobě. Uživatel vždy obdrží všechny přílohy v listinné podobě.
- 2) Tato smlouva může být změněna pouze písemnou formou pořadově číslovaných dodatků po vzájemné dohodě a připojení podpisů smluvních stran.
- 3) Právní vztahy vzniklé z této smlouvy se řídí zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník v platném znění.
- 4) Uživatel a vedlejší účastník byli seznámeni s možností stěžovat si na nedostatky při výkonu poskytování služeb ve smlouvě sjednaných. Stížnosti jsou vyřizovány dle vnitřních pravidel poskytovatele.
- 5) Smluvní strany prohlašují, že tato smlouva vyjadřuje jejich pravou a svobodnou vůli a že tuto smlouvu neuzavřely v tísní za nápadně nevýhodných podmínek.
- 6) Součástí této smlouvy jsou následující přílohy:
 - Výměr úhrady za poskytování sociálních služeb
 - Rozsah a průběh požadovaných činností a stanovení osobního cíle uživatele



- Domácí řád
 - Úhradník pro užití elektrospotřebičů uživatelů (neužívá-li uživatel vlastní elektrospotřebič, slouží pouze pro informaci uživatele)
- 7) Smluvní strany prohlašují, že si tuto smlouvu včetně všech příloh přečetly, nejasnosti byly vysvětleny, veškerému obsahu zcela rozumí a s obsahem úplně a bezvýhradně souhlasí, což stvrzují připojením vlastnoručních podpisů.

XIV. článek Podpisy smluvních stran

- 1) Tato smlouva byla uzavřena v Plzni dne .
- 2) Podpisy smluvních stran:

.....
Uživatel

.....
Poskytovatel