



**Informace o zpracování osobních údajů  
pro osoby zastupující žadatele a uživatele, pro kontaktní osoby uživatelů a pro vedlejší účastníky  
smlouvy (plátce)**

Městský ústav sociálních služeb města Plzně, příspěvková organizace, Klatovská třída 777/90, Plzeň 3 – Jižní Předměstí, 301 00 Plzeň, (dále jen MÚSS Plzeň) Vás jako poskytovatel sociálních služeb informuje, že zpracovává osobní údaje a citlivé osobní údaje v souladu s Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016, o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů; tzv. „Nařízení GDPR“), a dále v souladu s příslušnými vnitrostátními právními předpisy upravujícími problematiku ochrany osobních údajů.

**MÚSS Plzeň shromažďuje a zpracovává Vaše osobní údaje a citlivé osobní údaje pouze v souladu se stanovenými účely a v rozsahu a po dobu nezbytnou pro naplnění těchto účelů:**

**1) ZAJIŠTĚNÍ A POSKYTNUTÍ SOCIÁLNÍ SLUŽBY**

- a) Zpracování Vašich osobních údajů a citlivých osobních údajů je nezbytné pro jednání o uzavření nebo změně smlouvy o poskytování sociálních služeb, jejíž jste smluvní stranou, a následné poskytování sociálních služeb dle této smlouvy**

Pro tento účel MÚSS Plzeň shromažďuje a zpracovává Vaše osobní údaje v tomto rozsahu:

**Osoba zastupující žadatele nebo uživatele sociální služby**

- *příjmení, jméno, datum narození, bydliště, podpis*

Sdělení těchto Vašich osobních údajů je nezbytným předpokladem pro podání žádosti o umístění do zařízení sociálních služeb zastupovaného nebo k uzavření či změně smlouvy o poskytování sociálních služeb, kdy tyto Vaše osobní údaje slouží především k Vaší jednoznačné a nezaměnitelné identifikaci:

- *při uzavření či změně smlouvy za zastupovaného*

Zpracování Vašich osobních údajů a citlivých osobních údajů není v tomto případě podmíněno Vaším souhlasem. Pokud by Vaše osobní údaje a citlivé osobní údaje nebyly pro tento účel poskytnuty, nemohlo by dojít k uzavření nebo změně smlouvy o poskytování sociálních služeb ani k poskytování sociálních služeb dle této smlouvy.

- b) Zpracování Vašich osobních údajů a citlivých osobních údajů je nezbytné pro dodržení právních povinností MÚSS Plzeň**

Pro tento účel MÚSS Plzeň neshromažďuje a nezpracovává Vaše osobní a citlivé osobní údaje.

- c) Zpracování Vašich osobních údajů a citlivých osobních údajů je nezbytné pro účely řádného poskytování sociálních nebo zdravotních služeb**

Pro tento účel MÚSS Plzeň shromažďuje a zpracovává Vaše osobní údaje a citlivé osobní údaje v tomto rozsahu:



### Kontaktní osoba uživatele

- *Příjmení, jméno, adresa pro doručování, telefon, elektronická adresa*

Vaše sdělení těchto Vašich osobních údajů a citlivých osobních údajů v tomto rozsahu je sice dobrovolné, avšak za účelem řádného poskytování sociálních a zdravotních služeb uživateli by MÚSS Plzeň nemohl řádně poskytovat informace kontaktním osobám (zejména poskytování informací o zdravotní a sociální situaci uživatele).

### Zpracovatelé a příjemci osobních údajů a místa předávání osobních údajů

Osobní údaje mohou být pro zajištění výše popsanych účelů vedle MÚSS Plzeň a jeho zaměstnanců zpracovávány také třetími osobami – zpracovateli, a to na základě smluv o zpracování osobních údajů uzavřených v souladu s právními předpisy mezi MÚSS Plzeň a zpracovateli.

Zpracovateli osobních údajů pro MÚSS Plzeň jsou zejména:

- dodavatelé ekonomických a účetních služeb
- dodavatelé a podpora hardwaru a softwaru používaného v rámci poskytování sociálních služeb (program Cygnus, operační systémy a kancelářský SW)
- Správa informačních technologií města Plzně, příspěvková organizace

MÚSS Plzeň Vás dále informuje, že osobní údaje mohou být na základě zákonné žádosti předány třetím osobám, které disponují zákonnou pravomocí vyžadovat předání předmětných osobních údajů. MÚSS Plzeň takto předává osobní údaje v zákonem stanovených případech zejména těmto druhům osob: orgánům státní moci, České správě sociálního zabezpečení, zřizovateli MÚSS Plzeň, kontrolním orgánům. Osobní údaje jsou předávány pouze v rámci Evropské unie.

### Vaše práva týkající se zpracování Vašich osobních údajů MÚSS Plzeň

Máte právo požadovat informaci, zda osobní údaje, které se Vás týkají, jsou či nejsou MÚSS Plzeň zpracovávány. Pokud jsou osobní údaje MÚSS Plzeň zpracovávány, máte právo k těmto osobním údajům získat přístup, stejně tak máte právo získat přístup k následujícím informacím:

- a) účely zpracování;
- b) kategorie dotčených osobních údajů;
- c) příjemci nebo kategorie příjemců, kterým osobní údaje byly nebo budou zpřístupněny, zejména příjemci ve třetích zemích nebo v mezinárodních organizacích;
- d) plánovaná doba, po kterou budou Vaše osobní údaje uloženy, nebo není-li ji možné určit, kritéria použitá ke stanovení této doby;
- e) veškeré dostupné informace o zdroji osobních údajů, pokud nejsou osobní údaje získány od Vás;
- f) skutečnost, že dochází k automatizovanému rozhodování, včetně profilování, a přinejmenším v těchto případech smysluplné informace týkající se použitého postupu, jakož i významu a předpokládaných důsledků takového zpracování pro Vás.

MÚSS Plzeň Vám poskytne první kopii Vašich zpracovávaných osobních údajů bezplatně. Za další kopie na Vaši žádost může MÚSS Plzeň požadovat přiměřenou úhradu nepřevyšující náklady nezbytné na poskytnutí takové informace. Máte právo získat osobní údaje, jež se Vás týkají a jež byly poskytnuty MÚSS Plzeň, ve strukturovaném, běžně používaném a strojově čitelném formátu, a právo předat tyto údaje jinému správci, a dále právo na to, aby osobní údaje byly předány přímo jedním správcem správcem druhému, je-li to technicky proveditelné.



V případě, že se domníváte, že MÚSS Plzeň nebo smluvní zpracovatel MÚSS Plzeň provádí zpracování osobních údajů v rozporu s ochranou Vašeho soukromého a osobního života nebo v rozporu se zákonem, zejména jsou-li osobní údaje nepřesné s ohledem na účel jejich zpracování, můžete MÚSS Plzeň požádat o opravu či výmaz (likvidaci) těchto osobních údajů, popřípadě omezení (blokaci) zpracování. Dále můžete vznést námitku proti takovému zpracování. Máte právo kdykoliv se obrátit s podnětem na Úřad pro ochranu osobních údajů.

MÚSS Plzeň je subjektem, který jmenoval pověřence pro ochranu osobních údajů a kterého lze kontaktovat:  
Osobně: Městský ústav sociálních služeb města Plzně, Klatovská třída 777/90, Plzeň 1 – Jižní Předměstí, 323 00 Plzeň  
Telefonicky: Tel. 378 037 620  
E-mailem: [poverenecmuss@plzen.eu](mailto:poverenecmuss@plzen.eu)