



Informace o zpracování osobních údajů pro zájemce, žadatele a uživatele sociálních služeb

Městský ústav sociálních služeb města Plzně, příspěvková organizace, Klatovská třída 777/90, Plzeň 3 – Jižní Předměstí, 301 00 Plzeň, (dále jen MÚSS Plzeň) Vás jako poskytovatel sociálních služeb informuje, že zpracovává osobní údaje a citlivé osobní údaje v souladu s Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016, o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů; tzv. „Nařízení GDPR“), a dále v souladu s příslušnými vnitrostátními právními předpisy upravujícími problematiku ochrany osobních údajů.

MÚSS Plzeň shromažďuje a zpracovává Vaše osobní údaje a citlivé osobní údaje pouze v souladu se stanovenými účely a v rozsahu a po dobu nezbytnou pro naplnění těchto účelů:

1) ZAJIŠTĚNÍ A POSKYTNUTÍ SOCIÁLNÍ SLUŽBY

- a) **Zpracování Vašich osobních údajů a citlivých osobních údajů je nezbytné pro jednání o uzavření nebo změně smlouvy o poskytování sociálních služeb, jejíž jste smluvní stranou, a následné poskytování sociálních služeb dle této smlouvy**

Pro tento účel MÚSS Plzeň shromažďuje a zpracovává Vaše osobní údaje v tomto rozsahu:

Zájemce o sociální službu

- *příjmení, jméno, datum narození, trvalé bydliště, současné místo pobytu, informace o přiznaném stupni příspěvku na péči, sociální situace, informace o zdravotním stavu včetně důvodu žádosti o sociální službu, podpis zájemce*

Žadatel o sociální službu

- *telefon, elektronická adresa, druh důchodu, osoba zastupující žadatele (příjmení a jméno, datum narození, trvalé bydliště, telefon, elektronická adresa, podpis), druh zastoupení, doklad o zastoupení, kontaktní osoba žadatele (příjmení a jméno, trvalé bydliště, telefon, elektronická adresa)*
- **u nezletilého žadatele** *informaci o nařízené ústavní výchově včetně dokladu*

Uživatel sociální služby

- *dieta a forma stravy, datum přijetí, oddělení a číslo pokoje, sjednaný rozsah a průběh požadovaných činností včetně osobního cíle, vedlejší účastník smlouvy/plátce (příjmení, jméno, datum narození, trvalé bydliště, podpis), datum a důvod ukončení pobytu*
- **u nezletilého uživatele** *výše přídavku na dítě včetně dokladu, výše výživného včetně dokladu*

Sdělení těchto Vašich osobních údajů je nezbytným předpokladem pro podání žádosti o umístění do zařízení sociálních služeb nebo k uzavření či změně smlouvy o poskytování sociálních služeb, kdy tyto Vaše osobní údaje slouží především k Vaší jednoznačné a nezaměnitelné identifikaci.

Zpracování Vašich osobních údajů a citlivých osobních údajů není v tomto případě podmíněno Vaším souhlasem. Pokud by Vaše osobní údaje a citlivé osobní údaje nebyly pro tento účel poskytnuty, nemohlo by



dojít k uzavření nebo změně smlouvy o poskytování sociálních služeb ani k poskytování sociálních služeb dle této smlouvy.

b) Zpracování Vašich osobních údajů a citlivých osobních údajů je nezbytné pro dodržení právních povinností MÚSS Plzeň

Pro tento účel MÚSS Plzeň shromažďuje a zpracovává Vaše osobní a citlivé osobní údaje v tomto rozsahu:

- *rodné číslo, zdravotní pojišťovna, doklad o zdravotním stavu včetně zdravotních diagnóz, doklad o přiznaném stupni příspěvku na péči, doklad o výši příjmu (důchodu) a jeho splatnost, osoba zařizující pohřeb (příjmení a jméno, adresa), ošetřující lékař, doba trvání hospitalizace, datum změny trvalého pobytu, dědic (příjmení a jméno, trvalé bydliště), rozsah omezení svéprávnosti*
- **u nezletilého uživatele číslo účtu pro výplatu vratek**

a to pro účely plnění zákonem stanovených povinností (zejména ust. § 4, § 36, § 71, § 73 odst. 3 a 4, § 91 odst. 4 zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, a zákona č. 48/1997 Sb., o veřejném zdravotním pojištění).

Zpracování Vašich osobních údajů a citlivých osobních údajů není v tomto případě podmíněno Vaším souhlasem. Pokud by Vaše osobní údaje a citlivé osobní údaje nebyly pro tento účel poskytnuty, nemohl by MÚSS Plzeň při poskytování sociálních služeb dostát svým právním povinnostem, a byl by tak nucen neuzavřít s Vámi smlouvu o poskytování sociálních služeb, případně od této smlouvy odstoupit a odmítnout Vám nadále poskytovat sociální služby.

c) Zpracování Vašich osobních údajů a citlivých osobních údajů je nezbytné pro účely řádného poskytování sociálních nebo zdravotních služeb

Pro tento účel MÚSS Plzeň shromažďuje a zpracovává Vaše osobní údaje a citlivé osobní údaje v tomto rozsahu:

- *státní příslušnost, místo narození, rodinný stav, rodné příjmení, platnost občanského průkazu, data pro individuální plánování, číslo uložené vkladní knížky včetně zůstatku, údaje o poskytované zdravotní a sociální péči včetně fotografií kožních defektů a údajů o podávaných lécích a o kompenzačních pomůckách*
- **u uživatele do 35 let věku informaci o průkazu OZP**

Vaše sdělení těchto Vašich osobních údajů a citlivých osobních údajů v tomto rozsahu je sice dobrovolné, avšak vzhledem k nutnosti vedení Vašeho individuálního plánu uživatele sociální služby a za účelem řádného poskytování sociálních a zdravotních služeb by MÚSS Plzeň mohl být v případě neposkytnutí určitých důležitých osobních údajů či citlivých osobních údajů nucen odstoupit od smlouvy o poskytování sociálních služeb, případně by to mohlo výrazně ovlivnit rozsah, kvalitu a charakter poskytovaných sociálních služeb a v krajním případě vést až k nemožnosti poskytnutí sociálních služeb.

2) PREZENTACE A PROPAGACE MÚSS A MARKETING

Pro účely vlastní prezentace a propagace MÚSS Plzeň shromažďuje a zpracovává s Vaším předchozím *písemným* souhlasem tyto Vaše osobní údaje – fotografie a videa zachycující Vaši podobu. Souhlas se



zpracováním Vašich osobních údajů pro tyto účely se uděluje na zvláštním formuláři. Váš souhlas s tím, aby byly Vaše osobní údaje takto zpracovávány, můžete kdykoliv odvolat, a to i bez udání důvodu. Odvolání je nutné provést písemnou formou. Pro odvolání souhlasu můžete využít předepsaný formulář nebo zvolit i neformální podobu odvolání souhlasu – dopis či e-mail.

Zpracovatelé a příjemci osobních údajů a místa předávání osobních údajů

Osobní údaje mohou být pro zajištění výše popsanych účelů vedle MÚSS Plzeň a jeho zaměstnanců zpracovávány také třetími osobami – zpracovateli, a to na základě smluv o zpracování osobních údajů uzavřených v souladu s právními předpisy mezi MÚSS Plzeň a zpracovateli.

Zpracovateli osobních údajů pro MÚSS Plzeň jsou zejména:

- dodavatelé ekonomických a účetních služeb
- dodavatelé a podpora hardwaru a softwaru používaného v rámci poskytování sociálních služeb (program Cygnus, operační systémy a kancelářský SW)
- Správa informačních technologií města Plzně, příspěvková organizace

MÚSS Plzeň Vás dále informuje, že osobní údaje mohou být na základě zákonné žádosti předány třetím osobám, které disponují zákonnou pravomocí vyžadovat předání předmětných osobních údajů. MÚSS Plzeň takto předává osobní údaje v zákonem stanovených případech zejména těmto druhům osob: zdravotním pojišťovně, orgánům státní moci, České správě sociálního zabezpečení, zřizovateli MÚSS Plzeň, kontrolním orgánům, orgánům na úseku zdravotnictví, poskytovateli poštovních služeb atd. Osobní údaje jsou předávány pouze v rámci Evropské unie.

Vaše práva týkající se zpracování Vašich osobních údajů MÚSS Plzeň

Máte právo požadovat informaci, zda osobní údaje, které se Vás týkají, jsou či nejsou MÚSS Plzeň zpracovávány. Pokud jsou osobní údaje MÚSS Plzeň zpracovávány, máte právo k těmto osobním údajům získat přístup, stejně tak máte právo získat přístup k následujícím informacím:

- a) účely zpracování;
- b) kategorie dotčených osobních údajů;
- c) příjemci nebo kategorie příjemců, kterým osobní údaje byly nebo budou zpřístupněny, zejména příjemci ve třetích zemích nebo v mezinárodních organizacích;
- d) plánovaná doba, po kterou budou Vaše osobní údaje uloženy, nebo není-li ji možné určit, kritéria použitá ke stanovení této doby;
- e) veškeré dostupné informace o zdroji osobních údajů, pokud nejsou osobní údaje získány od Vás;
- f) skutečnost, že dochází k automatizované rozhodování, včetně profilování, a přinejmenším v těchto případech smysluplné informace týkající se použitého postupu, jakož i významu a předpokládaných důsledků takového zpracování pro Vás.

MÚSS Plzeň Vám poskytne první kopii Vašich zpracovávaných osobních údajů bezplatně. Za další kopie na Vaši žádost může MÚSS Plzeň požadovat přiměřenou úhradu nepřevyšující náklady nezbytné na poskytnutí takové informace. Máte právo získat osobní údaje, jež se Vás týkají a jež byly poskytnuty MÚSS Plzeň, ve strukturovaném, běžně používaném a strojově čitelném formátu, a právo předat tyto údaje jinému správci, a dále právo na to, aby osobní údaje byly předány přímo jedním správcem správci druhému, je-li to technicky proveditelné.

V případě, že se domníváte, že MÚSS Plzeň nebo smluvní zpracovatel MÚSS Plzeň provádí zpracování osobních údajů v rozporu s ochranou Vašeho soukromého a osobního života nebo v rozporu se zákonem, zejména jsou-li osobní údaje nepřesné s ohledem na účel jejich zpracování, můžete MÚSS Plzeň požádat o



opravu či výmaz (likvidaci) těchto osobních údajů, popřípadě omezení (blokaci) zpracování. Dále můžete vznést námitku proti takovému zpracování. Máte právo kdykoliv se obrátit s podnětem na Úřad pro ochranu osobních údajů.

MÚSS Plzeň je subjektem, který jmenoval pověřence pro ochranu osobních údajů a kterého lze kontaktovat:
Osobně: Městský ústav sociálních služeb města Plzně, Klatovská třída 777/90, Plzeň 1 – Jižní Předměstí, 323 00 Plzeň

Telefonicky: Tel. 378 037 620

E-mailem: poverenecmuss@plzen.eu

Potvrzuji, že mi tyto informace byly poskytnuty v písemné podobě a bylo mi umožněno se v případě jakýchkoli souvisejících dotazů či nejasností obrátit na pracovníky MÚSS Plzeň.

Informovaná osoba

Příjmení, jméno.....

Datum narození.....

V Plzni dne.....

.....
Podpis