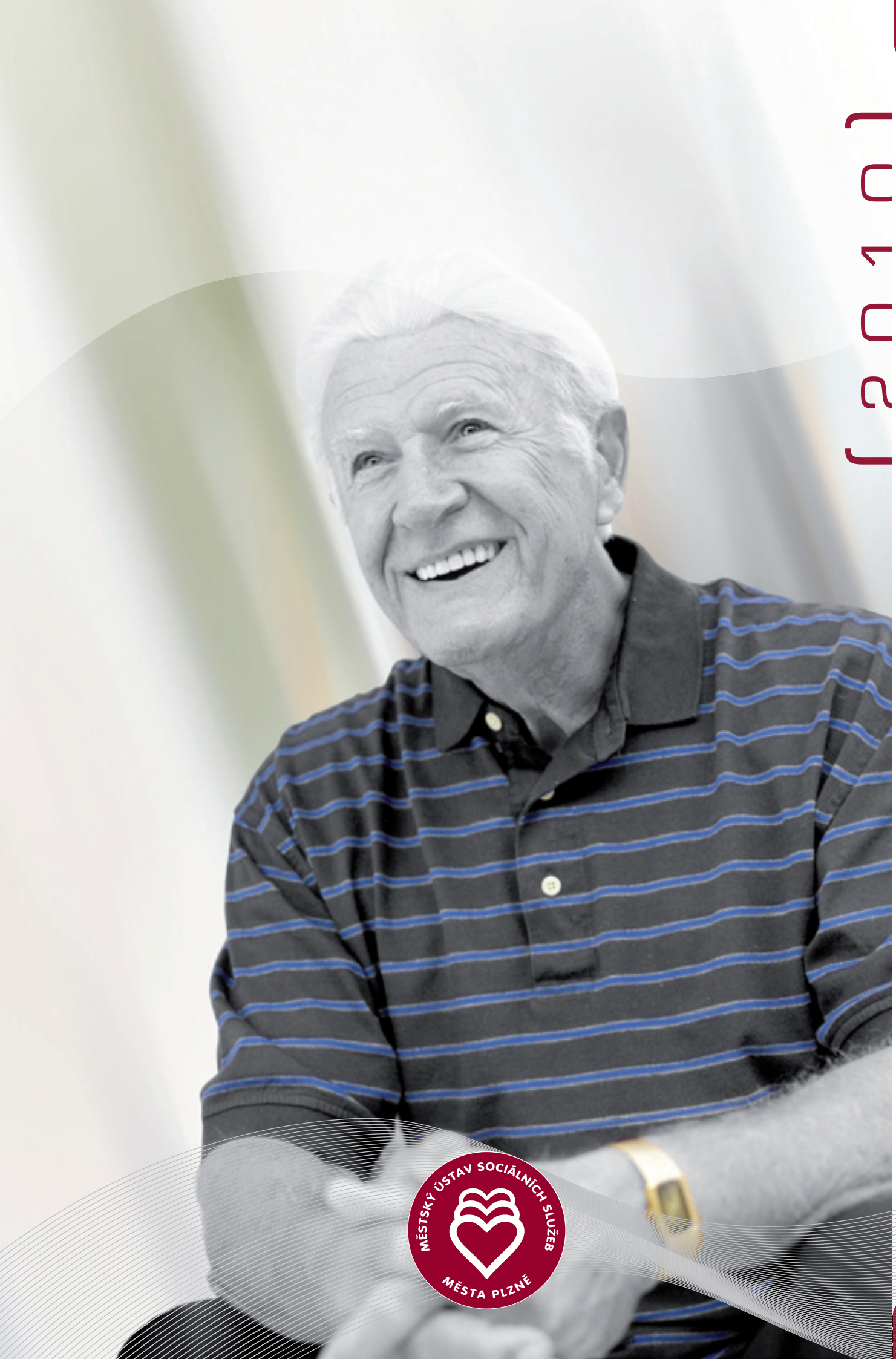
Výroční zpráva 2011



MĚSTSKÝ ÚSTAV SOCIÁLNÍCH SLUŽEB MĚSTA PLZNĚ

CÍLEM POSKYTOVANÉ PÉČE
JE ZABRÁNIT SOCIÁLNÍMU VYLOUČENÍ
SKUPINY SENIORŮ A UMOŽNIT JIM
ZAČLENĚNÍ DO SPOLEČNOSTI.

POSKYTUJEME ZPROSTŘEDKOVÁNÍ
KONTAKTU SE SPOLEČENSKÝM
PROSTŘEDÍM, POMÁHÁME
PŘI OCHRANĚ ZÁJMŮ NAŠICH KLIENTŮ.

NAŠI ZKUŠENÍ ZAMĚSTNANCI
POSKYTUJÍ SVOJE SLUŽBY
CCA 1800 OBČANŮM
MĚSTA PLZNĚ, A TO KAŽDÝ DEN.

umíme pomáhat!

3 ÚVODNÍ SLOVO ŘEDITELE ORGANIZACE

Vážení přátelé,

stejně jako v letech předchozích, i tentokrát si Vám, s Vaším laskavým dovolením, dovoluji předložit Výroční zprávu Městského ústavu sociálních služeb města Plzně, příspěvková organizace, Klatovská 90, 301 00 Plzeň, zřízeného Statutárním městem Plzeň, tentokrát za rok 2010.

Během roku 2010 se Městský ústav sociálních služeb města Plzně, příspěvková organizace, plně věnoval své hlavní činnosti, to je poskytování osmi, ve smyslu zákona číslo 108/2006 Sb., o sociálních službách, registrovaných sociálních služeb.

Jako velmi pozitivní fakt lze hodnotit vysokou míru spokojenosti uživatelů a dalších občanů s poskytovanými pobytovými, ambulantními i terénními sociálními službami, úkony nestátního zdravotnického zařízení sociální služby, půjčovnou kompenzačních pomůcek i ostatní činností organizace. Zvláště si cením kladných ohlasů na pozitivní, příjemný a vstřícný přístup našich zaměstnanců od občanů, kteří se ocitli ve složité sociální situaci a požadovali po nás radu jak situaci řešit či přímé poskytnutí sociální služby.

Tým cca 320 spolupracovníků, zaměstnanců organizace, jejichž práce si osobně nesmírně vážím, odvedl vskutku dobrou práci. Z mé strany je třeba na tomto místě jednomu každému z nich mnohokrát poděkovat. Svou nepřetržitou činností, vstřícným přístupem a empatií dokázali během uvedeného roku pomoci ve složité sociální situaci přibližně 2.750 uživatelům námi poskytovaných služeb, čímž zcela naplnili motto naší organizace: „Umíme pomáhat!“

Osobně jsem si vědom faktu, že zaměstnanci organizace, tedy osoby přímo poskytující sociální službu, jsou tím rozhodujícím faktorem pro kvalitně poskytnuté sociální služby. Ve vedení organizace si všichni velmi dobře uvědomujeme, že kvalifikovaný, v organizaci delší dobu pracující zaměstnanec, je příliš „drahý“ na to, abychom si mohli dovolit jej jen tak ztratit. Z toho důvodu, v souladu s platnými ustanoveními zákoníku práce a zákona o sociálních službách, vynakládá organizace nemalé prostředky na prohlubování kvalifikace zaměstnanců, na zlepšování pracovního prostředí zaměstnanců, stejně jako na rozsáhlé mimopracovní zaměstnanecké programy. Fungující, s vedením organizace výborně spolupracující odborová organizace a přiměřené finanční ohodnocení každého ze zaměstnanců, odpovídající míře jeho zodpovědnosti a odvedené práci, jsou dalšími z prvků snižujících hodnotu dříve vysokého procenta fluktuace zaměstnanců organizace a to i přesto, že přímá práce s uživateli sociálních služeb je čím dále tím více fyzicky i psychicky náročná.

Vzhledem k neustále se horšícímu zdravotnímu stavu uživatelů, vyjádřenému rostoucím průměrným stupněm závislosti na pomoci jiné fyzické osoby, bylo nutno v posledním čtvrtletí roku zvýšit v jednotlivých organizačních útvarech pobytových zařízení sociálních služeb stav zaměstnanců zařazených na pozici pracovník v sociálních službách. V budoucím období bude potřeba obdobným způsobem postupovat nejenom na uvedených pracovních pozicích, ale u všech pracovních pozic vykonávajících přímou obslužnou péči.

Z hlediska ekonomiky provozu příspěvkové organizace v roce 2010 lze velmi pozitivně hodnotit další nárůst podílu vlastních výnosů, který byl způsoben především ukončením zákona o sociálních službách stanoveného přechodného tříletého období. Vlivem zvýšených vlastních výnosů bylo možno podstatným způsobem snížit výši čerpaného příspěvku na provoz organizace, poskytnutého Statutárním městem Plzeň. Obdobným způsobem lze velmi kladně hodnotit i výsledky veškerých auditů, externích kontrol provedených v organizaci, které nezjistily žádné zásadní závady či rozpor s platnou legislativou ČR.

4 ÚVODNÍ SLOVO ŘEDITELE ORGANIZACE

Vše výše uvedené svědčí o velmi dobré vzájemné spolupráci týmu všech vedoucích zaměstnanců organizace. O tom, že vedoucí zaměstnanci se denně kromě hlavní činnosti organizace, kterou je poskytování sociálních služeb, plně věnují i otázce hospodaření organizace, svědčí i dosažený roční hospodářský výsledek organizace za rok 2010.

Stejně jako v předchozích letech v rámci své činnosti spolupracoval i v roce 2010 Městský ústav sociálních služeb města Plzně, příspěvková organizace, s řadou firem, institucí a fyzických osob. Dovoluji si na tomto místě poděkovat za spolupráci v roce 2010 všem našim dodavatelům, spolupracujícím představitelům a útvarům města Plzně, Magistrátu města Plzně a Územních městských obvodů, jmenovitě pak JUDr. Marcele Krejsové, náměstkyni primátora města Plzně, Jiřímu Kuthanovi, členu Rady města Plzně pro oblast sociálních věcí a zdravotnictví, Ing. Radoslavu Kozákovi, řediteli Úřadu služeb obyvatelstvu Magistrátu města Plzně, kteří byli naší organizaci vždy ochotni pomoci v řešení složitých situací vzniklých během uplynulého roku.

Závěrem tohoto úvodního slova mi, prosím, dovolte poděkovat všem našim uživatelům a pacientům, kteří denně využívají námi poskytované sociální a zdravotnické služby, za důvěru, kterou v nás vkládají a se kterou si jako pomocníka ve své složité situaci zvolili právě naší organizaci. Věřím, že jejich důvěru nezklameme a že jim budeme užitečným pomocníkem i v časech nadcházejících.

V Plzni, duben 2010

Ing. Vladimír Chuchler, ředitel MÚSS Plzeň

5 OBSAH

3 Úvodní slovo ředitele organizace

6 Poslání a profil organizace

9 Správa a personální politika organizace

11 Rozpočet a hospodaření organizace

14 Aktivity organizace

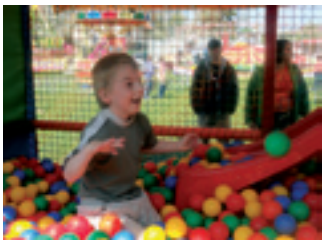
17 Cesty dalšího rozvoje

19 Finanční část

22 Identifikační údaje, adresář

POUŽITÉ ZKRATKY A POJMY

DOZP	Domov pro osoby se zdravotním postižením
DPH	Daň z přidané hodnoty
DS	Domov pro seniory
DSt	Denní stacionář
DZR	Domov se zvláštním režimem
EU	Evropská unie
MMP	Magistrát města Plzně
MPSV	Ministerstvo práce a sociálních věcí ČR
MÚSS Plzeň	Městský ústav sociálních služeb města Plzně, příspěvková organizace
RMP	Rada města Plzně
ÚSO	Úřad služeb obyvatelstvu
ZMP	Zastupitelstvo města Plzně



6 POSLÁNÍ A PROFIL ORGANIZACE

Městský ústav sociálních služeb města Plzně, příspěvková organizace (MÚSS Plzeň), se sídlem Klatovská 90, 301 00 Plzeň, IČ: 00075345, svým významem a rozsahem činnosti patří k největším poskytovatelům sociálních služeb na území města Plzně. V této oblasti působí již od 1.1.1991, kdy byl zřízen Statutárním městem Plzeň. V souladu s organizačním řádem MMP vykonává funkci zřizovatele Rada města Plzně (RMP) prostřednictvím Magistrátu města Plzně (MMP).

V průběhu roku 2010 zajišťoval MÚSS Plzeň sociální služby v těchto plzeňských zařízeních:

POBYTOVÉ SLUŽBY PRO SENIORY

Domov pro seniory „Sedmikráska", Kotíkovská 15

Domov pro seniory „Kopretina", Západní 7

Domov se zvláštním režimem „Sněženka", Klatovská 145

Domov se zvláštním režimem „Čtyřlístek", Kotíkovská 15

Domov se zvláštním režimem „Petrklíč", Západní 7

SLUŽBY PRO OSOBY SE ZDRAVOTNÍM POSTIŽENÍM

Domov pro osoby se zdravotním postižením „Nováček", Rabštejnská 29

Denní stacionář „Jitřenka", Zábělská 43

TERÉNNÍ SLUŽBY SENIORŮM, RODINÁM S DĚTMI, OSOBÁM SE ZDRAVOTNÍM POSTIŽENÍM

Pečovatelská a ošetřovatelská služba (členění dle územních okrsků)

č. 1 U Jam 23

č. 2 Suvorovova 34

č. 3 Klatovská 90

č. 4 Partyzánská 53

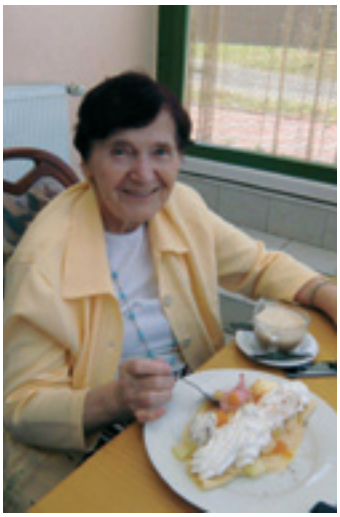
č. 5 Krajní 5

Nestátní zdravotnické zařízení (Domácí péče, Home care), Klatovská 90

OSTATNÍ SLUŽBY

Vyvařovna jídel pro důchodce, Macháčkova 47

Kromě hlavní činnosti (činnost, pro níž byla organizace zřízena) provozoval MÚSS Plzeň v rámci svých volných kapacit také doplňkové činnosti, a to: služby maséra, rekondiční a regenerační služby, dále je pro další městskou příspěvkovou organizaci zpracovávána mzdová a personální agenda, ve stravovacích provozech jsou prodávány obědy cizím strávníkům, v omezeném množství se v jednotlivých prádelnách pobytových zařízení pere prádlo pro externí zákazníky a za účelem efektivního využití dočasně volného majetku jsou pronajímány nevyužívané nebytové prostory.



MÚSS Plzeň je s účinností od 1.1.2007 registrovaným poskytovatelem sociálních služeb podle zákona č.108/2006 Sb., o sociálních službách.

Období od zavedení zákona č.108/2006 Sb., o sociálních službách bylo pro poskytovatele sociálních služeb naplněno činorodou prací. Pro všechny subjekty to znamenalo velké množství práce, hledání a zavádění nových přístupů a kritických pohledů na svou práci. Systémové a provozní změny se nevyhnuly ani MÚSS Plzeň. Byl zaveden, je uplatňován a nadále rozvíjen systém standardů kvality. Provozní aktivity se postupně za tyto poslední roky zúžily zejména na sociální služby. Byla převedena některá provozovaná zařízení na jiné městské subjekty. Takto lze uvést například všechna zařízení pro předškolní děti, ale i penziony pro důchodce. Poradna pro rodinu, manželství a mezilidské vztahy přešla do formy samostatné neziskové organizace, vedené paní Mgr. Ivanou Jirkovou. Naproti tomu jsme v roce 2009 rozšířili činnost pečovatelské služby o další, v pořadí již pátý územní okrsek na oblast Plzeň - Nová Hospoda.

Na naši organizaci pochopitelně působí i celá řada vnějších vlivů, především ve státě probíhající sociální reformy. Legislativní úpravy jsou však často nepřehledné, složité, příliš obecné a nezaručují zásadní systémové změny. Stát by se měl mnohem více věnovat zprůhlednění systému, vytvoření stabilního prostředí a zavedení spolehlivých nástrojů ke kontrole, zda se peníze vydávají na účely, pro které jsou určeny, aby se nevytvářel prostor pro plýtvání.

7 POSLÁNÍ A PROFIL ORGANIZACE

Mezi nejpočetnější skupinu příjemců námi poskytovaných sociálních služeb patří zejména senioři. Menší počet tvoří mentálně postižené děti a mládež od 7 let věku s přidruženým lehkým smyslovým postižením nebo autistickými rysy. Prostřednictvím těchto služeb zajišťujeme pomoc při péči o vlastní osobu, při osobní hygieně, zajištění stravy, ubytování, chodu domácnosti, ošetřování, výchovné, vzdělávací a aktivizační činnosti, poradenství, poskytujeme informace, zprostředkováváme kontakt se společenským prostředím, společně provádíme různorodé terapeutické činnosti, pomáháme při prosazování práv a zájmů a s mnoha dalšími činnostmi. Pomáháme tak uspokojit objektivně uznané potřeby a to hmotné, psychické i sociální. Minimální rozsah základních činností u jednotlivých druhů sociálních služeb je stanoven zákonem č.108/2006 Sb., o sociálních službách. Míra a šíře sociální péče je ve většině podmíněna možnostmi uživatelů. Veškeré naše služby jsou postaveny na zásadách dodržování práv uživatelů, respektování jejich svobodné volby a zachování co nejvyšší míry samostatnosti a nezávislosti, na jednotném přístupu v organizaci, na týmové práci a spolupráci všech, kteří se podílí přímo i nepřímo na poskytování sociálních služeb. Uplatňujeme trpělivý, ohleduplný a vstřícný individuální postoj k uživatelům, respektujeme jejich individuality. Neustále přizpůsobujeme naši činnost oprávněným a opodstatněným požadavkům uživatelů. Samozřejmostí je, že zachováváme diskrétnost a mlčenlivost o všech osobních skutečnostech týkajících se klientů. Naší snahou je maximálně zapojit uživatele do běžného života. Naše práce je pro nás posláním. Je založená na skutečné pomoci bližnímu. Dbáme na to, aby nebyla urážlivá, degradující, ale naopak partnerská, aby pomáhala budovat lidskou důstojnost v situaci, kde dochází vlastní síly. Usilujeme a podporujeme důstojné a aktivní stáří s cílem zachování kvality života. Naší snahou je umožnit klientům, jimž jsou naše služby určeny, žít pestrý, smysluplný, odpovědný, plnohodnotný a kvalitní život. Pokud je to možné, snažíme se poskytovat takové služby, které umožňují našim uživatelům zůstat součástí přirozeného místního společenství, čímž zabraňujeme možnosti sociálního vyloučení.

I přes veškerou naši snahu, mimořádné úsilí a zejména viditelné kvalitativní změny v celé naší práci, jsou však obecně v myslích našich spoluobčanů sociální služby nedostatečně oceňovány a chápán jejich význam. Práce v sociálních službách není vnímána jako prestižní povolání či obor. V myslích ještě relativně velkého množství lidí jsou však sociální služby stále spojovány s mnoholůžkovými pokoji a ústavní péčí, přestože realita je zcela odlišná. Proto nedílnou součástí naší práce je i osvěta veřejnosti. Ukazujeme na jinou úlohu sociální péče než tomu bylo v minulosti, na její místo v moderním a vyspělém státě. Máme neustále na zřeteli to, abychom veškerým svým počínáním naplnili poslání organizace.

Naši klienti, ale i široká veřejnost, velmi citlivě reagují na naši práci. Změnily se jejich potřeby, požadavky, ale i kritéria hodnocení. Zejména senioři a osoby se zdravotním postižením se chtějí v pobytových zařízeních cítit opravdu jako doma. Je to jejich poslední radost, kterou ještě mají v životě. Proto jsme jejich druhou rodinou a přáteli. Jsme 24 hodin denně připraveni jim pomoci, a to i v nejtěžších chvílích života. Jsme rádi, že se nám v těchto oblastech prozatím daří, což dokládají pozitivní reakce samotných klientů i jejich rodin.

Město Plzeň se díky systematickému zkvalitňování poskytovaných sociálních služeb řadí z pohledu komunitního plánování na špičku v republice. Komunitní plán zpracovaný na úrovni města a kraje se stal významným podpůrným nástrojem, jím provedené analýzy odhalují slabá místa, kam má být napřena pozornost a které potřebují nejvíce pomoci.

Trvalou snahou a cílem je poskytovat takový rozsah služeb, který odpovídá potřebám obyvatel města. Přesto vlivem nárůstu počtu osob se zdravotním postižením a průměrného věku osob nejsme schopni kapacitně pojmout veškeré žádosti občanů na umístění do pobytových zařízení. Již nyní tvoří senioři starší 65 let přes 15 procent obyvatelstva a podíl starší populace neustále roste. Lepší situace je v oblasti poskytování terénních sociálních služeb formou pečovatelské služby. Zde se nám daří uspokojit veškeré požadavky na tyto služby. Naším cílem je napomoci zamezit sociálnímu vyloučení těchto osob, aktivněji prožívat stáří, udržet je co nejdéle ve svém sociálním prostředí, podporovat jejich samostatnost a řešit problémy spojené se stárnutím, postavením seniorů a osob se zdravotním postižením ve společnosti. Zpětné začleňování těchto skupin obyvatel do společnosti se stává stále významnější a bude trvale narůstat. Cílem není někoho umisťovat do „umělých" domovů. Potřebná úroveň pomoci druhé fyzické osoby, vyjádřená stupněm závislosti

péče o vlastní osobu a soběstačnosti v základních životních dovednostech dle zákona o sociálních službách, by u pobytových zařízení měla být minimálně ve II. stupni. Z těchto důvodů i my máme snahu preferovat terénní služby a některé ambulantní služby před pobytovými. Naše služby proto neustále přizpůsobujeme lidem a ne naopak. Bohužel jsou stále četnější i situace, kdy s ohledem na zdravotní a psychický stav některých osob, jako je například onemocnění Alzheimerovou chorobou či různými druhy stařeckých demencí, je pobyt ve specializovaném zařízení sociálních služeb nezbytný, domácí péčí jiné fyzické osoby nenahraditelný. V životě se často stává, že je člověk z plného zdraví najednou odkázán na cizí pomoc, přičemž na to není vůbec připraven.

Se zavedením a uplatňováním zákona o sociálních službách úzce souvisí i další významný nástroj. Je jím zavedení příspěvku na péči, za který si lze „nakoupit" odpovídající sociální službu dle individuálních potřeb jednotlivce. Ne vždy si to ale příjemci uvědomují. Potom státem vynakládané finanční prostředky na příspěvek na péči neplní svůj účel a slouží spíše jako finanční přilepšení rodin osob s přiznaným příspěvkem na péči.

9 SPRÁVA A PERSONÁLNÍ POLITIKA ORGANIZACE

Základem každé profesionální práce je kvalitní personální zajištění. Bez kvalifikovaného, správně motivovaného a po všech stránkách vzdělaného personálu by nebylo možné plnit tak náročné úkoly, jakými je poskytování sociálních služeb.

V průběhu roku 2010 nebyly prováděny žádné zásadnější změny ve složení pracovních kolektivů a řídících pracovníků. Struktura zaměstnanců a organizační struktury organizace vycházela i v tomto roce ze závěrů nastavených v rámci projektu „Optimalizace správy města Plzně". Díky účelně a optimálně nastaveným počtům personálu v jednotlivých provozovaných zařízeních a optimalizaci vybraných činností, aniž by se tím snížila obslužnost jednotlivých pracovišť a kvalita sociálních služeb, se nám podařilo meziročně udržet průměrnou mzdu i při omezených zdrojích mzdových prostředků.

VRCHOLOVÉ VEDENÍ MÚSS PLZEŇ TVOŘILI V ROCE 2009 TITO ZAMĚSTNANCI:

Ing. Vladimír Chuchler, ředitel organizace

Ing. Jaroslav Plas, vedoucí ekonomického oddělení

Jitka Trousilová, vedoucí personálního oddělení

Ing. Kateřina Šampalíková, vedoucí správy majetku

Mgr. Jaroslava Šeflerová, vedoucí vnitřní kontroly

Mirka Netrvalová, vedoucí Domova pro seniory „Sedmikráska", Kotíkovská 15 a Domova se zvláštním režimem „Čtyřlístek", Kotíkovská 15

Iva Koubová, vedoucí Domova pro seniory „Kopretina", Západní 7

Eva Dobrá, vedoucí Domova se zvláštním režimem „Sněženka", Klatovská 145

Bc. Libuše Šebestová, vedoucí Domova se zvláštním režimem „Petrklíč", Západní 7

Marie Šoltysová, vedoucí Provozního oddělení zařízení Kotíkovská 15

Martina Ronzová, vedoucí Provozního oddělení zařízení Klatovská 145 a Západní 7

Mgr. Jaroslava Kaiserová, vedoucí úseku Pečovatelská a ošetřovatelská péče

Lenka Pecková, vedoucí Domova pro osoby se zdravotním postižením, Rabštejnská 29*)

Mgr. Věra Hoťková, vedoucí Denního stacionáře „Jitřenka", Zábělská 43

Petra Stehlíková, vedoucí Provozního oddělení zařízení pro děti a mládež

*) *Paní Mgr. Věra Kotrbatá odešla v průběhu roku 2008 na mateřskou dovolenou, řízením domova je po tuto dobu pověřena paní Lenka Pecková.*

Nemalé prostředky jsou průběžně vynakládány na rozvoj lidských zdrojů. Zaměstnanci jsou denně konfrontováni s náročnými požadavky vycházejícími ze standardů kvality podle zákona o sociálních službách. Pracují přímo s našimi klienty, a tak jakékoliv pochybení může mít fatální následky. Dlouhodobý a systematický rozvoj každého zaměstnance je proto základem úspěchu jako celku. V praxi postupujeme jak podle individuálních plánů vzdělávání, tak vytváříme programy pro celé pracovní kolektivy. Vrcholový management též pravidelně absolvuje individuální výcvik z manažerských dovedností. Vzdělávací programy přesně odpovídají zákonu o sociálních službách a potřebám organizace.

Již několik let také úspěšně uplatňujeme celou řadu kontrolních postupů a metod, které nám napomáhají identifikovat míru splnění stanovených cílů pomocí zpětnovazebních aktivit. V pravidelných intervalech jsou prováděny hodnotící pohovory se všemi zaměstnanci, jejichž posláním je sjednotit činnosti jednotlivce s cíli organizace a současně každého motivovat ke kvalitnímu plnění svěřených úkolů.

Pro zaměstnance je zajímavá i celá řada poskytovaných benefitů. Jedná se například o příspěvek zaměstnavatele na penzijní připojištění, dotované závodní stravování, široká a pestrá nabídka kulturních, společenských a sportovních aktivit, příspěvek na rekreaci, o týden je prodloužená dovolená na zotavenou aj. Tyto výhody budou sice od roku 2011 omezeny na polovinu díky legislativním úpravám tvorby FKSP, ale i tak to bude pro většinu zaměstnanců atraktivní nabídka.

Ve spolupráci s odborovou organizací jsou vytvářeny i programy zaměřené na zdravý životní styl a prevenci v oblasti péče o své zdraví. Daří se nám i snižovat celkovou nemocnost a zvyšovat pocit osobní odpovědnosti za svůj zdravotní stav. Vedení organizace dbá na neustálé zlepšování pracovních podmínek zaměstnanců. Pravidla a formy spolupůsobení

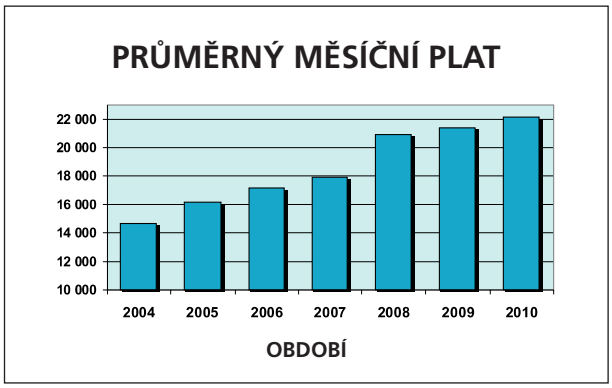
s odborovou organizací v oblasti péče o zaměstnance jsou pravidelně sjednávány v přílohách ke Kolektivní smlouvě.

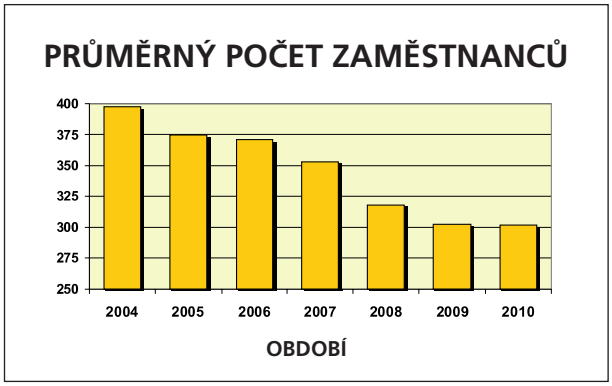
Negativní stránkou je, že zaměstnávání lidí v sociálních službách je doprovázeno velkou fluktuací. Ne každý je schopen a ochoten svou kvalifikací a svými morálními vlastnostmi naplnit náročné poslání organizace a plnit náročnou práci. Velmi obtížně nacházíme na trhu práce vhodné pracovníky. Velmi těžko, i přes značné investice do vzdělání a růst průměrného měsíčního platu v posledních letech, se daří stabilizovat kolektiv zaměstnanců v nejnižších příjmových skupinách, v pracovnících v sociálních službách.

Hlavní řídící dokumenty týkající se fungování organizace MÚSS Plzeň a odměňování zaměstnanců, včetně Kolektivní smlouvy, jsou uloženy na internetové adrese:

http://socialnisluzby.plzen.eu

Vývoj počtu zaměstnanců a průměrné výše platů za roky 2004 až 2010 ukazují následující grafy. V tabulkové části v závěru této výroční zprávy jsou uvedeny podklady, z nichž grafy vychází.





11 ROZPOČET A HOSPODAŘENÍ ORGANIZACE

Příspěvková organizace hospodařila také v roce 2010 zejména s peněžními prostředky získanými vlastní činností (resp. hlavní činností, pro níž byla zřízena). Dále s peněžními prostředky od jiných osob, především z rozpočtu zřizovatele a státního rozpočtu.

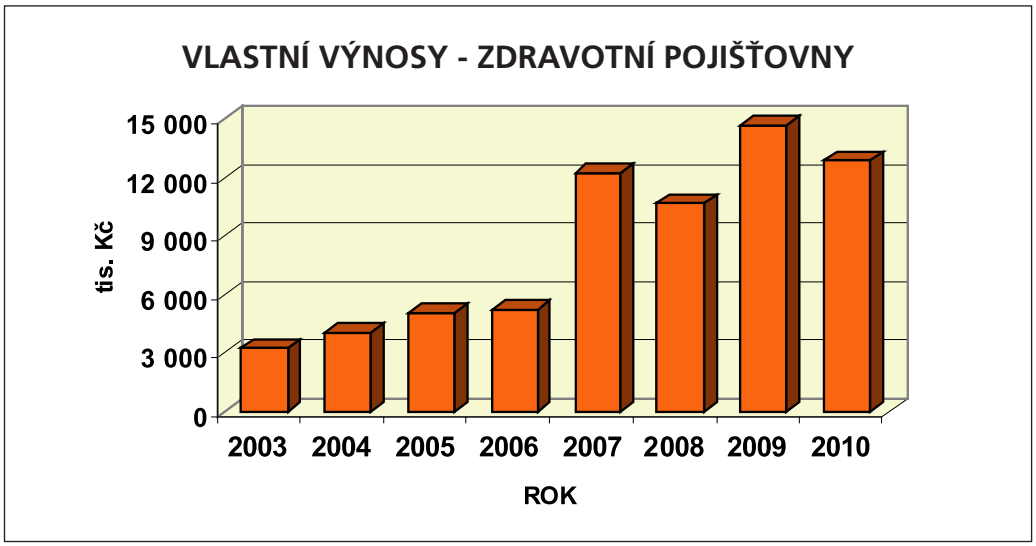
Základem pro správné určení výše finančních zdrojů je roční rozpočet hospodaření. Schvaluje jej ZMP. Jeho důsledným rozpracováním až na jednotlivá provozní zařízení a na jednotlivé hlavní aktivity bylo možné v MÚSS Plzeň zajistit veškeré plánované činnosti (poskytování sociálních služeb, správu majetku, vzdělávání zaměstnanců aj.)

Roční rozpočet se v souladu se zákonem č. 250/2000 Sb., o rozpočtových pravidlech územních rozpočtů, sestavuje jako bilančně vyrovnaný. Nutno připomenout, že cílem a kritériem úspěšnosti není u příspěvkových organizací tvorba zisku, ale naplnění úkolů, pro něž byla zřízena. Zisk vytvořený v rámci doplňkové činnosti se proto vrací zpět do hlavní činnosti. MÚSS Plzeň je právnickou osobou, samostatnou účetní jednotkou účtující o majetku, pohledávkách a závazcích a o tvorbě hospodářského výsledku.

Struktura rozpočtu přímo odráží provozní a rozvojové potřeby jednotlivých zařízení organizace. Během roku jsme museli aktivně hledat nové vlastní zdroje financování, protože objem příspěvku na provoz od zřizovatele a dotace ze SR trvale meziročně klesá. Můžeme konstatovat, že se nám toto povedlo úspěšně zvládnout. Účelným využitím svěřeného majetku a péčí o zajištění maximálních úhrad od uživatelů jsme zajistili nastolený trend z minulých let, tj. růst podílu vlastních příjmů oproti ostatním zdrojům při zachování požadovaného celkového objemu finančních prostředků nutných k zajištění provozu, efektivní správy svěřeného majetku a rozvoje organizace. Jistě k tomu přispěly i vhodné kontrolní mechanismy, jimiž bylo možné průběžně sledovat naplnění hlavních cílů a poslání organizace a plnění rozpočtu. Daří se i prohlubovat povědomí o systému hodnot u každého našeho zaměstnance.

Jak jsme již v předchozím uvedli, základem financování byly vlastní zdroje. Největší podíl tvořilo tzv. ošetřovné, tj. úhrady od uživatelů sociálních služeb za pobyt a námi zajišťované služby, dále úhrady za poskytnutou péči (ve výši příspěvku na péči přiděleného oprávněným osobám podle stupně závislosti na pomoci jiné fyzické osoby). Jejich výše vychází ze zákonné úpravy dané vyhláškou č. 505/2006 Sb. a je nepřekročitelná. Z části objem pozitivně ovlivnil přechod některých uživatelů na smluvní ujednání o poskytování sociálních služeb ukončením přechodného období podle § 120 zákona o sociálních službách. Vyšší prostředky jsme získali i z úhrad za poskytnutou péči. Zde jsou sice získávány na jedné straně vyšší příjmy, na druhé straně objektivní důvody (růst průměrného příspěvku na péči) vyvolávají vyšší náklady na obsluhu těchto klientů dané větší závislostí osob na pomoci druhých a tedy i rozsahem poskytované péče (vyšší náročnost a četnost vykonávaných úkonů). Trvale se daří zajistit efektivnější využití (obložnost) jednotlivých zařízení (viz finanční část této výroční zprávy tabulka „Obložnost provozovaných zařízení v roce 2010"). Jen DOZP „Nováček"a Denní stacionář „Jitřenka" ji měly nižší, což je dlouhodobě způsobeno charakterem těchto zařízení a v minulosti stanovenou maximální (velmi teoretickou) kapacitou objektu DOZP „Nováček".

Součástí vlastních příjmů jsou i úhrady z veřejného zdravotního pojištění za zdravotní úkony provedené vlastními zaměstnanci v pobytových zařízeních MÚSS Plzeň. Bohužel ty vlivem úhradové politiky zdravotních pojišťoven, zejména VZP ČR, která preferuje úhrady za poskytnutou péči od zdravotnických zařízení na úkor úhrad za poskytnutou péči ze strany zařízení sociálních služeb, oproti loňskému roku poklesly. Zvýšeným úsilím celého kolektivu všech zařízení se naštěstí tento propad příjmů daří nahradit jinými vlastními finančními prostředky. Vývoj těchto výnosů z veřejného zdravotního pojištění za roky 2003 až 2010 je znázorněn v následujícím grafu.



Druhým nejvýznamnějším příjmem byl opět neinvestiční příspěvek na provoz od zřizovatele. V roce 2010 se podařilo získat i investiční příspěvek ve výši 3 050 tis. Kč na nákup nového dlouhodobého majetku.

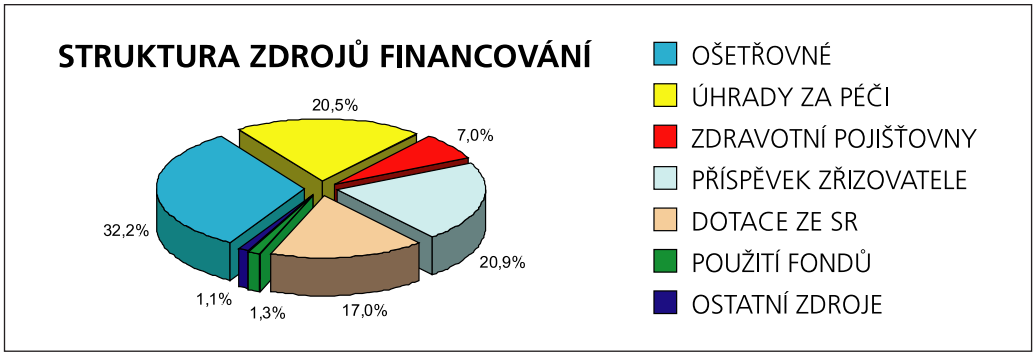
Protože jsme registrovaným poskytovatelem sociálních služeb, lze prostřednictvím Krajského úřadu Plzeňského kraje nárokovat i dotaci ze státního rozpočtu určenou na úhradu provozních výdajů spojených s poskytováním sociálních služeb. Tyto prostředky jsou určeny cíleně na konkrétní sociální služby a přímo na nákladovou kapitolu a jsou přísně zúčtovatelné oproti státnímu rozpočtu. Sice podíl této dotace na příjmech klesá z důvodu nedostatku finančních prostředků vyčleněných na tento účel ve státním rozpočtu, a to i v absolutním vyjádření, stále se však jedná o třetí nejvýznamnější zdroj financování.

Úplnost zdrojů doplňuje čerpání prostředků z vlastního fondu reprodukce majetku na posílení zdrojů na provádění oprav svěřeného majetku, dále vytvořený zisk z hospodářské (doplňkové) činnosti.

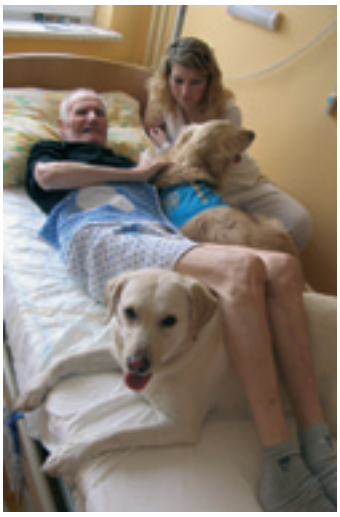
V poslední řadě vlastní příjmy tvoří i všechny druhy darů od fyzických a právnických osob a získané dědictví. Těmito prostředky se daří přilepšit pobyt našim obyvatelům domovů tam, kde nelze využít peníze z jiných zdrojů.

Původní rozpočet organizace počítal s neinvestičním příspěvkem na provoz ve výši 60 490 tis. Kč, schváleným usnesením ZMP č. 745 ze dne 10.12.2009. Jednotlivými optimalizačními opatřeními, ale zejména zajištěním vyšších vlastních příjmů, se v průběhu roku podařilo snížit potřebu tohoto provozního příspěvku až na 38 054,5 tis. Kč. To jistě právem považujeme za náš značný úspěch a menší zátěž pro městský rozpočet. Toto proběhlo, aniž by tím byla ohrožena péče o naše klienty a současně byly splněny všechny plánované úkoly týkající se péče o svěřený majetek a dalšího rozvoje organizace.

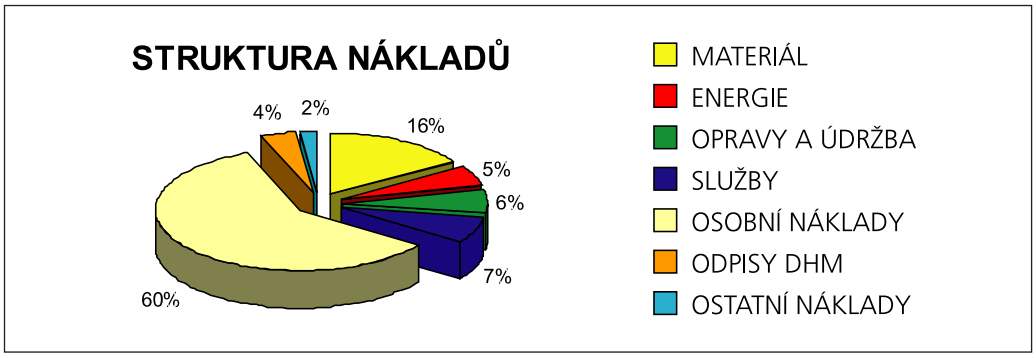
Názorně strukturu příjmové části rozpočtu v roce 2010 zobrazuje následující graf. Podkladem jsou podrobné údaje uvedené v tabulce „Časová řada vybraných nákladů a výnosů" ve finanční části této výroční zprávy.



13 ROZPOČET A HOSPODAŘENÍ ORGANIZACE



Rozpočet hospodaření je tvořen jak příjmovou, tak pochopitelně i výdajovou částí. Bez efektivního vynakládání peněz a důsledného sledování účelu, kam jsou směřovány vynakládané prostředky, by nebylo možné zajistit veškeré provozní a investiční úkoly. Přehled nákladových účtů za roky 2005 až 2010 je podrobně uveden v tabulkové části v závěru této výroční zprávy. Graficky je struktura nákladů znázorněna na následujícím grafu.



Úspory vycházely ze základů nastavených již v předchozích letech, například z důsledné realizace energetického auditu, ale i ze zmiňovaného personálního auditu aj. Řízení nákladů napomáhá i propracovaný systém vnitropodnikového účetnictví a rozpočetnictví. Vychází z toho, že nákladové středisko zná předem svůj rozpočet hospodaření a má pravidla pro čerpání a tvorbu finančních zdrojů. Snadněji se tak již v průběhu roku odkryjí nedostatky v hospodaření a případné volné prostředky.

Nejvýznamnější část věcných nákladů tvořily nákupy drobného majetku. Prostředky byly směřovány hlavně na obnovu vnitřního vybavení pro naše uživatele. Velká péče je věnována i trvalému vylepšování pracovního prostředí (např. probíhá průběžná obměna výpočetní a kancelářské techniky, vybavení kanceláří, sanitárního zázemí aj.).

Organizace jako celek společně za hlavní a hospodářskou činnost dosáhla kladného výsledku hospodaření ve výši 9,1 tis. Kč.

14 AKTIVITY ORGANIZACE

Veškeré naše úsilí a snahy jsou směřovány k hlavnímu cíli a to, aby byli naši uživatelé spokojeni s našimi poskytovanými službami. Věcně je lze rozdělit na aktivity zaměřené na zlepšování života uživatelů v domovech a na ty, které napomáhají všem našim uživatelům žít celkově spokojenější život, a to jak po fyzické, tak po psychické stránce a na ty, které vylepšují jejich soběstačnost vést v rámci možností normální život. Přináší jim celkově radostnější pobyt, ale i třeba osvětu, poučení a kulturní, společenské a sportovní vyžití. Pochopitelně se to týká i uživatelů v rámci poskytovaných terénních služeb.

Každoročně věnujeme nemalé finanční prostředky směřované na zvýšení bezpečnosti a hygienického komfortu našich klientů či obslužného personálu. Sem by se daly zařadit zejména investice jako je například hydromasážní vana s bočním přístupem pro fyzioterapii klientů (DZR „Sněženka"), lůžko sprchovací s panelem (DZR „Sněženka"), popruhové zvedáky na přemisťování imobilních osob (DZR „Sněženka", DZR „Čtyřlístek", DS „Kopretina"), vyplachovače podložních mís (DS „Sedmikráska"). V rámci obměny vozového parku se pro rozvoz jídla pečovatelské služby zakoupilo užitkové vozidlo FORD TRANZIT.

Především imobilním klientům jistě také přineslo radost pořízení speciálního vícemístného užitkového vozu na přepravu osob. Tím je možné snadněji se přepravit vlastním dopravním prostředkem a účastnit se externích kulturních, společenských, sportovních a terapeutických aktivit.

Vzhledem k zlepšenému finančnímu hospodaření oproti původnímu rozpočtu jsme měli možnost věnovat nemalé finanční prostředky i na nákup drobných předmětů a na opravy svěřeného majetku. Můžeme například uvést tyto významnější nákupy drobného dlouhodobého majetku (dle jednotlivých zařízení, vč. vlastních kuchyní a prádelen):

Domov pro seniory „Sedmikráska" a Domov se zvláštním režimem „Čtyřlístek", Kotíkovská 15 (Plzeň - Lochotín):

Za účelem zlepšení a zpříjemnění životního prostředí uživatelů jsme provedli výměnu osvětlení a dveří na pokojích klientů, podle potřeby jsme opravili podlahové krytiny, některé obklady stěn u lůžek, zakoupili nové záclony, aj. Obměnili další polohovací elektrická lůžka a nábytek na pokojích uživatelů. K vytvoření příjemného a klidného prostředí jistě přispěla trvalá péče o venkovní zeleň a zahradní údržba zahrady a lesoparku a také instalace senior-prvků ve venkovním a vnitřním prostředí. Stranou nezůstává ani vnitřní výzdoba domovů a doplňování rehabilitačních a terapeutických prostor speciálními pomůckami. Pro imobilní klienty se pořídily nové invalidní vozíky.

Domov pro seniory „Kopretina" a Domov se zvláštním režimem „Petrklíč", Západní 7 (Plzeň - Bolevec):

Také zde pokračovala obměna části polohovacích postelí za modernější, elektricky ovládané, a nábytku na pokojích uživatelů. Zkrášlily se venkovní zahradní plochy a okolí domovů. Samozřejmostí je i trvalé celkové vylepšování vnitřního prostředí domovů. Uživatelé rádi přijali i nové rehabilitační a terapeutické pomůcky.

Domov se zvláštním režimem „Sněženka", Klatovská 145 (Plzeň - Bory):

Ke zpříjemnění prostředí jistě přispěly například zvlhčovače vzduchu, nové záclony, venkovní prvky, nákup dalšího drobného vybavení domova. Nemalé prostředky byly věnovány na vymalování vnitřních prostor domova.

Domov pro osoby se zdravotním postižením „Nováček" a Denní stacionář „Jitřenka":

V obou domovech děti uvítaly nové rehabilitační pomůcky, vybavení herny, zahradní nábytek, ale i drobné elektrospotřebiče. Také zde se vylepšovalo prostředí malováním, výměnou podlahových krytin a nákupem vnitřního vybavení a nábytku na pokojích klientů.

Ve všech pobytových zařízeních jsme pro zlepšení životního prostředí uživatelů také obměnili ložní prádlo a nádobí. Samozřejmostí se již stala květinová výzdoba na oknech ve všech našich zařízeních. Vánoční atmosféru vylepšila i venkovní vánoční světelná výzdoba ve všech domovech.

Máme velkou radost, když se naše úsilí setkává u klientů s pozitivním ohlasem. Snažíme se jim maximálně nahradit jejich rodinu a vytvořit všem v našich domovech nový domov. Život jim zpříjemní i kvalitní a chutná strava. V rámci poskytování základních sociálních služeb je zajištěna komplexní ošetřovatelská, sociální, rehabilitační a terapeutická péče. Tím,

že jsou naši klienti opravdu ve svých domovech, mohou kdykoliv navštěvovat kina, divadla, výstavy, obchody, přijímat své přátele a rodinu a aktivně se podílet na společenském životě. Podle zdravotních možností je celá řada aktivit umožněna i imobilním klientům.

Vytváříme uživatelům bohatou nabídku různého kulturního, sportovního a společenského vyžití a zájmových aktivit. Stranou nezůstávají i terapeutické činnosti, včetně uplatnění canisterapie, kde opravdu kontakt člověka se psem přináší významné zlepšení psychiky u všech osob.

Jednotlivé domovy a denní stacionář vytváří pro klienty nepřeberné množství akcí. Například, vezmeme-li výčet od těch nejmenších v DOZP „Nováček", byly to návštěvy divadelních představení, koncertů, prohlídky nejrůznějších výstav, ZOO, cukrárny, velikonoční a masopustní veselice, mikulášské a vánoční nadílky a mnoho dalších. V dubnu to byla také společná účast s DSt „Jitřenka" na již tradičním charitativním koncertě „Chceme žít s Vámi", pořádaném televizí Nova v Praze. Děti si zpestřily život i relaxováním na týdenní dovolené v rekreačním areálu v Hnačově u Klatov. Svoji fyzickou zdatnost si ověřily také při atletické soutěži v desetiboji, pořádaném při příležitosti 900. výročí založení města Rokycany. Další vzdělávání je zajištěno i pro čtyři dívky v Praktické škole Zbůch a v Praktické škole Plzeň. S rokem 2010 se rozloučili uživatelé mikulášským turnajem v bowlingu v hotelu Purkmistr, rozsvícením vánočního stromu na náměstí Republiky a vánočním večírkem v jídelně Domova. Na jaře a na podzim se zúčastnili tradičního tanečního odpoledne ve Stodu. Výčet společenských, kulturních a sportovních akcí tím však rozhodně nekončí.

Velmi činorodí jsou také uživatelé z Denního stacionáře „Jitřenka". Kromě obdobných aktivit, jako jsou uvedeny u DOZP „Nováček", stala se již tradicí velmi hezká taneční vystoupení klientů stacionáře, jimiž při různých příležitostech v Plzni, ale i mimo ni rozdávají radost. Klienti se také aktivně zapojují se svými výrobky do různých přehlídek tvořivosti lidí s handicapem.

Jak DOZP „Nováček", tak Denní stacionář „Jitřenka" má velmi dobrou spolupráci s celou řadou škol, zejména mateřskými, ale rozšiřuje se kontakt i se středními školami. Děti mají pro naše klienty připraveny v průběhu roku mnoho kulturních vystoupení a aktivit. Studenti několika středních škol pravidelně navštěvují děti a připravují pro ně různé činnosti. Nedílnou součástí terapeutického procesu je i péče o drobná domácí zvířátka.

I pobytová zařízení pro dospělé klienty žijí bohatým vnitřním životem. Aktivity jsou přizpůsobené věku a zdravotnímu stavu klientů. Obyvatelé rozvíjejí své schopnosti, paměť a motoriku, rádi se vzdělávají, učí se novým znalostem, například ovládat počítače a pracovat na internetu. Aktivity dospělých a seniorů jsou samozřejmě více zaměřeny na společná posezení, ať již jen tak mezi přáteli, nebo s hudebním doprovodem či slovem, doplněným filmem nebo fotografiemi.

V průběhu celého roku podle ročního období, svátků, pranostik apod. si samy uživatelky rády i něco dobrého upečou, což přijde vhod zejména mužské části domovů. Společně si při hudbě a povídání zavzpomínají na své mládí. Při válení, kroucení a pečení těsta si také procvičí i své ruce. Velmi hezká je i vytvořená vlastnoruční velikonoční a vánoční výzdoba.

Také seniory přichází do domovů potěšit děti z mateřských a základních škol s hudebními, tanečními a divadelními vystoupeními. Společným místem setkávání se stávají masopustní veselice, velikonoční pečení, společné návštěvy filmových představení, koncertů, divadel, přednáškových akcí, výstav, návštěvy ZOO, cukráren, výlety do blízkého okolí, například na Bolevecké rybníky, ale i autobusové zájezdy na různé pamětihodnosti, například do kláštera v Kladrubech, na zámek Kynžvart, Kozel, aj. Zejména čas velikonočních a vánočních svátků, oslav masopustu, mikulášská nadílka, oslavy významných životních jubileí apod. jsou chvíle, kdy senioři často zapomínají na současnost a plni dojmů vypráví o svém bohatém životě. Pokud to dovolí počasí, mají uživatelé k dispozici ve všech domovech různá venkovní posezení, zahradní prvky a zahradní grily, kde si sami mohou připravit nějakou dobrotu a v klidu si popovídat s ostatními a odpočinout si.

Tradicí se staly v pořadí již dvanácté Zahradní slavnosti, pořádané v zařízení Kotíkovská 15, tentokrát věnované tématu „Kultura národů". Jsou určeny pro všechny naše uživatele domovů, ale i pro jejich přátele. V průběhu celého dne probíhal bohatý kulturní prog-

ram, připravený jak vlastními klienty, tak i lidmi mimo něj a dětmi ze škol. Každý účastník obdržel také malé občerstvení. Vydařilo se i počasí.

Největším svátkem pro všechny jsou v domovech rozhodně Vánoce. Začínají před první adventní nedělí rozsvícením vánočních stromků a vrcholí Štědrým dnem s dopoledním a odpoledním zábavným programem a vánočním posezením s předáváním dárků. Loučení se starým rokem se neobejde bez silvestrovského posezení s pohoštěním.

Ve spolupráci s plzeňským Rotary klubem Plzeň se ve všech našich domovech daří realizovat různé projekty zaměřené na charitativní pomoc, pořádání výchovných, kulturně-společenských a vzdělávací akcí.

Nezanedbatelné jsou i různé sportovní a terapeutické aktivity. Ty jsou přizpůsobeny i imobilním uživatelům. V průběhu roku proběhlo v jednotlivých domovech několik sportovních her, například v DS „Sedmikráska" a DZR „Čtyřlístek" hry na téma „Řemesla", kde každý účastník po splnění jednotlivé disciplíny obdržel cenu. Zapojil se i canisterapeutický pes. Senioři se účastnili také Sportovních her v Mostu, kde reprezentovali naši organizaci v několika disciplínách.

Pro zlepšení informovanosti o naší práci a významu a rozsahu poskytovaných sociálních služeb jistě přispívají v průběhu celého roku návštěvy nejvyšších představitelů a zástupců města a kraje, ale i médií a jiných organizací. Velmi dobře jsme se prezentovali na akci „Dny města Plzně" v Senátu ČR v Praze, nebo na dalších akcích v Plzni v rámci kandidatury města na titul Evropské hlavní město kultury 2015, jimiž podporujeme naše město a jeho dynamický rozvoj (http://www.plzen2015.eu).

Pravidelně si vyměňujeme zkušenosti i s jinými poskytovateli sociálních služeb, zástupci organizací seniorů a zdravotně postižených občanů, MMP a Plzeňského kraje. Velmi úzkou spolupráci máme s Kojeneckým ústavem v Plzni, odkud do DOZP „Nováček" často přechází děti po dovršení třetího roku věku.

17 CESTY DALŠÍHO ROZVOJE

Formy a způsoby poskytování sociálních služeb v MÚSS Plzeň, resp. v celém státě, prošly od přijetí zákona o sociálních služeb v roce 2006 významným rozvojem a změnami. Dalo by se obecně říci, že se jedná o započatý nikdy nekončící proces zefektivňování, rozvoje kvality a dostupnosti sociálních služeb. Je založen na „křehkém" vztahu mezi klientem, který vyžaduje za své vydané prostředky kvalitní služby, na druhé straně poskytovatelem, který se maximálně snaží vytvořit těmto klientům v reálných mezích druhý domov a dát jim pouze kvalitní sociální služby.

Nastoupená cesta by nebyla možná bez spolupráce s orgány města a kraje. Právě ony určují okruh služeb, který je potřebný z hlediska rozvoje regionu a kraje. Ty jsou následně podporovány a dotovány jak finančně, tak metodicky. Vždy jsou na prvním místě potřeby občanů města a regionu.

Poskytování sociálních služeb je v rámci státu aktivně koordinováno a podporováno také všestranně vyvíjenými činnostmi Asociace poskytovatelů sociálních služeb České republiky (APSS ČR), jíž jsme také dlouholetými členy. APSS ČR je největším profesním sdružením sdružujícím převážnou část poskytovatelů sociálních služeb v České republice. APSS ČR si klade za základní cíl rozvoj a zvyšování úrovně sociálních služeb. Zprostředkovává rozšiřování vědeckých a výzkumných poznatků do činnosti poskytovatelů sociálních služeb. Dále jsme napojeni na činnost České asociace pečovatelské služby (ČAPS), která sdružuje přes 250 organizací poskytujících terénní sociálně-zdravotní služby. Asociace aktivně prosazuje zájmy oboru a svých členů, zastřešuje jejich společné aktivity, snaží se zajistit dostatečné povědomí veřejnosti o terénních pečovatelských službách a realizuje systém profesního vzdělávání. Obě tato sdružení nám velmi pozitivně napomáhají v naší nelehké práci a stávají se i platformou pro širokou spolupráci a nová partnerství i s dalšími poskytovateli sociálních služeb a institucemi.

Zvyšování průměrného věku a aktivního života s sebou přináší i celou řadu negativních jevů. Nejen před nám poskytovateli, ale před celou společností vyvstává otázka: „Jak zabezpečit potřebné podmínky života seniorů a osob s nějakým zdravotním handicapem a jak zajistit jejich důstojný život a stáří?" Jsou tady například osoby s Alzheimerovou chorobou, které potřebují velmi specifickou péči, která je bohužel v rámci kraje poskytována jen ve velmi omezeném rozsahu. Proto jsme také připravili návrh vhodných řešení této problematiky. Toto jsou všechno velmi aktuální rozvojové aktivity, se kterými se budeme muset v následujících letech vypořádat.

Ke koordinaci všech poskytovatelů v rámci města napomáhá také komunitní plánování a monitoring sociálních služeb, na němž se také aktivně podílíme. Pomáháme definovat oblasti potřeb a pomoci jednotlivým komunitám a jednotlivcům a nastavit jejich co nejefektivnější průběh.

Jsme moderní organizací, která disponuje zkušeným týmem pracovníků, který dokáže rozpoznat potřeby kam orientovat pozornost a komu podat přívětivou pomocnou ruku. Do povědomí občanů města se dostává i naše motto „Umíme pomáhat", jímž se v každodenní práci řídíme. Naše služby jsou v rámci kapacitních možností, stanovených pravidel a cílové skupiny dostupné všem uživatelům. Zcela jistě pomáhají posilovat nezávislost jednotlivých uživatelů na pomoci druhých a žít aktivně svůj život. Působí proti sociálnímu vyloučení lidí a prodlužují jejich aktivní a důstojný život ve vlastním sociálním prostředí, v němž se cítí dobře. Poskytování sociálních služeb je postaveno na dobrovolnosti osob přijímat tyto služby a partnerství poskytovatele s uživatelem. Zásady kvalitní služby vychází z veřejně vyhlášeného prohlášení o definované kvalitě služeb a jsou pravidelně prověřovány inspekcí sociálních služeb krajského úřadu.

Co říci závěrem? Děkujeme všem našim uživatelům, spolupracovníkům, zaměstnancům, ale i široké veřejnosti za jejich pomoc při utváření nového přístupu k zajišťování sociálních služeb. Bez jejich spolupráce by nebylo možné obstát v náročném konkurenčním prostředí a nepřetržitě rozvíjet námi poskytované služby. Díky Vaší široké pomoci se daří získávat kladné povědomí o míře potřebnosti a poslání poskytování sociálních služeb.

MĚSTSKÝ ÚSTAV SOCIÁLNÍCH SLUŽEB
MĚSTA PLZNĚ

FINANČNÍ ČÁST

ROZVAHA
K 31.12.2010
(v tis. Kč)

AKTIVA		PASIVA	
Stálá aktiva (netto) - celkem	**113 224**	**Vlastní zdroje**	**127 090**
dlouhodobý nehmotný majetek	0	jmění účetní jednotky	112 348
dlouhodobý hmotný majetek	113 224	finanční a peněžní fondy	14 733
		výsledek hospodaření	9
Oběžná aktiva - celkem	**45 000**	**Cizí zdroje**	**31 134**
zásoby	943	krátkodobé závazky	28 789
pohledávky	5 338	bankovní úvěry	0
finanční majetek (krátkodobý)	38 625	přechodné účty pasivní	2 345
přechodné účty aktivní	94		
AKTIVA CELKEM	**158 224**	**PASIVA CELKEM**	**158 224**

VÝKAZ ZISKU A ZTRÁTY
K 31.12.2010
(v tis. Kč)

Název položky	Hlavní činnost	Hospodářská činnost
Spotřeba materiálu	29 211	0
Spotřeba energie	9 779	32
Služby	24 302	4
Osobní náklady	108 505	211
Odpisy dlouhodobého majetku	6 674	0
Ostatní náklady	3 686	33
NÁKLADY CELKEM	**182 157**	**280**
Tržby z prodeje služeb	69 041	0
Aktivace	109 656	646
Zúčtování fondů	0	0
Ostatní výnosy	2 452	0
Příspěvky a dotace na provoz	584	67
VÝNOSY CELKEM	**181 733**	**713**
VÝSLEDEK HOSPODAŘENÍ	**-424**	**433**

ČASOVÁ ŘADA VYBRANÝCH NÁKLADŮ A VÝNOSŮ (v tis. Kč)

Ukazatel	2005	2006	2007	2008	2009	2010
Spotřeba pohonných hmot	632	659	673	736	666	763
Spotřeba potravin	13 515	14 063	13 608	14 437	15 304	15 103
Spotřeba ostatního materiálu	7 405	5 991	12 826	11 533	14 858	13 345
Spotřeba elektrické energie	2 985	3 364	3 283	3 518	3 694	3 536
Spotřeba plynu	179	321	173	230	305	225
Spotřeba tepla	7 492	7 447	7 059	7 195	4 796	4 848
Spotřeba vody	1 626	1 576	1 739	1 434	1 159	1 202
Opravy a udržování	8 203	9 447	6 527	15 653	10 602	11 253
Ostatní služby	8 688	8 354	9 962	15 098	14 413	13 053
Mzdové náklady	73 104	76 838	76 835	80 718	79 190	81 166
Zákonné sociální pojištění	25 460	26 817	26 776	28 132	25 914	27 550
Odpisy dlouhodobého majetku	7 660	8 393	9 410	8 176	6 020	6 674
Ostatní náklady	3 050	3 383	3 318	3 296	3 228	3 719
Náklady celkem	**159 999**	**166 653**	**172 189**	**190 156**	**180 149**	**182 437**
Příspěvek na provoz MMP	63 783	68 448	45 043	59 262	44 543	38 055
Provozní dotace ze SR	34 652	36 335	36 376	31 374	31 430	30 986
Tržby z prodeje vlastních služeb	49 437	52 741	74 010	82 713	88 531	97 454
Tržby od zdravotních pojišťoven	5 066	5 262	12 254	10 670	14 646	12 848
Zúčtování fondů	4 532	1 344	1 912	3 236	348	2 452
Ostatní výnosy	2 616	2 577	2 639	2 909	659	651
Výnosy celkem	**160 086**	**166 707**	**172 234**	**190 164**	**180 157**	**182 446**
Výsledek hospodaření	**87**	**54**	**45**	**8**	**8**	**9**

ČASOVÁ ŘADA PRŮMĚRNÝCH MĚSÍČNÍCH PLATŮ A PŘEPOČTENÉHO POČTU ZAMĚSTNANCŮ

Ukazatel	2005	2006	2007	2008	2009	2010
Průměrný měsíční plat	16 105	17 106	17 933	20 899	21 436	22 139
Přepočtený počet zaměstnanců	374,5	370,8	352,7	317,9	305,0	301,7

OBLOŽNOST PROVOZOVANÝCH ZAŘÍZENÍ V ROCE 2010

Zařízení	Kapacita zařízení	Průměr. obložnost zařízení [%]
DZR „Sněženka", Klatovská 145	69	98,83
DZR „Čtyřlístek", Kotíkovská 15	104	98,72
DZR „Petrklíč", Západní 7	23	99,67
DS „Sedmikráska", Kotíkovská 15	180	98,90
DS „Kopretina", Západní 7	38	94,25
Denní stacionář „Jitřenka", Zábělská 43	25	66,92 *)
DOZP „Nováček", Rabštejnská 29	44	77,26

**) Provoz Denního stacionáře „Jitřenka" byl v průběhu července 2010 uzavřen - dovolená.*

VÝKONY NESTÁTNÍHO ZDRAVOTNICKÉHO ZAŘÍZENÍ DOMÁCÍ PÉČE (DP) A PEČOVATELSKÉ SLUŽBY (PS)

Zařízení	2006	2007	2008	2009	2010
Domácí péče (počet klientů)	1 836	1 616	1 654	1 537	1 519
Pečovatelská služba (počet klientů)	1 783	1 754	1 740	1 665	1 549
Rozvážka obědů (počet za rok)	234 779	235 806	229 841	222 788	200 308
Ošetřovací dny celkem (DP a PS)	261 899	256 907	270 297	270 773	245 584

22 IDENTIFIKAČNÍ ÚDAJE, ADRESÁŘ

NÁZEV SPOLEČNOSTI	Městský ústav sociálních služeb města Plzně, příspěvková organizace
SÍDLO SPOLEČNOSTI	Klatovská 90, 301 00 Plzeň
DATUM ZAPSÁNÍ DO OBCHODNÍHO REJSTŘÍKU	24. září 2004 Obchodní rejstřík vedený Krajským soudem v Plzni, oddíl Pr, vložka 580
IDENTIFIKAČNÍ ČÍSLO	000 75 345
DAŇOVÉ IDENT. ČÍSLO	CZ00075345

PŘEDMĚT ČINNOSTI

MÚSS Plzeň zajišťuje dle zřizovací listiny ze dne 9.12.2009 následující **hlavní činnosti:**

a) provozování pobytových zařízení sociálních služeb a poskytování sociálních služeb ve smyslu zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách
   - Domov pro seniory „Sedmikráska“, Kotíkovská 15, Plzeň
   - Domov pro seniory „Kopretina“, Západní 7, Plzeň
   - Domov se zvláštním režimem „Sněženka“, Klatovská 145, Plzeň
   - Domov se zvláštním režimem „Čtyřlístek“, Kotíkovská 15, Plzeň
   - Domov se zvláštním režimem „Petrklíč“, Západní 7, Plzeň
   - Domov pro osoby se zdravotním postižením „Nováček“, Rabštejnská 29, Plzeň
   - Denní stacionář „Jitřenka“, Zábělská 43, Plzeň
   - Pečovatelská služba, Klatovská 90, Plzeň

b) provozování a poskytování služeb nestátního zdravotnického zařízení
   - Ošetřovatelská péče (Domácí péče, Home care), Klatovská 90, Plzeň
   - Rehabilitace, Klatovská 90, Plzeň

c) poskytování masérských, rekondičních a rehabilitačních služeb uživatelům Pečovatelské služby a zaměstnancům organizace, Plzenecká 21, Plzeň

d) provozování stravovacích zařízení zajišťujících přípravu jídel pro uživatele využívající poskytované sociální služby a stravování zaměstnanců
   - Vyvařovna pro důchodce, Macháčkova 47, Plzeň
   - Stravovací provoz Domova pro seniory „Sedmikráska“ a Domova se zvláštním režimem „Čtyřlístek“, Kotíkovská 15, Plzeň
   - Stravovací provoz Domova se zvláštním režimem „Sněženka“, Klatovská 145, Plzeň
   - Stravovací provoz Domova pro osoby se zdravotním postižením „Nováček“, Rabštejnská 29, Plzeň

e) stravování zaměstnanců organizace

f) vydavatelské a nakladatelské činnosti

23 IDENTIFIKAČNÍ ÚDAJE, ADRESÁŘ

MÚSS Plzeň zajišťuje tyto doplňkové činnosti:

a) ubytovací služby
b) služby v oblasti administrativní správy a služby organizačně hospodářské povahy u fyzických a právnických osob
c) hostinská činnost
d) pronájem nebytových prostor
e) masérské, rekondiční a regenerační služby
f) pedikúra, manikúra
g) praní, žehlení, opravy a údržba oděvů, bytového textilu a osobního zboží

STATUTÁRNÍ ORGÁN Ing. Vladimír Chuchler – ředitel organizace

TELEFONNÍ SPOJENÍ 378 037 600, 378 037 601
FAXOVÉ SPOJENÍ 377 423 064
E-MAIL chuchler@plzen.eu

BANKOVNÍ SPOJENÍ Komerční banka, a.s., č. účtu 34 133 – 311 / 0100

© MÚSS PLZEŇ Ing. Vladimír Chuchler
Ing. Jaroslav Plas
2011

MĚSTSKÝ ÚSTAV SOCIÁLNÍCH SLUŽEB
MĚSTA PLZNĚ