MĚSTSKÝ ÚSTAV SOCIÁLNÍCH SLUŽEB MĚSTA PLZNĚ

MĚSTSKÝ ÚSTAV SOCIÁLNÍCH SLUŽEB MĚSTA PLZNĚ

umíme pomáhat!

Plzeň 2015
Kandidát na Evropské hlavní město kultury

2009
VÝROČNÍ ZPRÁVA

Cílem poskytované péče
je zabránit sociálnímu vyloučení
skupiny seniorů a umožnit jim
začlenění do společnosti.

Poskytujeme zprostředkování
kontaktu se společenským
prostředím, pomáháme
při ochraně zájmů našich klientů.

MĚSTSKÝ ÚSTAV SOCIÁLNÍCH SLUŽEB
MĚSTA PLZNĚ

umíme pomáhat!

Plzeň 2015
Kandidát na Evropské hlavní město kultury

3 ÚVODNÍ SLOVO ŘEDITELE ORGANIZACE

Vážení přátelé,

dovoluji si Vám předložit další v této formě každoročně zpracovávané Výroční zprávy Městského ústavu sociálních služeb města Plzně, příspěvková organizace, Klatovská 90, 301 00 Plzeň, zřízeného Statutárním městem Plzeň, rekapitulující činnost uvedené příspěvkové organizace za rok 2009.

Městský ústav sociálních služeb města Plzně se v roce 2009 plně věnoval poskytování registrovaných terénních, ambulantních i pobytových sociálních služeb.

Jako velmi pozitivní lze hodnotit skutečnost, že se během roku 2009 nevyskytly ze strany uživatelů sociálních služeb podstatné stížnosti na průběh realizované sociální služby či zdravotní péče.

Dlouhodobá personální práce, zejména pak se zaměstnanci zařazenými na pracovních pozicích zajišťujících přímou obslužnou péči o uživatele, jejich důsledné a kvalitní vedení ze strany kvalifikovaných vedoucích zaměstnanců, dlouhodobě realizovaný program odborného růstu u všech zaměstnanců organizace, příjemné pracovní prostředí a vztahy na pracovišti, fungující odborová organizace, rozsáhlé zaměstnanecké programy a mimopracovní aktivity a přiměřené finanční ohodnocení každého zaměstnance v závislosti na jím odvedené práci, toto vše se projevuje ve vysoce kvalitní sociální službě poskytované zaměstnanci organizace a tím i v konečné spokojenosti našeho uživatele.

Vedení organizace je si plně vědomo faktu, že zaměstnanci organizace jsou hlavním faktorem kvalitně poskytnuté sociální služby, a proto si dovoluji touto formou každému ze zaměstnanců za odvedenou práci v roce 2009 poděkovat a ujistit jej, že i v budoucím období se budeme nadále oblasti personální práce pečlivě věnovat.

V kontextu s medii uváděnými dlouhými čekacími dobami na umístění do pobytových zařízení sociálních služeb lze jako velmi pozitivní jev hodnotit skutečnost, že jsme občanům města Plzně schopni v průměru poskytnout pomoc do 24 hodin v případě pečovatelské služby, do jednoho měsíce v případě Domova pro seniory, respektive do dvou měsíců v případě Domova se zvláštním režimem.

V oblasti financování organizace v roce 2009 lze stejně jako v letech předchozích pozorovat pozitivní trend, kterým je zvyšování podílu vlastních výnosů z celkových výnosů organizace. Tato skutečnost je způsobena neustále se zvyšujícím průměrným příspěvkem na péči našich uživatelů.

V této souvislosti je potřeba si uvědomit skutečnost, že zvyšující se závislost uživatelů na cizí pomoci, vyjádřená vyšším stupněm příspěvku na péči, znamená také vyšší nároky na poskytnutí pomoci ze strany zaměstnanců pracujících v přímé obslužné péči.

Růst podílu vlastních výnosů z celkových výnosů organizace by byl daleko vyšší, pokud by nedošlo k jednostrannému podstatnému omezení proplácení úhrad za poskytnuté zdravotní výkony na pobytových zařízeních sociálních služeb ze strany Všeobecné zdravotní pojišťovny České republiky ve druhém pololetí roku 2009.

Vzhledem k tomu, že naše organizace při své činnosti používá finanční prostředky z veřejných rozpočtů, uskutečnila se v MÚSS Plzeň koncem roku veřejnoprávní kontrola, která byla zaměřena na vyhotovenou inventarizaci roku 2008, na hospodaření 1. pololetí roku 2009, na dodržování zákonů a dalších předpisů. Uvedenou kontrolu vykonal Odbor kontroly MMP a její výsledek, stejně jako všech dalších auditů a kontrol, které prováděly externí subjekty (finanční úřad, ČSSZ, zdravotní pojišťovny, …) během roku 2009, byl bez zásadních závad.

4 ÚVODNÍ SLOVO ŘEDITELE ORGANIZACE

MÚSS Plzeň se i v tomto roce aktivně podílel na celoměstských aktivitách do jejichž působnosti svou činností spadá, ať již to byla podpora kandidatury Plzně na titul „Evropské hlavní město kultury 2015" nebo účast v pokračujícím projektu „Monitoring sociálních služeb města Plzně", na základě kterého je možno vzájemně porovnávat efektivitu jednotlivých sociálních služeb či poskytovatelů sociálních služeb.

V rámci své každodenní činnosti při zajišťování sociálních služeb pro občany města Plzně jsme někdy více a někdy méně úspěšně spolupracovali s řadou osob, firem či institucí.

Dovolte mi, prosím, na tomto místě poděkovat za spolupráci a pomoc v roce 2009 všem našim dodavatelům a i odběratelům, spolupracujícím útvarům Magistrátu města Plzně a Územních městských obvodů, jmenovitě pak paní JUDr. Marcele Krejsové, 1. náměstkyni primátora města Plzně a panu Ing. Radoslavovi Kozákovi, řediteli Úřadu služeb Magistrátu města Plně, kteří byli vždy ochotni vyslechnout naše problémy, stejně jako podat pomocnou ruku při jejich řešení.

Závěrem mi dovolte také poděkovat všem uživatelům denně využívajícím námi poskytované služby za jejich důvěru, se kterou si vybrali pro poskytování pomoci jejich osobě právě naši organizaci.

V Plzni, duben 2010

Ing. Vladimír Chuchler, ředitel MÚSS Plzeň

5 OBSAH

3 Úvodní slovo ředitele organizace

6 Poslání a profil organizace

9 Správa a personální politika organizace

11 Rozpočet a hospodaření organizace

14 Aktivity organizace

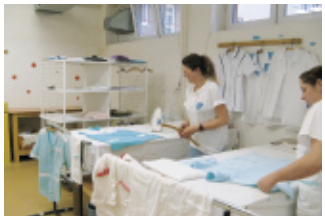
17 Cesty rozvoje

19 Finanční část

22 Identifikační údaje, adresář

POUŽITÉ ZKRATKY A POJMY

DOZP	Domov pro osoby se zdravotním postižením
DPH	Daň z přidané hodnoty
DPS	Dům s pečovatelskou službou
DS	Domov pro seniory
DSt	Denní stacionář
DZR	Domov se zvláštním režimem
EU	Evropská unie
MMP	Magistrát města Plzně
MPSV	Ministerstvo práce a sociálních věcí
MÚSS Plzeň	Městský ústav sociálních služeb města Plzně, příspěvková organizace
OSVZ	Odbor sociálních věcí a zdravotnictví
RMP	Rada města Plzně
ÚSO	Úřad služeb obyvatelstvu
ZMP	Zastupitelstvo města Plzně



6 POSLÁNÍ A PROFIL ORGANIZACE

Městský ústav sociálních služeb města Plzně, příspěvková organizace (MÚSS Plzeň), se sídlem Klatovská 90, 301 00 Plzeň, IČ: 00075345, je jedním z největších, nejvýznamnějších a dlouhodobě stabilních poskytovatelů sociálních služeb na území města Plzně. Působí v této oblasti činnosti již od 1.1.1991, kdy byl zřízen Statutárním městem Plzeň na dobu neurčitou. Funkci zřizovatele vykonává v souladu s organizačním řádem MMP Rada města Plzně (RMP) prostřednictvím Magistrátu města Plzně (MMP).

MÚSS Plzeň v roce 2009 zajišťoval a nabízel sociální služby v těchto plzeňských zařízeních:

POBYTOVÉ SLUŽBY PRO SENIORY

Domov pro seniory „Sedmikráska", Kotíkovská 15

Domov pro seniory „Kopretina", Západní 7

Domov se zvláštním režimem „Sněženka", Klatovská 145

Domov se zvláštním režimem „Čtyřlístek", Kotíkovská 15

Domov se zvláštním režimem „Petrklíč", Západní 7

SLUŽBY PRO OSOBY SE ZDRAVOTNÍM POSTIŽENÍM

Domov pro osoby se zdravotním postižením „Nováček", Rabštejnská 29

Denní stacionář „Jitřenka", Zábělská 43

TERÉNNÍ SLUŽBY SENIORŮM, RODINÁM S DĚTMI, OSOBÁM SE ZDRAVOTNÍM POSTIŽENÍM

Pečovatelská a ošetřovatelská služba (členění dle územních okrsků)

č. 1 U Jam 23

č. 2 Suvorovova 34

č. 3 Klatovská 90

č. 4 Partyzánská 53

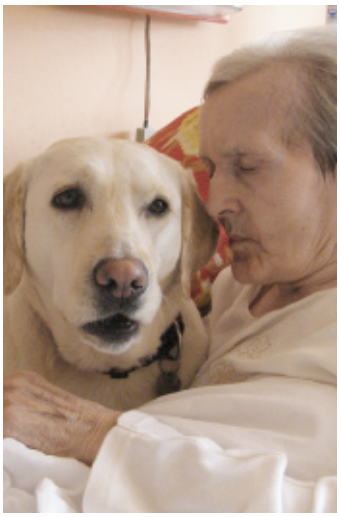
č. 5 Krajní 5

Nestátní zdravotnické zařízení (Domácí péče, Home care), Klatovská 90

OSTATNÍ SLUŽBY

Vyvařovna jídel pro důchodce, Macháčkova 47

Hlavní činnost, pro níž byla organizace zřízena, doplňují v rámci hospodářské (doplňkové) činnosti služby maséra, rekondiční a regenerační služby, dále je pro další městskou příspěvkovou organizaci zpracovávána mzdová a personální agenda. Podle potřeby a za účelem efektivního využití dočasně volného majetku jsou pronajímány nevyužívané nebytové prostory, ve stravovacích provozech prodávány obědy cizím strávníkům a pere se v omezeném množství prádlo pro externí zákazníky v jednotlivých prádelnách pobytových zařízení.

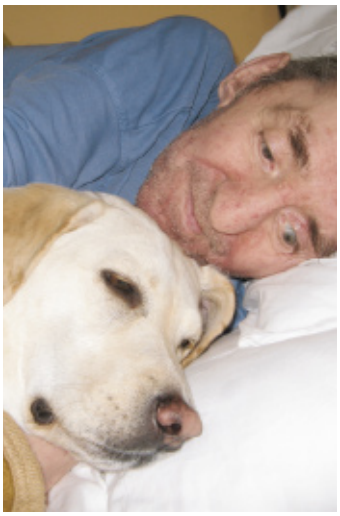


Podle prezidenta Asociace poskytovatelů sociálních služeb ČR pana Ing. Jiřího Horeckého prošly sociální služby v České republice v uplynulých letech celou řadou významných změn. Ať již to byly změny legislativní, kvalitativní, kapacitní či změny v systému jejich financování. Zvýšil se počet poskytovatelů sociálních služeb, jednotlivých typů služeb a jejich dostupnost. Přes všechny tyto pozitivní trendy jsou širokou veřejností sociální služby a jejich poskytovatelé nedostatečně oceňováni, práce v sociálních službách není vnímána jako prestižní povolání či obor. V myslích ještě relativně velkého množství lidí při termínu sociální služby vyvstane na mysli ústavní péče, mnoholůžkové pokoje, dovoz obědů, apod.

My však chceme ukázat široké veřejnosti, tedy nejen našim klientům, že kvalita a úroveň sociálních služeb zaznamenaly v posledních letech znatelné změny. Napomáháme naší každodenní činností vnímat naši práci jako důležitou a nepostradatelnou. Mimořádné úsilí věnujeme především kvalitě všech námi poskytovaných služeb. Ukazujeme na úlohu sociálních služeb v každém moderním a vyspělém státě, tedy i v České republice, na smysl a obsah zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách.

MÚSS Plzeň si velice zakládá na stabilní kvalitě všech svých činností. V tomto duchu myslí zejména na to, aby veškerým svým počínáním naplnila poslání organizace, tj. pomohla lidem v případech, kdy se ocitnou v nepříznivé sociální situaci a kdy potřebují pomoc jiné fyzické osoby.

7 POSLÁNÍ A PROFIL ORGANIZACE



V poslední době mimořádně vzrůstá citlivost veřejnosti na to, jak se chováme ke svému okolí a našim zaměstnancům. Také většina klientů očekává od nás více, než jen základní služby. Senioři a osoby se zdravotním postižením se chtějí v pobytových zařízeních cítit opravdu jako doma. Je to pro ně většinou to poslední, co v životě ještě mají, co jim zůstalo. Prožívají v mezích zdravotních a duševních schopností naplno své radosti, chtěli by využít své schopnosti, podělit se s někým o své životní zkušenosti. Bohužel, a to většinou, se potřebují svěřit s jejich nemalými starostmi a bolestmi, které jim přinesl život. Veškerý náš personál je tu proto jen pro ně, a to 24 hodin denně. Nahrazujeme jim rodinu a přátele, jsme jim oporou v nejtěžších chvílích života.

Stárnutí populace je velkým problémem. Narůstá počet osob se zdravotním postižením a průměrný věk osob. Již nyní tvoří senioři starší 65 let asi 15 procent obyvatelstva ČR. Jejich počet a podíl bude neustále vzrůstat. Tyto skutečnosti se pochopitelně nevyhýbají ani Plzni a plzeňskému regionu. Neustále tím narůstá význam celého systému sociálních služeb pro společnost. Snahou je již v počátku zamezit sociálnímu vyloučení osob, řešit problémy spojené se stárnutím, postavením seniorů a osob se zdravotním postižením ve společnosti. Tyto skupiny jsou nejvíce zranitelné a jejich zpětné začleňování do společnosti se stává stále významnější. Nejen naše, ale i mnoho dalších neziskových organizací a subjektů ve městě, pro ně připravuje a vytváří celou řadu aktivizačních programů. Jsou zaměřeny hlavně na aktivnější prožívání stáří a na sociální zamezení vyčleňování osob se zdravotním a duševním handicapem. Základním smyslem sociálních služeb je aktivizace, podpora samostatnosti a integrace osob s postižením do většinové společnosti. Naší hlavní snahou je tak umožnit jejím uživatelům žít způsobem běžným pro jejich vrstevníky, posilovat nezávislost každého jednotlivce, hájit lidskou důstojnost a přistupovat ke člověku jako k jedinečné lidské bytosti. Pomáháme lidem udržet se co nejdéle ve svém přirozeném prostředí a společenství. Nechceme nikoho umisťovat do „umělých" domovů. Proto naše služby neustále přizpůsobujeme lidem a ne naopak. Z těchto důvodů i my máme snahu preferovat terénní služby a některé ambulantní služby před pobytovými. Bohužel to s ohledem na zdravotní a psychický stav některých osob není v praxi možné a jediným východiskem je pro ně pobyt v některém z našich domovů. Potřebná úroveň pomoci o druhou fyzickou osobu, vyjádřená příspěvkem na péči dle zákona o sociálních službách, by však v těchto případech měla být minimálně ve II. stupni závislosti. Ale i zde chceme, aby se naši klienti cítili opravdu jako ve svém domově, aby byly naplněny jejich fyzické, psychické, emocionální, společenské i duchovní potřeby. Vytváříme pro ně co nejpříjemnější a klidné prostředí. V mnoha směrech převyšuje naše péče rozsah činností určených zákonem o sociálních službách. Každý uživatel má také právo si sjednat fakultativní služby, vybrat si svého klíčového pracovníka, individuálně se zapojit do terapeutických činností nabízených v jednotlivých domovech.

Významným podpůrným nástrojem jsou na úrovni města a kraje zpracovávané analýzy potřeb a zdrojů všech veřejných služeb, kde sociální služby a následně komunitní plán sociálních služeb odhaluje slabá místa, kam má být napřena pozornost, které potřebují nejvíce pomoci. Sociální služby se zdůrazňují jako nástroj ochrany před sociálním vyloučením, klíč k aktivnímu začleňování nejvíce zranitelných osob a jako oblast rostoucích příležitostí pro zaměstnání. Lidé s postižením nejsou pouze uživateli služeb, ale často sami služby i poskytují. I z tohoto dlouhodobého pohledu se jeví investice do sociálních služeb a jejich infrastruktury jako velice efektivní.

Včasně poskytnutá pomoc osobám, které se v důsledku nemoci či stáří ocitají závislé na cizí pomoci, je vždy velmi důležitá. Zcela jistě je účinnou prevencí před sociálním vyloučením jedince. V životě se velmi často stává, že je člověk z plného zdraví najednou odkázaný na cizí pomoc a není na to vůbec připraven. Najednou není schopen provádět běžné činnosti, nezvládá péči o sebe a domácnost. Obtížně si připraví sám jídlo, potřebuje doprovodit k lékaři, vyřídit záležitosti na úřadech apod. Ve všech případech, kdy je potřebná cizí pomoc, je významným nástrojem zavedení příspěvku na péči, za který si lze nakoupit odpovídající sociální službu dle individuálních potřeb jednotlivce. Bohužel je v některých případech využit příspěvek spíše na přilepšení rodin a neplní tak svůj účel. Naproti tomu jsou mnohdy zejména terénní služby chápány jako něco, na co má každý nárok bez ohledu na skutečnost, zda je závislý či nikoliv na pomoci druhé osoby.

8 POSLÁNÍ A PROFIL ORGANIZACE

Sociální služby však mohou být ve smyslu zákona o sociálních službách poskytovány pouze osobám, které tuto cizí pomoc potřebují.

Naše příspěvková organizace, Městský ústav sociálních služeb města Plzně, splňuje zákonem o sociálních službách stanovenou povinnost registrace k poskytování sociálních služeb. Proto je prioritou organizace naplnění hlavního účelu, k němuž byla zřízena. Z tohoto důvodu probíhá již od roku 2007 proces převodu části některých našich aktivit, které bezprostředně nepotřebujeme k provozu v režimu sociálních služeb, na jiné subjekty města.

Ukončili jsme předání všech námi dříve provozovaných domů penzionů důchodců do přímé správy městem. Tato zařízení byla již v roce 2007 typologicky vyňata ze zákona o sociálních službách a bylo proto potřeba vzniklou situaci postupně vyřešit. Od 1.1.2009 je provozuje jiný subjekt v režimu jako DPS. V těchto domech zajišťujeme pouze pečovatelskou službu, popř. ošetřovatelskou péči (Home care).

Další významnou změnou od 1.1.2009 bylo vyčlenění poradny pro rodinu, manželství a mezilidské vztahy do formy samostatné neziskové organizace (Poradna pro rodinu, manželství a mezilidské vztahy, o.p.s., se sídlem Klatovská 90, Plzeň), vedené paní Mgr. Ivanou Jirkovou.

Na druhé straně jsme od 1.2.2009 rozšířili činnost střediska pečovatelské služby na oblast Plzeň - Nová Hospoda a uvedli do provozu již pátý územní okrsek. Sídlí v objektu bývalého DPD Krajní 5.

I přes tyto uvedené změny jsme i nadále jedním z největších poskytovatelů sociálních služeb ve městě a okolí. Svojí činností pokrýváme pomoc od těch nejmenších dětí v Domově pro osoby se zdravotním postižením „Nováček", kde pomáháme mentálně postiženým dětem a mladším osobám ve věku do 30 let, přes Denní stacionář „Jitřenka", který je určen pro mentálně postižené děti, mládež a dospělé osoby od 7 do 50 let, s přidruženým lehkým smyslovým postižením nebo autistickými rysy, až po seniory. Ti využívají nejčastěji terénních služeb formou pečovatelské a ošetřovatelské péče, popř. již zmíněné pobytové služby v domovech pro seniory nebo domovech se zvláštním režimem.

Nutno na tomto místě uvést, že naši uživatelé již rozhodně nejsou jen pasivními příjemci služeb, ale všestranně náročnými „zákazníky". Sami rozhodují v rámci svých fyzických a duševních možností o rozsahu, způsobu a míře přijímané služby a o kvalitě svého života. Jsme rádi, že se nám v těchto oblastech prozatím daří, což dokládají pozitivní reakce samotných klientů i jejich rodin.

9 SPRÁVA A PERSONÁLNÍ POLITIKA ORGANIZACE

Každá profesionální činnost potřebuje kvalitní personální zajištění. Není tomu jinak ani v MÚSS Plzeň při plnění náročných provozních úkolů spojených s poskytováním sociálních služeb. Jen kvalifikovaný a dobře motivovaný zaměstnanec skýtá záruku kvalitní práce.

V uplynulém roce již neprobíhaly zásadnější změny ve složení managementu a jednotlivých pracovních kolektivů. Byla pouze naplněna úsporná opatření nastavená v rámci projektu „Optimalizace správy města Plzně", jehož nositelem byla renomovaná poradenská firma Deloitte, a realizovány závěry personálního auditu, který si nechal sám MÚSS Plzeň provést již v roce 2004. Hlavní pozornost tak bylo možné plně věnovat prohlubování a zvyšování kvalifikace personálu, udržení efektivního způsobu řízení firmy a jednotlivých provozovaných zařízení a optimalizaci vybraných činností. Redukce počtu pracovních míst umožnila výrazně zlepšit platové podmínky našich zaměstnanců (přehled viz dále), aniž by se tím snížila obslužnost jednotlivých pracovišť a kvalita sociálních služeb.

Výstupem projektu „Optimalizace správy města Plzně" byla i změna způsobu řízení ze strany zřizovatele. Funkci zřizovatelského odboru přímo vykonává od dubna roku 2009 Úřad služeb obyvatelstvu MMP. Současně byl zrušen řídící mezičlánek tvořený Odborem sociálních věcí a zdravotnictví MMP.

VRCHOLOVÉ VEDENÍ MÚSS PLZEŇ TVOŘILI V ROCE 2009 TITO ZAMĚSTNANCI:

Ing. Vladimír Chuchler, ředitel organizace

Ing. Jaroslav Plas, vedoucí ekonomického oddělení

Jitka Trousilová, vedoucí personálního oddělení

Ing. Kateřina Šampalíková, vedoucí správy majetku

Mgr. Jaroslava Šeflerová, vedoucí vnitřní kontroly

Mirka Netrvalová, vedoucí Domova pro seniory „Sedmikráska", Kotíkovská 15 a Domova se zvláštním režimem „Čtyřlístek", Kotíkovská 15

Iva Koubová, vedoucí Domova pro seniory „Kopretina", Západní 7

Eva Dobrá, vedoucí Domova se zvláštním režimem „Sněženka", Klatovská 145

Bc. Libuše Šebestová, vedoucí Domova se zvláštním režimem „Petrklíč", Západní 7

Marie Šoltysová, vedoucí Provozního oddělení zařízení Kotíkovská 15

Martina Ronzová, vedoucí Provozního oddělení zařízení Klatovská 145 a Západní 7

Mgr. Jaroslava Kaiserová, vedoucí úseku Pečovatelská a ošetřovatelská péče

Lenka Pecková, vedoucí Domova pro osoby se zdravotním postižením, Rabštejnská 29*)

Mgr. Věra Hoťková, vedoucí Denního stacionáře „Jitřenka", Zábělská 43

Petra Stehlíková, vedoucí Provozního oddělení zařízení pro děti a mládež

*) *Paní Mgr. Věra Kotrbatá odešla v průběhu roku 2008 na mateřskou dovolenou, řízením domova je po tuto dobu pověřena paní Lenka Pecková.*

Rozvoj lidských zdrojů byl jednou z klíčových oblastí, na kterou jsme se v MÚSS Plzeň zaměřili v loňském roce. Plně si uvědomujeme, že nahradit jakéhokoliv zaměstnance je vždy velice složité, zejména jsme-li vystaveni bezprostřední denní konfrontaci naplnění náročných principů daných standardy kvality podle zákona o sociálních službách.

Snahou vrcholového managementu bylo proto sladit cíle společnosti s lidským potenciálem. Nastavit fungující systém strategického vzdělávání všech zaměstnanců. Včas jsme pochopili, že naši kvalitní zaměstnanci jsou naší podstatnou konkurenční výhodou. Dlouhodobě a systematicky se proto věnujeme rozvoji svých pracovníků. Jsou nastaveny jak individuální plány vzdělávání, tak programy pro celé pracovní kolektivy. Pravidelně je organizován výcvik v řídících dovednostech i pro vrcholový management. Vzdělávací programy pro zaměstnance i management společnosti jsou „šité na míru". Přesně odpovídají potřebám organizace.

Nezanedbatelným nástrojem řízení je uplatňovaná kontrola, která nám napomáhá identifikovat míru splnění stanovených cílů pomocí zpětnovazebních aktivit. Žádný proces však nelze hodnotit bez známého cíle. Proto jsou v pravidelných intervalech prováděny hodnotící pohovory se všemi zaměstnanci, jejichž posláním je sjednotit činnosti jednotlivce s cíli organizace a současně každého motivovat ke kvalitnímu plnění svěřených úkolů.

10 SPRÁVA A PERSONÁLNÍ POLITIKA ORGANIZACE

Významným faktorem pro stabilizaci zaměstnanců a pro zvýšení atraktivnosti organizace pro nové uchazeče o zaměstnání, ale i pro stávající personál, je celá řada poskytovaných benefitů. Jen namátkou lze uvést příspěvek zaměstnavatele na penzijní připojištění, dotované závodní stravování, široká a pestrá nabídka kulturních, společenských a sportovních aktivit, příspěvek na rekreaci, ale i o týden prodloužená dovolená na zotavenou aj. Přesto velmi obtížně nacházíme na trhu práce vhodné pracovníky, kteří mají odpovídající kvalifikaci a současně budou svými morálními vlastnostmi schopni a ochotni naplnit náročné poslání organizace. Zaměstnávání je trvale doprovázeno velkou fluktuací. Jedná se hlavně o pracovníky v sociálních službách.

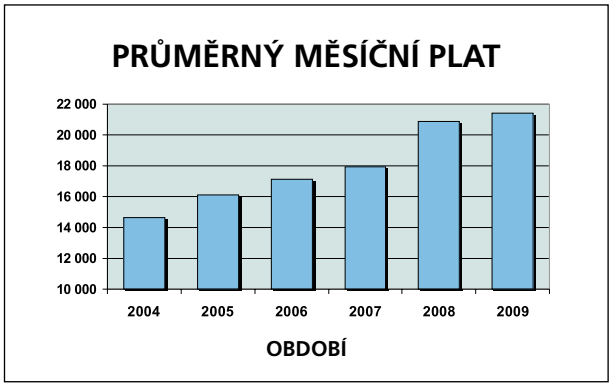
Podporujeme různými formami aktivit zájem pracovníků o zdravý životní styl a prevenci v oblasti péče o své zdraví. Daří se nám snižovat celkovou nemocnost a zvyšovat pocit osobní odpovědnosti za svůj zdravotní stav. Plníme všechny zákonné povinnosti v oblasti péče o zdraví zaměstnanců (lékařské preventivní prohlídky, nástupní prohlídky, kontroly pracovního prostředí atd.).

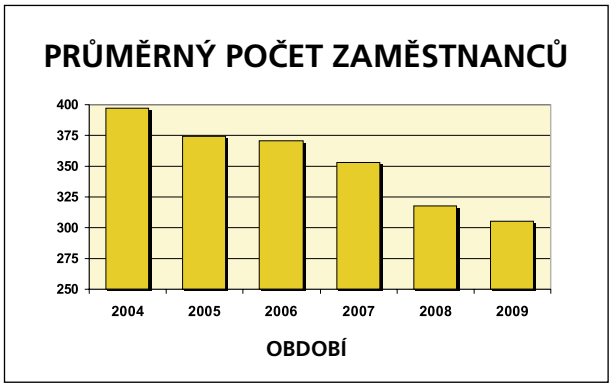
Významně přispívá ke zlepšování pracovních podmínek v MÚSS Plzeň racionální a konstruktivní spolupráce odborové organizace s vedením organizace. Pravidla a formy spolupůsobení jsou pravidelně sjednávány v Kolektivní smlouvě.

Hlavní řídící dokumenty týkající se fungování organizace MÚSS Plzeň a odměňování zaměstnanců, včetně Kolektivní smlouvy, jsou uloženy na internetové adrese:

http://socialnisluzby.plzen.eu

Přehled o vývoji počtu zaměstnanců a průměrné výši platů za roky 2004 až 2009 znázorňují následující grafy a je vyčíslen v tabulkové části v závěru této výroční zprávy .





11 ROZPOČET A HOSPODAŘENÍ ORGANIZACE

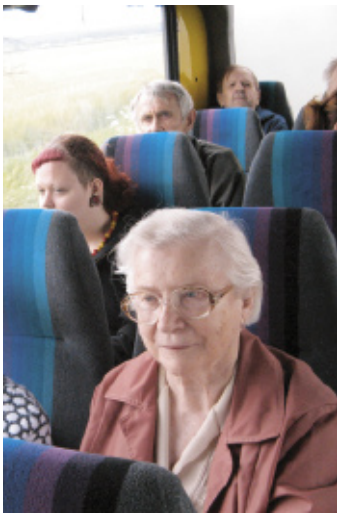
Příspěvkové organizace tvoří nedílnou součást společenského a také ekonomického prostředí České republiky. Jsou dodavatelem celé řady služeb pro různé cílové skupiny i pro společnost jako celek. Aby mohly naplnit své poslání a své cíle, musí mít zajištěny také dostatečné finanční zdroje. Jejich určení vychází ze strategického plánu, jehož nedílnou součástí je finanční plán ve formě rozpočtu organizace. Jeho důsledným rozpracováním až na jednotlivá provozní zařízení a na jednotlivé hlavní aktivity je v MÚSS Plzeň zajišťováno, že bude naplněno poslání naší organizace a tedy i podstata její existence, pro níž byla zřízena.

Legislativní rámec pro hospodaření MÚSS Plzeň je tvořen zejména zákonem č. 250/2000 Sb., o rozpočtových pravidlech územních rozpočtů, a dále jednotlivými pravidly stanovenými zřizovatelem, tedy Statutárním městem Plzeň.

Roční rozpočet se sestavuje jako bilančně vyrovnaný. Při finančním hospodaření organizace je potřeba mít na zřeteli, že „neziskovost" příspěvkové organizace nespočívá v tom, že netvoří zisk ze své činnosti, ale v tom, že vytvořený zisk se znovu vrací zpět do hlavní činnosti. Smyslem organizace tak není vytváření zisku, jak je tomu u ostatních podnikatelských subjektů, ale naplnění úkolů, pro něž byla zřízena.

Rozpočtová skladba vycházela i v roce 2009 z priorit jednotlivých činností s cílem zamezit plýtvání omezenými zdroji organizace. Současně musel management zajistit, že byly neustále hledány veškeré zdroje pro naplánované činnosti a vedena evidence potřebná k dosažení finanční průhlednosti, k zobrazení, kolik zdrojů je k dispozici pro dané činnosti, jak mají být účelně a efektivně použity, a průběžně kontrolními mechanismy zabezpečit, aby tomu tak skutečně bylo. Jen tak, naplněním těchto hlavních cílů, bylo možné úspěšně realizovat naše záměry a plánované činnosti. Nedílnou součástí bylo prohloubit u každého našeho zaměstnance povědomí o systému hodnot. Podíváme-li se na uplynulý rok nazpět, jsme přesvědčeni, že se nám toto povedlo úspěšně zvládnout.

Rok 2009 nebyl výjimkou z hlediska forem financování hlavní činnosti. Z nadpoloviční většiny je tvořily vlastní zdroje. Bezprostředně za nimi byl neinvestiční příspěvek na provoz od zřizovatele. Činnost většiny našich zařízení by nebyla možná bez účelové dotace ze státního rozpočtu určené na úhradu provozních výdajů pro poskytovatele sociálních služeb. Komplexnost zdrojů doplňuje vytvořený zisk z hospodářské (doplňkové) činnosti, všechny druhy darů a samozřejmě i prostředky z vlastních fondů.



Jádro vlastních zdrojů tvoří tzv. ošetřovné. Jedná se o úhrady od uživatelů sociálních služeb za pobyt a zajišťované služby, dále úhrady za poskytnutou péči (ve výši příspěvku na péči přiděleného oprávněným osobám podle stupně závislosti na pomoci jiné fyzické osoby). Nedílnou součástí jsou též úhrady z veřejného zdravotního pojištění za zdravotní úkony provedené vlastními zaměstnanci v pobytových zařízeních MÚSS Plzeň.

Protože výši maximálních úhrad za poskytnuté ubytování, stravu, sociální služby a poskytnutou péči stanovuje vyhláška č. 505/2006 Sb., jíž se provádějí některá ustanovení zákona o sociálních službách, rozhodně jsme v roce 2009 nešli cestou zdražování cen pro klienty, abychom získali větší zdroje. Jedinou možností bylo co nejefektivněji využít všechna naše zařízení a zajistit co největší množství hrazených služeb, včetně zdravotní ošetřovatelské péče. V průběhu celého roku byla udržována vysoká obložnost zařízení (viz finanční část této výroční zprávy tabulka „Obložnost provozovaných zařízení v roce 2009"). Pouze DOZP „Nováček" a Denní stacionář „Jitřenka" ji měly nižší, což je dlouhodobě způsobeno charakterem těchto zařízení a v minulosti stanovenou maximální (teoretickou) kapacitou objektu DOZP „Nováček". Změnila se i struktura uživatelů, kteří byli příjemci příspěvku na péči ve vyšším stupni závislosti. Na jedné straně máme z tohoto titulu větší příjmy, na druhé však obsluha těchto osob si vyžádá vyšší náklady.

Negativní trend měly v průběhu roku pouze úhrady z veřejného zdravotního pojištění od zdravotních pojišťoven. Jejich podíl zásluhou zdravotní politiky jednotlivých zdravotních pojišťoven, zejména Všeobecné zdravotní pojišťovny České republiky, postupně během roku klesal (viz následující graf). Dobrou prací celého kolektivu všech zařízení se naštěstí tento propad příjmů podařilo nahradit jinými vlastními finančními prostředky.

12 ROZPOČET A HOSPODAŘENÍ ORGANIZACE

Významným přínosem byly také příjmy z terénních služeb, tj. z pečovatelské služby a ošetřovatelské péče (Home care). Dlouhodobě je ze strany klientů značný zájem o tyto sociální služby a daří se udržet vysoký celkový počet ošetřovacích dnů (viz tabulková část).

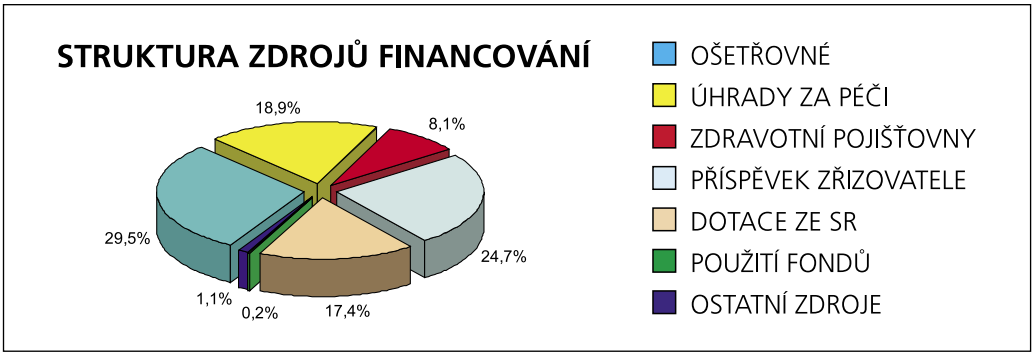
Usnesením ZMP č. 681 ze dne 11.12.2008 byl prvotně naší organizaci schválen neinvestiční příspěvek na provoz ve výši 63 905 tis. Kč. Postupnými provozními opatřeními a zejména dosažením vyšších vlastních příjmů se v průběhu roku podařilo snížit potřebu tohoto provozního příspěvku až na 44 543 tis. Kč. To považujeme za náš značný úspěch a menší zátěž pro městský rozpočet. Rozhodně tím nebyla ohrožena péče o naše klienty.

Posledním neméně významným zdrojem byla účelová dotace na úhradu provozních výdajů pro poskytovatele sociálních služeb, schvalovaná MPSV ČR a přidělovaná prostřednictvím Krajského úřadu Plzeňského kraje ze státního rozpočtu již od roku 2007. Pro rok 2009 nám bylo schváleno 31 430 tis. Kč. Tyto prostředky jsou přísně zúčtovatelné oproti státnímu rozpočtu a jsou určeny cíleně na konkrétní sociální služby a přímo na nákladovou kapitolu. Jsou to prostředky daňových poplatníků a musíme se proto vyvarovat situací, kdy by se stejné služby financovaly dvakrát z veřejných rozpočtů. Meziročně sice neustále klesá absolutní výše takto získávaných prostředků z důvodu nedostatku finančních prostředků vyčleněných na tento účel ve státním rozpočtu, přesto je to třetí nejvýznamnější zdroj.

Také se musí pozitivně ocenit nejrůznější dary od fyzických a právnických osob, jimiž se mohl přilepšit pobyt našim obyvatelům domovů. Významnou překážkou jejich získávání je ale nová právní úprava uvedená v zákoně č. 250/2000 Sb., o rozpočtových pravidlech územních rozpočtů, která stanovuje i pro malé dary velmi složitou schvalovací proceduru až v RMP. K lepšímu hospodaření přispívá i vytvořený zisk z vlastní hospodářské (doplňkové) činnosti. Na posílení zdrojů financování oprav u majetku, svěřeného zřizovací listinou, jsme částečně využili i prostředky svých fondů.

V rámci ročního finančního vypořádání byl stanoven zpětný odvod z fondu reprodukce majetku do rozpočtu zřizovatele ve výši 15 250 tis. Kč.

Strukturu příjmové části rozpočtu v roce 2009 podrobně znázorňuje tabulka „Časová řada vybraných nákladů a výnosů" ve finanční části této výroční zprávy a následující graf:



13 ROZPOČET A HOSPODAŘENÍ ORGANIZACE

Rokem 2009 bylo také ukončeno tříleté přechodné období, vyplývající z § 120 zákona o sociálních službách. Podle tohoto ustanovení uživatelé, kteří byli do zařízeni přijati před platností tohoto zákona na základě tzv. rozhodnutí o přijetí do zařízení sociální péče, mohli využívat výhod vycházejících z tehdejších předpisů před rokem 2007, především finančních (např. nižší úhrady za stravování). Od začátku roku 2010 přešli všichni uživatelé na smluvní ujednání o poskytování sociálních služeb. Případný dopad na uživatele s nízkými příjmy je však kompenzován maximální výší úhrady a omezen zákonem s tím, že musí osobě zůstat alespoň 15 % jejího příjmu.

Protože je příjmová část rozpočtu limitována a není možné dokrývat případný deficit prostředků jen příspěvkem od zřizovatele, je naše pozornost jako „řádného hospodáře" pochopitelně směřována i na vynakládané prostředky. Přehled nákladových účtů za roky 2004 až 2009 je podrobně uveden v tabulkové části v závěru této výroční zprávy.

Úspory vycházející z realizace energetického auditu nebyly v roce 2009 již tak výrazné vlivem vyšších cen jednotlivých energií. Přesto se podařilo udržet jejich nízkou měrnou spotřebu.

Tak jako v minulých letech, nejvýznamnější část věcných nákladů tvořily nákupy drobného majetku. Jednalo se zejména o obnovu vnitřního vybavení pro naše uživatele. Pozadu ale nezůstávají ani naši zaměstnanci, kterým se trvale vylepšuje pracovní prostředí (např. probíhá průběžná obměna výpočetní a kancelářské techniky, vybavení kanceláří, sanitárního zázemí aj.).

Významným nástrojem našeho řízení je propracovaný systém vnitropodnikového účetnictví a rozpočetnictví. Každé nákladové středisko zná předem svůj rozpočet hospodaření a má pravidla pro čerpání a tvorbu finančních zdrojů. Tím lze lépe v průběhu roku usměrňovat nákladové i výnosové toky našeho rozpočtu. Můžeme tak lépe využít případné volné prostředky na financování nutných oprav, údržby a nových investic.

Celá organizace společně za hlavní a hospodářskou činnost dosáhla kladného výsledku hospodaření ve výši 8,3 tis. Kč.

14 AKTIVITY ORGANIZACE

Naše rozvojové aktivity lze rozdělit na ty, které věcnou formou napomáhají k tomu, aby byli naši klienti spokojenější při užívání námi poskytovaných sociálních služeb, a na ty, které jsou zaměřeny na celkové vylepšení života uživatelů v domovech, jejich psychiky a kulturního a společenského vyžití.

Jak již bylo v předchozí části výroční zprávy zmíněno, dobré hospodaření v roce 2009 nám umožnilo věnovat nemalé finanční prostředky na nákup drobných předmětů a na opravy svěřeného majetku. Provedli jsme ale i několik stavebních investic a nakoupili některé investiční předměty.

Mezi významnější investice, nákupy dlouhodobého majetku a rozsáhlejší opravy v roce 2009 můžeme namátkou uvést (dle jednotlivých zařízení, vč. vlastních kuchyní a prádelen):

Domov pro seniory „Sedmikráska" a Domov se zvláštním režimem „Čtyřlístek", Kotíkovská 15 (Plzeň - Lochotín):

Mezi nejvýznamnější investiční akce rozhodně můžeme zařadit dokončení výstavby evakuačního výtahu v DZR „Čtyřlístek", celkově bezmála za 14 mil. Kč. Tím jsme odstranili po mnoho let kritizovaný závadný stav v oblasti požární bezpečnosti našich klientů a personálu.

Jako další větší investici lze uvést dorozumívací zařízení a dezinfektory sanitárních nádob Meiko v DS „Sedmikráska" a nákup vyplachovačů podložních mís pro DZR „Čtyřlístek". Dále instalování nových televizních přijímačů na pokoje klientů pro DS „Sedmikráska" a DZR „Čtyřlístek". Na pokojích klientů se vyměnila zářivková tělesa a vnitřní dveře. Opravily se kuchyňky uživatelů. Obměnil se nábytek v denních, společenských a terapeutických místnostech. Rozšířil se počet elektrických polohovacích lůžek. Pro imobilní klienty se pořídily invalidní vozíky. Celkovému zlepšení života v domovech jistě přispěla údržba zeleně lesoparku u domovů a úprava vnitřního prostředí domovů - nákup květin, výzdoby, záclon, drobných elektrospotřebičů aj.

Domov pro seniory „Kopretina" a Domov se zvláštním režimem „Petrklíč", Západní 7 (Plzeň - Bolevec):

V obou domovech se obměnila část polohovacích postelí za modernější. I v DS „Kopretina" bylo zavedeno nové dorozumívací zařízení a zprovozněny dezinfektory sanitárních nádob Meiko. Ve společenských prostorách domovů se vyměnily židle a stoly. Doplnily se nové vozíky na prádlo, na rozvoz jídla, invalidní vozíky, opravila se venkovní vrata aj. Celkově se vylepšilo vnitřní prostředí na pokojích, chodbách a v kancelářích nákupem výzdoby, květin aj.

Domov se zvláštním režimem „Sněženka", Klatovská 145 (Plzeň - Bory):

Provedla se oprava obložení jídelny, nákup vybavení do šaten personálu, vozíků na prádlo, doplnění televizorů, drobného vybavení aj.

Domov pro osoby se zdravotním postižením „Nováček":

Zakoupil se vakuový zvedák pro ulehčení péče o imobilní klienty, vybavení do šaten personálu, instalovaly se žaluzie na okna, obměnil se nábytek v jídelně a některých pokojích, doplnily se pomůcky pro terapii aj.

Ostatní:

V rámci úsporných energetických opatření se provedlo zateplení fasády a stavební úpravy objektu ředitelství. Pro rozvoz jídla pečovatelské služby se zakoupila tři užitková vozidla FORD TRANZIT. V Denním stacionáři „Jitřenka" se obložila jídelna. Do našich kuchyní se doplnilo nové strojní vybavení. Pro zaměstnance pečovatelské služby se opravilo sociální zázemí, dokoupil se kancelářský nábytek na některé okrsky POS, jídlonosiče pro uživatele, pracovní oblečení aj.

Na úpravu použitých inkontinentních pomůcek v jednotlivých zařízeních bylo zakoupeno 5 přístrojů VACUMET. Tím se výrazně snížila nákladovost na likvidaci nebezpečného odpadu.

Pro zlepšení životního prostředí uživatelů pobytových zařízení jsme také nakoupili ložní prádlo, nádobí, záclony a závěsy, ubrusy, výzdobu objektů, podle potřeby se v některých zařízeních vyměnily poškozené podlahové krytiny, obklady hygienických koutků a místností, opravilo zastaralé sanitární zařízení, vymalovaly se pokoje a kanceláře aj.

15 AKTIVITY ORGANIZACE

Samozřejmostí se již stala květinová výzdoba na oknech ve všech našich zařízeních, včetně ředitelství. Mimořádný kladný ohlas měla venkovní vánoční světelná výzdoba na domovech.

Naše činnost logicky spočívá i v tom, že nahrazujeme klientům podle možností jejich rodinu. Usilujeme o to, aby se v pobytových zařízeních cítili opravdu jako ve svém vlastním domově, rozvíjíme jejich schopnosti a dovednosti. Připravujeme pro ně nabídku velkého množství kulturního, sportovního a společenského vyžití a zájmových aktivit. Dobré prostředí vytváří také kvalitní a chutná strava. Mají zajištěnou komplexní ošetřovatelskou, sociální, rehabilitační a terapeutickou péči. Obyvatelé domovů mohou podle svých schopností (s ohledem na případný zdravotní handicap) kdykoliv navštěvovat kina, divadla, výstavy, obchody, přijímat své přátele a rodinu a aktivně se podílet na společenském životě. Zprostředkováváme jim potřebné služby i přímo v zařízení či přímo na pokojích, např. holiče a kadeřníka, fotografa, duchovního apod.

Jednotlivá zařízení a domovy žijí v průběhu roku bohatým vnitřním životem. Pro seniory a handicapované osoby se podle jejich schopností vytváří podmínky, aby se mohli potkávat, rozvíjet své schopnosti, paměť a motoriku, učit se novým znalostem, například ovládat počítače a pracovat na internetu aj.

Budeme-li vyjmenovávat z „deníku aktivit" loňského roku od těch nejmladších uživatelů v DOZP „Nováček", byla to návštěva či organizování několika „maškarních" diskoték, tanečních odpoledních zábav, mikulášské nadílky, návštěva výstav a soutěží, sportovních turnajů, divadelních představení, vycházky do cukrárny aj. V dubnu to byla také společná účast s DSt „Jitřenka" na již tradičním charitativním koncertě „Chceme žít s Vámi", pořádaném televizí Nova v Praze. Vystupují zde známé a populární osobnosti. V červnu navštívil DOZP „Nováček" štáb televize Nova s Jiřím Babicou při příležitosti natáčení pořadu Snídaně s Novou v plzeňské ZOO. Děti dostaly celou řadu hezkých upomínkových předmětů. Léto patřilo také rekreačnímu a rehabilitačnímu pobytu ve Šlovicích u Rakovníka. Krásný zážitek si děti odnáší z vánočního setkání rodičů, zaměstnanců a přátel v DOZP „Nováček".

DSt „Jitřenka" nezůstává v ničem pozadu. Kromě některých společných již jmenovaných akcí si vytvořil stacionář velmi úzkou spolupráci se žáky a studenty několika základních a středních škol. Ti pravidelně navštěvují děti a připravují pro ně různá vystoupení. Tradicí se stalo „pečení v Jitřence". Uživatelé stacionáře se i sami aktivně podílejí na zábavě a rozdávají radost svými tanečními vystoupeními v průběhu celého roku. Zúčastnili se i „Přehlídky tvořivosti" v Tachově a festivalu „Na konci léta" v Plzni, zatančili také na „Zahradní slavnosti" v DS „Sedmikráska". Děti chodí pravidelně plavat, do plzeňské ZOO, do divadel, na výstavy, na plzeňské trhy, připravují mikulášskou nadílku apod. Nedílnou součástí terapeutického procesu je i péče o drobná domácí zvířátka. O Vánocích přivítali naši klienti přímo v DSt „Jitřenka" také pana primátora Ing. Pavla Rödla a starostku čtvrtého plzeňského obvodu paní Jarmilu Jakubcovou. Rok zde ukončili vánoční besídkou dětí a rodičů.

Aktivity dospělých a seniorů jsou více zaměřeny na společná posezení, ať již jen tak mezi přáteli, nebo s hudebním doprovodem. Často se podaří zajistit i nějaké to občerstvení. Jen namátkou můžeme jmenovat v DZR „Sněženka" povídání s obyvateli o historii i současnosti Borské věznice, dále oslava Dne matek, doplněná předáním květin a hudbou. Velmi často přichází potěšit seniory do domova děti z mateřských a základních škol s hudebními, tanečními a divadelními vystoupeními. Všichni vzpomínají na milé posezení s hudbou a lidovým vypravěčem Jožkou Černým.

Obyvatelé DS „Sedmikráska" a DZR „Čtyřlístek", areál Kotíkovská 15, mají také velmi rádi společná posezení, například s heligonkou a nějakou tou dobrotou, kterou si sami upečou. Na seniory nezapomínají ani děti ze škol, které jsou vždy vítaným zpestřením všedního každodenního života v domovech. Ti nejmenší tak postupně získávají kontakt se staršími spoluobčany. Podle zájmu bylo během roku pro klienty zorganizováno několik výletů, například do Kladrub. Obyvatelé domovů velmi dobře reprezentovali i na sportovních hrách v Mostě, kde obsadili hezké 3. místo v kategorii hostů. Téma sportovních her „Z pohádky do pohádky", pořádaných přímo v domově napovídalo, co se bude dělat. Naši senioři plnili na ceny určité disciplíny, které byly provázané s pohádkami.

V DS „Kopretina" a DZR „Petrklíč", areál Západní 7, si v průběhu celého roku podle ročního období, svátků, pranostik apod. najdou obyvatelé domovů čas na společné pečení a následně

na posezení. Vždy je někdo, kdo přinese nějaký nový recept na nějakou dobrotu a sladkost. Často při hudbě a povídání si společně zavzpomínají na své mládí. Při válení a kroucení těsta si také procvičí i své ruce. Při různých příležitostech navštěvují zařízení děti z mateřských a základních škol a zájmových skupin se svými hudebními a divadelními programy. Do domova přišel potěšit i dětský folklórní soubor Plzeňáček se svou muzikou. Nechybí i různé zájezdy a výlety, například návštěva kláštera v Kladrubech, výlet na Bolevecké rybníky aj. Zdařilé jsou i společné návštěvy blízké cukrárny, výstav apod. Senioři se rádi vzdělávají na různých posezeních a povídáních o přírodě, o zvláštnostech jiných zemí, chodí na výstavy, promítají si filmy. Pokud to dovolí počasí všichni podle svých možností rádi posedí u zahradního krbu a opečou si nějakou klobásku. Zejména, když se najde někdo s harmonikou či jiným nástrojem, rádi si k tomu i zazpívají. V předvánočním čase obyvatelé přivítali milou návštěvu, náměstkyni primátora města Plzně paní JUDr. Marcelu Krejsovou. Klienti domovů se snažili i sami rozdávat radost v podobě drobných dárečků, které vyrobili. Potěšili tak například děti z Kojeneckého ústavu v Plzni.

Rozhodně nemůžeme opomenout zmínit konání již tradiční jedenácté zahradní slavnosti v zařízení Kotíkovská 15, které se pořádají pro všechny naše uživatele v pobytových zařízeních. Klienti se na nich sami aktivně podílejí svými hudebními či dramatickými vystoupeními. Vystupují zde ale i děti ze škol a další „baviči". K chuti přišlo i něco dobrého k zakousnutí. Bohužel nám moc nepřálo počasí a museli jsme všechno odbýt v jídelně. Přesto to byla opět velmi hezká akce.

Ve všech zařízeních nechybí velikonoční a mikulášská nadílka spojená často s kulturním představením dětí ze škol. Pochopitelně závěr roku vždy patří společné oslavě Štědrého dne, štědrovečerní rybě s bramborovým salátem a koledám.

Ve spolupráci s Rotary klubem Plzeň se ve všech našich domovech daří realizovat různé projekty zaměřené na charitativní pomoc, pořádání výchovných, kulturně-společenských a vzdělávacích akcí.

Zcela novou zkušeností se v loňském roce stala canisterapie, která je označována jako „léčba lidské duše psí láskou". Labradorská fenka Brixi v zařízení Kotíkovská 15 se ihned stala miláčkem všech přítomných na terapii. Pes už jen svou přítomností dokáže vyvolat dobrou náladu všude tam, kde je jí nedostatek. Okamžitě se dostavuje léčebný kontakt psa a člověka, zlepšuje se jejich nálada.

Naši zaměstnanci také aktivně spolupracují s externími subjekty. Pravidelně si vyměňují zkušenosti s jinými poskytovateli sociálních služeb, zástupci organizací seniorů a zdravotně postižených občanů, MMP a Plzeňského kraje. Celá řada aktivit probíhá mezi DOZP „Nováček" a Kojeneckým ústavem v Plzni, odkud do „Nováčku" často přechází děti po dovršení třetího roku věku. Vždy nám a našim uživatelům udělají radost společná setkání s představiteli města, státní správy a dalšími významnými hosty.

Veškerými našimi kulturními a společenskými aktivitami podporujeme úsilí města Plzeň na získání čestného titulu „Evropské hlavní město kultury roku 2015". Chceme, aby Plzeň byla moderní dynamické město, které inspiruje, otevírá a rozšiřuje prostor pro různé aktivity, obory, technologie, umělecké žánry, emoce, prožitky, realizace, kultury, názory a vyznání (http://www.plzen2015.eu).

17 CESTY ROZVOJE

Potřeby uživatelů sociálních služeb i možnosti pomoci, které se nabízejí, se v čase mění. Proto i my neustále hledáme nové formy a způsoby jejich uspokojování s využitím všech dostupných zdrojů. Jedná se tak o nikdy nekončící proces zefektivňování, rozvoje kvality a dostupnosti sociálních služeb.

Za úzké spolupráce s orgány města a kraje vytváříme podmínky pro takové služby, které odpovídají a reagují na skutečné potřeby občanů města a regionu, podporují princip individuálního přístupu ke každému člověku a zároveň umožňují osobní volbu občana. Navozujeme spolupráci a nová partnerství i s dalšími poskytovateli sociálních služeb a institucemi s cílem vytvářet nové rozvojové aktivity v této oblasti služeb, optimalizovat a zefektivnit jejich výstupy. Aktivně se podílíme na komunitním plánování ve městě a pomáháme definovat oblasti potřeb a pomoci jednotlivým komunitám a jednotlivcům.

Permanentní zlepšování kvality života přináší zvyšování průměrného dožití, ale současně je před námi, ale i před celou společností otázka: „Jak zabezpečit potřebné podmínky života seniorů a osob s nějakým zdravotním handicapem a jak zajistit jejich důstojný život a stáří?" Tyto a jiné otázky, zejména se zaměřením na seniorský věk, si jistě kladou všichni zainteresovaní. Na nás, poskytovatelích sociálních služeb, však leží tíha tyto náročné úkoly řešit v praxi. Jsme přesvědčeni, že jsme zejména za poslední tři roky díky důslednému uplatňování zákona o sociálních službách a velmi dobré spolupráci s městem a krajem prošli značný kus cesty a udělali pro naše klienty mnoho pozitivních změn. Disponujeme zkušeným týmem pracovníků, který dokáže rozpoznat potřeby kam napřít naši pozornost a komu podat přívětivou pomocnou ruku. Nesmírně zavazující je pro nás důvěra našich starších spoluobčanů v naši pomoc. Rozhodně bychom je nechtěli v tomto směru zklamat.

Chceme být i nadále moderní respektovanou organizací, která bude efektivně, profesionálně a vstřícně vykonávat stanovené úkoly v oblasti poskytování sociálních služeb. Naše služby budou:

- v rámci stanovených pravidel a cílové skupiny dostupné všem uživatelům,
- odpovídat jejich individuálním potřebám a potřebám společnosti,
- fungovat jako nástroj posilující nezávislost jednotlivých uživatelů,
- působit proti sociálnímu vyloučení lidí,
- napomáhat lidem se sociálním nebo zdravotním handicapem využívat všech příležitostí, které společnost nabízí ostatním lidem,
- zaměřeny zejména na prodloužení aktivního a důstojného života osob ve vlastním sociálním prostředí, v němž se cítí dobře,
- poskytovány na základě partnerství s uživatelem,
- založeny na veřejném prohlášení o definované kvalitě služeb.

Závěrem bychom chtěli poděkovat všem našim uživatelům, spolupracovníkům, zaměstnancům, ale i široké veřejnosti za jejich pomoc při utváření nového přístupu k zajišťování sociálních služeb. Zároveň si přejeme, aby narůstalo kladné povědomí o způsobu a formách námi zajišťovaných sociálních služeb, o jejich potřebnosti a účelu. Abychom se ctí obstáli v náročném konkurenčním prostředí a naše organizace byla spojována jen s těmi nejušlechtilejšími cíli, jakými může být poskytování sociálních služeb.

Naši zkušení zaměstnanci
poskytují svoje služby
cca 1800 občanům
města Plzně, a to každý den.

MĚSTSKÝ ÚSTAV SOCIÁLNÍCH SLUŽEB
MĚSTA PLZNĚ

umíme pomáhat!

Plzeň 2015
Kandidát na Evropské hlavní město kultury

19 FINANČNÍ ČÁST

ROZVAHA
K 31.12.2009
(v tis. Kč)

AKTIVA		PASIVA	
Stálá aktiva (netto) - celkem	**117 620**	**Vlastní zdroje**	**142 691**
dlouhodobý nehmotný majetek	0	majetkové fondy	117 620
dlouhodobý hmotný majetek	117 620	finanční a peněžní fondy	25 063
		výsledek hospodaření	8
Oběžná aktiva - celkem	**59 719**	**Cizí zdroje**	**34 648**
zásoby	762	krátkodobé závazky	32 462
pohledávky	6 178	bankovní úvěry	0
finanční majetek (krátkodobý)	52 643	přechodné účty pasivní	2 186
přechodné účty aktivní	136		
AKTIVA CELKEM	**177 339**	**PASIVA CELKEM**	**177 339**

VÝKAZ ZISKU A ZTRÁTY
K 31.12.2009
(v tis. Kč)

Název položky	Hlavní činnost	Hospodářská činnost
Spotřeba materiálu	30 828	0
Spotřeba energie	9 915	39
Služby	25 009	6
Osobní náklady	104 883	221
Odpisy dlouhodobého majetku	6 020	0
Ostatní náklady	3 217	11
NÁKLADY CELKEM	**179 872**	**277**

Tržby z prodeje služeb	75 973	0
Aktivace	102 593	584
Zúčtování fondů	66	0
Ostatní výnosy	348	0
Příspěvky a dotace na provoz	587	6
VÝNOSY CELKEM	**179 567**	**590**

VÝSLEDEK HOSPODAŘENÍ
ZA ROK 2009
(v tis. Kč)

VÝSLEDEK HOSPODAŘENÍ	**-305**	**313**

20 FINANČNÍ ČÁST

ČASOVÁ ŘADA VYBRANÝCH NÁKLADŮ A VÝNOSŮ (v tis. Kč)

Ukazatel	2004	2005	2006	2007	2008	2009
Spotřeba pohonných hmot	582	632	659	673	736	666
Spotřeba potravin	12 972	13 515	14 063	13 608	14 437	15 304
Spotřeba ostatního materiálu	6 366	7 405	5 991	12 826	11 533	14 858
Spotřeba elektrické energie	3 206	2 985	3 364	3 283	3 518	3 694
Spotřeba plynu	181	179	321	173	230	305
Spotřeba tepla	7 855	7 492	7 447	7 059	7 195	4 796
Spotřeba vody	1 871	1 626	1 576	1 739	1 434	1 159
Opravy a udržování	8 342	8 203	9 447	6 527	15 653	10 602
Ostatní služby	8 371	8 688	8 354	9 962	15 098	14 413
Mzdové náklady	70 235	73 104	76 838	76 835	80 718	79 190
Zákonné sociální pojištění	24 488	25 460	26 817	26 776	28 132	25 914
Odpisy dlouhodobého majetku	7 462	7 660	8 393	9 410	8 176	6 020
Ostatní náklady	3 025	3 050	3 383	3 318	3 296	3 228
Náklady celkem	**154 956**	**159 999**	**166 653**	**172 189**	**190 156**	**180 149**
Příspěvek na provoz MMP	66 281	63 783	68 448	45 043	59 262	44 543
Provozní dotace ze SR	33 505	34 652	36 335	36 376	31 374	31 430
Úhrady za služby od klientů	46 876	49 437	52 741	74 010	82 713	88 531
Tržby od zdravotních pojišťoven	4 079	5 066	5 262	12 254	10 670	14 646
Zúčtování fondů	2 867	4 532	1 344	1 912	3 236	348
Ostatní výnosy	2 738	2 616	2 577	2 639	2 909	659
Výnosy celkem	**156 346**	**160 086**	**166 707**	**172 234**	**190 164**	**180 157**
Výsledek hospodaření	**1 390**	**87**	**54**	**45**	**8**	**8**

ČASOVÁ ŘADA PRŮMĚRNÝCH MĚSÍČNÍCH PLATŮ A PŘEPOČTENÉHO POČTU ZAMĚSTNANCŮ

Ukazatel	2004	2005	2006	2007	2008	2009
Průměrný měsíční plat	14 657	16 105	17 106	17 933	20 899	21 436
Přepočtený počet zaměstnanců	397,4	374,5	370,8	352,7	317,9	305,0

21 FINANČNÍ ČÁST

OBLOŽNOST PROVOZOVANÝCH ZAŘÍZENÍ V ROCE 2009

Zařízení	Kapacita zařízení	Průměr. obložnost zařízení [%]
DZR „Sněženka", Klatovská 145	69	98,55
DZR „Čtyřlístek", Kotíkovská 15	104	98,55
DZR „Petrklíč", Západní 7	23	97,77
DS „Sedmikráska", Kotíkovská 15	180	98,34
DS „Kopretina", Západní 7	38	93,88
Denní stacionář „Jitřenka", Zábělská 43	25	70,66 *)
DOZP „Nováček", Rabštejnská 29	44	80,49

**) Provoz Denního stacionáře „Jitřenka" byl v průběhu srpna 2009 uzavřen - dovolená.*

VÝKONY NESTÁTNÍHO ZDRAVOTNICKÉHO ZAŘÍZENÍ DOMÁCÍ PÉČE (DP) A PEČOVATELSKÉ SLUŽBY (PS)

Zařízení	2005	2006	2007	2008	2009
Domácí péče (počet klientů)	1 845	1 836	1 616	1 654	1534
Pečovatelská služba (počet klientů)	1 719	1 783	1 754	1 740	1664
Rozvážka obědů (počet za rok)	256 665	234 779	235 806	229 841	222 788
Ošetřovací dny celkem (DP a PS)	254 097	261 899	256 907	270 297	270 773

22 IDENTIFIKAČNÍ ÚDAJE, ADRESÁŘ

NÁZEV SPOLEČNOSTI	Městský ústav sociálních služeb města Plzně, příspěvková organizace
SÍDLO SPOLEČNOSTI	Klatovská 90, 301 00 Plzeň
DATUM ZAPSÁNÍ DO OBCHODNÍHO REJSTŘÍKU	24. září 2004 Obchodní rejstřík vedený Krajským soudem v Plzni, oddíl Pr, vložka 580
IDENTIFIKAČNÍ ČÍSLO	000 75 345
DAŇOVÉ IDENT. ČÍSLO	CZ00075345

PŘEDMĚT ČINNOSTI

MÚSS Plzeň zajišťuje dle zřizovací listiny ze dne 9.12.2009 následující **hlavní činnosti:**

a) provozování pobytových zařízení sociálních služeb a poskytování sociálních služeb ve smyslu zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách
   - Domov pro seniory „Sedmikráska“, Kotíkovská 15, Plzeň
   - Domov pro seniory „Kopretina“, Západní 7, Plzeň
   - Domov se zvláštním režimem „Sněženka“, Klatovská 145, Plzeň
   - Domov se zvláštním režimem „Čtyřlístek“, Kotíkovská 15, Plzeň
   - Domov se zvláštním režimem „Petrklíč“, Západní 7, Plzeň
   - Domov pro osoby se zdravotním postižením „Nováček“, Rabštejnská 29, Plzeň
   - Denní stacionář „Jitřenka“, Zábělská 43, Plzeň
   - Pečovatelská služba, Klatovská 90, Plzeň

b) provozování a poskytování služeb nestátního zdravotnického zařízení
   - Ošetřovatelská péče (Domácí péče, Home care), Klatovská 90, Plzeň
   - Rehabilitace, Klatovská 90, Plzeň

c) poskytování masérských, rekondičních a rehabilitačních služeb uživatelům Pečovatelské služby a zaměstnancům organizace, Plzenecká 21, Plzeň

d) provozování stravovacích zařízení zajišťujících přípravu jídel pro uživatele využívající poskytované sociální služby a stravování zaměstnanců
   - Vyvařovna pro důchodce, Macháčkova 47, Plzeň
   - Stravovací provoz Domova pro seniory „Sedmikráska“ a Domova se zvláštním režimem „Čtyřlístek“, Kotíkovská 15, Plzeň
   - Stravovací provoz Domova se zvláštním režimem „Sněženka“, Klatovská 145, Plzeň
   - Stravovací provoz Domova pro osoby se zdravotním postižením „Nováček“, Rabštejnská 29, Plzeň

e) stravování zaměstnanců organizace

f) vydavatelské a nakladatelské činnosti

23 IDENTIFIKAČNÍ ÚDAJE, ADRESÁŘ

MÚSS Plzeň zajišťuje tyto doplňkové činnosti:

a) ubytovací služby
b) služby v oblasti administrativní správy a služby organizačně hospodářské povahy u fyzických a právnických osob
c) hostinská činnost
d) pronájem nebytových prostor
e) masérské, rekondiční a regenerační služby
f) pedikúra, manikúra
g) praní, žehlení, opravy a údržba oděvů, bytového textilu a osobního zboží

STATUTÁRNÍ ORGÁN Ing. Vladimír Chuchler – ředitel organizace

TELEFONNÍ SPOJENÍ 378 037 600, 378 037 601
FAXOVÉ SPOJENÍ 377 423 064
E-MAIL chuchler@plzen.eu

BANKOVNÍ SPOJENÍ Komerční banka, a.s., č. účtu 34 133 – 311 / 0100

© MÚSS PLZEŇ Ing. Vladimír Chuchler
Ing. Jaroslav Plas
2010

MĚSTSKÝ ÚSTAV SOCIÁLNÍCH SLUŽEB MĚSTA PLZNĚ

umíme pomáhat!

Plzeň 2015
Kandidát na Evropské hlavní město kultury

MÚSS Plzeň
Klatovská 90, 301 00 Plzeň
tel.: 378 037 601, fax: 377 423 064
www.socialnisluzby.plzen.eu/muss