



**SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ SOCIÁLNÍCH SLUŽEB č.**  
(dále jen smlouva)

**DOMOV SE ZVLÁŠTNÍM REŽIMEM „ČTYŘLÍSTEK“**

**adresa: Kotíkovská 649/15, Plzeň 1 - Severní Předměstí, 323 00 Plzeň**  
(dále jen Domov)

uzavřená v souladu se zákonem č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, zejména podle § 50 a § 91 uvedeného zákona a vyhlášky č. 505/2006 Sb., kterou se provádějí některá ustanovení zákona o sociálních službách a dle zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, vše ve znění pozdějších předpisů.

**I. článek**  
**Smluvní strany**

**1) Uživatel**

- a. Příjmení a jméno
- b. Datum narození
- c. Bydliště
- d. Zastoupen

**2) Poskytovatel**

- a. Název Městský ústav sociálních služeb města Plzně, příspěvková organizace, Klatovská třída 777/90, Plzeň 3 – Jižní Předměstí, 301 00 Plzeň  
IČ: 000 75 345 (dále jen poskytovatel)
- b. Obchodní rejstřík vedený Krajským soudem v Plzni, v oddílu Pr, vložka 580
- c. Zastoupen ředitelem Ing. Chuchlerem Vladimírem
- d. Oprávnění Poskytovatel je pobytovým zařízením sociálních služeb ve smyslu zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů  
číslo registrace: 8057202



## II. článek Účinnost smlouvy

- 1) Tato smlouva nabývá účinnosti dnem \_\_\_\_\_, který je zároveň dnem určeným pro nástup uživatele do Domova.

## III. článek Předmět smlouvy

- 1) Předmětem této smlouvy je poskytování sociální služby typu domov se zvláštním režimem, ve smyslu ustanovení § 50 zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů a dále poskytování péče v rozsahu podle § 73 odst. 2 zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů, poskytovatelem uživateli podle této smlouvy, a to v souladu s tímto zákonem a s prováděcími předpisy.
- 2) Sociální služba a péče bude poskytována uživateli na adrese: Domov se zvláštním režimem "Čtyřlístek", Kotíkovská 649/15, Plzeň 1 - Severní Předměstí, 323 00 Plzeň.

## IV. článek Osobní cíl uživatele

- 1) Smluvní strany se dohodly, že poskytované sociální služby budou směřovat k naplňování osobního cíle (osobních cílů).
- 2) Na základě osobního cíle (osobních cílů) uvedeného v příloze této smlouvy (Rozsah a průběh požadovaných činností a stanovení osobního cíle uživatele) poskytovatel plánuje společně s uživatelem individuální průběh poskytování sociální služby.
- 3) Uživatel souhlasí se spoluprací na tvorbě, plnění a hodnocení individuálního poskytování sociální služby.
- 4) Případné dohodnuté změny osobního cíle (osobních cílů) uživatele a jeho (jejich) plnění jsou v průběhu poskytované sociální služby zaznamenávány v rámci individuálního plánování.

## V. článek Účel smlouvy

- 1) Tuto smlouvu uzavírá poskytovatel s uživatelem za účelem poskytování sociální služby specifikované v VI. článku této smlouvy s cílem zajistit uživateli pravidelnou pomoc a podporu, kterou potřebuje.

## VI. článek Rozsah poskytování sociální služby

- 1) Poskytovatel se zavazuje poskytovat uživateli sociální službu v Domově charakterizovaném v záhlaví této smlouvy 24 hodin denně, a to každý den po dobu platnosti smlouvy:

### a. Ubytování



1. Uživatel se poskytuje celoroční ubytování v 2 lůžkovém pokoji, číslo pokoje .
2. Pokoj je vybaven následujícím zařízením: lůžko, noční stolek, šatní skříň, polička, jídelní stůl, židle, stropní osvětlení, televizor, signalizační zařízení, hygienický koutek s umyvadlem. K pokoji náleží: --.
3. Mimo pokoj a prostory uvedené v předchozím odstavci může uživatel způsobem obvyklým využívat společně s ostatními uživateli v Domově také:
  - a) jídelnu
  - b) prostory terapeutických činností
  - c) zahradu vybavenou zařízením pro volnočasové aktivity uživatelů
  - d) společnou bezbariérovou koupelnu a WC
  - e) společenskou místnost s televizorem
  - f) společná čajová kuchyňka
4. Ubytování zahrnuje též vytápění, spotřebu teplé a studené vody, úklid, praní, žehlení, drobné opravy ložního prádla a ošacení a spotřebu elektrické energie mimo spotřebu za provoz vlastních elektrospotřebičů uživatelů (fakultativně hrazená služba).
5. Poskytovatel je povinen udržovat prostory k ubytování a k užívání ve stavu způsobilém pro řádné ubytování a užívání a zajistit nerušený výkon práv uživatele spojený s užíváním těchto prostor.
6. Uživatel je povinen užívat prostory vyhrazené k ubytování a k užívání řádně, v prostorách nesmí uživatel bez souhlasu poskytovatele provádět žádné stavební změny a úpravy. Uživatel se zavazuje uhradit případné škody na majetku poskytovatele způsobené jeho svévolným jednáním, a to v plné výši. Uživatel nesmí v prostorách poskytovatele ubytovat jiné osoby, v prostorách poskytovatele nesmí přenocovat cizí osoby.
7. Uživatel může v průběhu pobytu požádat sociálního pracovníka o přestěhování do jiného pokoje, na jiné oddělení nebo do jiného Domova poskytovatele. Přemístění v rámci Domova schvaluje vedoucí příslušného útvaru. V případě žádosti o přemístění do jiného Domova poskytovatele je vyžadována písemná forma žádosti o přestěhování k rukám sociálního pracovníka.
8. Dále může dojít ke změně ubytování v případech, nemůže-li být osobě poskytnuta odpovídající péče v místě, kde doposud bydlí a tuto péči je možno zajistit v jiné části Domova, nebo jsou-li zapotřebí strukturální změny v Domově.
9. Uživatel je srozuměn s tím, že mohou osoby pověřené poskytovatelem vstupovat do Domova za účelem výkonu služeb stanovených smlouvou se zřetelem na zachování intimní atmosféry uživatele. Toto platí rovněž při kontrole stavu ubytování a při provádění oprav a údržby prostor. Uživatel bude předem vyrozuměn.

#### b. Stravování

1. Zařízení zajišťuje minimálně 3 hlavní jídla denně a pitný režim v průběhu celého dne.



2. Stravování probíhá podle Domácího řádu Domova se zvláštním režimem „Čtyřlístek“, Kotíkovská 649/15, Plzeň 1 – Severní Předměstí, 323 00 Plzeň (dále jen Domácí řád) a na základě předem zveřejněného jídelního lístku.
3. V případě opuštění Domova je možné se odhlásit ze stravy vždy 1 pracovní den předem do 8.00 hod. Na den odjezdu lze předem požádat o potravinový balíček.
4. Při včasné neodhlášení strava bez náhrady propadá nebo je možné si ji v době jejího výdeje vyzvednout do vlastních nádob.
5. Poskytovatel zajišťuje stravování podle individuálního dietního režimu uživatele, a to č. 3 – normální stravu, č. 2 – šetřící stravu, č. 9 – diabetickou stravu, č. 9/2 – diabetickou/šetřící stravu. Dle individuálních potřeb či stravovacích omezení uživatele lze poskytnout také další diety (např. vegetariánskou, bezlepkovou, atd.).

c. Úkony péče

1. Poskytovatel se zavazuje poskytovat osobě, která je z důvodu snížené míry soběstačnosti v základních životních potřebách v rozsahu II., III. a IV. stupně závislá na pomoci jiné fyzické osoby (kromě základního sociálního poradenství) tyto základní činnosti:
  - a) pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu
  - b) pomoc při zvládnání běžných úkonů péče o vlastní osobu
  - c) zprostředkování kontaktu se společenským prostředím
  - d) sociálně terapeutické činnosti
  - e) aktivizační činnosti
  - f) pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí
2. Rozsah a průběh poskytované péče vyplývá z přílohy této smlouvy (Rozsah a průběh požadovaných činností a stanovení osobního cíle uživatele) a dále ze zpracovaného individuálního plánu.

d. Fakultativní služby

Poskytovatel se zavazuje poskytnout uživateli za smluvní úhradu i další služby nad rámec základních činností uvedených výše, které budou individuálně sjednané s uživatelem prostřednictvím sociálního pracovníka Domova. Za fakultativní službu se považuje také používání vlastního elektrospotřebiče uživatelem.

## VII. článek

### Výše úhrady a způsob jejího placení

- 1) Uživatel je povinen platit úhradu za poskytování sociálních služeb, tj. za ubytování, stravování a poskytnutou péči, jejíž výše je stanovena přílohou této smlouvy (Výměr úhrady za poskytování sociálních služeb).
- 2) Úhradu za ubytování a stravování platí uživatel ze svého příjmu a poskytovanou péči z příspěvku na péči.



- 3) Příjmem osoby se pro účely stanovení úhrady rozumí příjmy dle zákona č. 110/2006 Sb., o životním a existenčním minimu, ve znění pozdějších předpisů. Do příjmu uživatele jsou pro účely úhrady zahrnuty kromě vypláceného důchodu i příjmy z jeho výdělečné činnosti. Příjmy, které tento zákon nepovažuje za započitatelné, se nezahrnují do příjmu rozhodného pro stanovení úhrady.
- 4) Pokud by v některém kalendářním měsíci uživatel neměl žádný příjem, úhradu za ubytování a stravování za tento kalendářní měsíc neplatí.
- 5) Pokud by uživateli po zaplacení úhrady za ubytování a stravování za kalendářní měsíc nezůstala z jeho příjmu částka alespoň 15%, úhrada se sníží.
- 6) Úhrada za poskytovanou péči za kalendářní měsíc je stanovena dle § 73 odst. 4 písm. a) zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů ve výši přiznaného příspěvku na péči.
- 7) Přiznaný příspěvek na péči je uživatel povinen uhradit poskytovateli i se zpětnou platností za veškeré dny poskytnuté péče v Domově.
- 8) Uživatel je nad rámec úhrady za ubytování a stravování a poskytovanou péči povinen uhradit fakultativní služby, které si u poskytovatele objednal. Tyto služby se poskytují za úhradu nákladů dle vnitřních pravidel poskytovatele a Úhradníku pro užití elektrospotřebičů uživateli.
- 9) Důchod uživatele může být poukazován přímo do Domova, převodem na osobní bankovní účet uživatele či převodem na účet poskytovatele (pouze, je-li poskytovatelem důchodu ČSSZ Praha). Má-li uživatel stanovenou osobu pro převzetí svého důchodu (opatrovník, zvláštním příjemce, zastupující člen domácnosti), jeho důchod je poukazován k rukám této osoby, nedohodne-li se s poskytovatelem jinak.
- 10) Při zařazení výplaty důchodu z ČSSZ Praha na účet poskytovatele dojde vždy ke změně splatnosti důchodu z původního data splatnosti na 15. den v měsíci. Tato změna je vždy spojena s vyúčtováním výplaty důchodu a poukazem doplatku uživateli.
- 11) Úhrada se nesnižuje ani nezvyšuje při vyúčtování výplaty důchodu spojeného se zařízením výplaty důchodu na účet poskytovatele.
- 12) Úhrada se nezvyšuje z důvodu vyplacení doplatku či doplatků vdovského či vdoveckého důchodu nebo jiné složky důchodu.
- 13) Výše úhrady se upravuje vždy ode dne data platnosti nového výměru důchodu.
- 14) Uživatel, který uplatňuje nárok na stanovení snížené úhrady za ubytování a stravování, je povinen doložit poskytovateli výši svého příjmu podle § 73 odst. 5 zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů. Výši příjmu je uživatel, který uplatňuje nárok na stanovení snížené úhrady za ubytování a stravování, povinen doložit při nástupu do Domova a dále při každé změně příjmu. Uživatel je povinen doložit poskytovateli změny ve výši příjmu nejpozději do 8 kalendářních dnů následujících po dni, ke kterému nastala změna.



- 15) Zamlčí-li uživatel, který uplatnil nárok na stanovení snížené úhrady za ubytování a stravování, skutečnou výši svého příjmu při jeho doložení, je povinen doplatit úhradu do částky stanovené podle skutečné výše jeho příjmu.
- 16) Úhrada se platí zálohově na bankovní účet MÚSS Plzeň, číslo účtu 34133311/0100, vedeného u Komerční banky, a. s., v Plzni, nedohodne-li se uživatel s poskytovatelem jinak.
- 17) Uživatelé, kterým je důchod zasílán ČSSZ Praha převodem na účet poskytovatele, jsou povinni v den výplaty tohoto důchodu zaplatit úhradu za ubytování a stravování.
- 18) Uživatelé pobírající důchod jiným způsobem, jsou povinni zaplatit úhradu za ubytování a stravování do posledního kalendářního dne v měsíci (obvykle v den splatnosti tohoto důchodu).
- 19) Je-li příjemcem důchodu jiná osoba než uživatel, je způsob úhrady za ubytování a stravování sjednán s touto osobou.
- 20) Poskytovatel je povinen na vyžádání předložit uživateli písemné vyúčtování úhrady.
- 21) Při předem ohlášeném pobytu mimo Domov se vrací tzv. „vratka“ za neodebrané služby související s ubytováním, za neodebranou stravu v hodnotě surovin (potravin) bez provozních nákladů a poměrná část příspěvku na péči za celé dny nepřítomnosti následující po dni odchodu z Domova (nejedná-li se o případ zastavení příspěvku na péči dle § 14a zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů). Způsob výpočtu „vratek“ stanovují vnitřní pravidla poskytovatele.
- 22) Plná částka za neodebrané služby související s ubytováním a částka za neodebranou stravu v hodnotě surovin (potravin) podle druhu stravy bez provozních nákladů může být vyplacena pouze uživateli, který zaplatí plnou úhradu za tyto služby. Má-li uživatel stanovenou sníženou úhradu, je snížena také výše „vratky“. Konkrétní postup upravují vnitřní pravidla poskytovatele.
- 23) Přeplatky na úhradách a „vratky“ za pobyt mimo Domov je povinen poskytovatel vyúčtovat v souladu s vnitřními pravidly poskytovatele a vyplatit je uživateli na vedený depozitní účet nebo v hotovosti nejpozději do konce kalendářního měsíce následujícího po kalendářním měsíci, v němž přeplatek vznikl.
- 24) V případě zjištěných nedoplateků na úhradě za ubytování a stravování poskytovatel vyzve uživatele upomínkou k úhradě a stanoví náhradní lhůtu pro úhradu. Nedojde-li ani v této lhůtě k úhradě nedoplatku, je poskytovatel oprávněn nedoplatek vymáhat právní cestou.
- 25) Poskytovatel se zavazuje aktualizovat tuto smlouvu a její přílohu Výměr úhrady za poskytování sociálních služeb při změně souvisejících zákonných norem, při změně výše příjmu uživatele, při změně výše přiznaného příspěvku na péči, při změně nákladů na ubytování a stravování a při změně pokoje. Aktualizace této smlouvy se provádí formou číslovaných dodatků nebo změnou Výměru úhrady za poskytování sociálních služeb.



### VIII. článek

#### Finanční prostředky a cenné věci svěřené do úschovy

- 1) Poskytovatel se zavazuje na základě žádosti uživatele sepsat a převzít do úschovy cenné věci a finanční prostředky. Za převzetí do úschovy je považováno fyzické předání cenných věcí a finančních prostředků k rukám sociálního pracovníka poskytovatele. Za cenné věci a finanční obnosy, které nepřevzal do své úschovy, nenese poskytovatel odpovědnost.
- 2) Uživatel žádá podpisem této smlouvy o vedení depozitního účtu. Poskytovatel se zavazuje vést depozitní účet uživatele a čerpat finanční prostředky z depozitního účtu jen na základě požadavků a potřeb uživatele.
- 3) Uživatel zmocňuje poskytovatele k převádění bankovních úroků získaných uložení finanční částky na bankovním depozitním účtu do provozních výnosů a k jejich použití na krytí provozních nákladů (bankovních poplatků) spojených s vedením tohoto depozitního účtu.
- 4) Uživatel se zavazuje, že bude hradit výdaje za léky a kompenzační pomůcky, které mu budou v Domově poskytnuty na základě lékařského předpisu, a to složením zálohy na depozitní účet, ze kterého pak budou případné výdaje za léky a kompenzační pomůcky uhrazeny.

### IX. článek

#### Ochrana osobních údajů

- 1) Poskytovatel zpracovává osobní údaje a citlivé osobní údaje v souladu s Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679, o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů; tzv. „Nařízení GDPR“), a dále v souladu s příslušnými vnitrostátními právními předpisy upravujícími problematiku ochrany osobních údajů.
- 2) Poskytovatel prokazatelným způsobem informuje uživatele, které osobní údaje a citlivé osobní údaje, za jakým účelem a na základě jakého právního titulu zpracovává, kdo je správcem a pověřencem pro ochranu osobních údajů a jaké subjekty nebo kategorie subjektů mohou být příjemci těchto údajů.
- 3) Potřebuje-li poskytovatel osobní údaje a osobní citlivé údaje, které podléhají souhlasu uživatele, je povinen si od uživatele jeho písemný informovaný souhlas vyžádat. Uživatel má právo tento souhlas neposkytnout nebo udělený souhlas odvolat.
- 4) Uživatel zmocňuje poskytovatele k podávání informací o jeho osobě, zdravotním stavu a finanční situaci těmto osobám:
  - a.
  - b.
  - c.





- 5) Poskytovatel může při telefonické či elektronické komunikaci vyžadovat číslo této smlouvy, a to z důvodu ochrany osobních údajů uživatele a k identifikaci osob zmocněných k podávání informací o jeho osobě uvedených v této smlouvě.
- 6) Uživatel ve vlastním zájmu oznamuje poskytovateli změny vztahující se k jeho osobě v rámci shromažďovaných osobních údajů.

#### **X. článek**

##### **Ujednání o dodržování vnitřních pravidel stanovených poskytovatelem pro poskytování sociálních služeb**

- 1) Uživatel prohlašuje, že mu byl předán Domácí řád v písemné podobě, že se s ním náležitě seznámil a že mu porozuměl.
- 2) Uživatel se zavazuje tento Domácí řád dodržovat.

#### **XI. článek**

##### **Výpovědní důvody a výpovědní lhůty**

- 1) Uživatel může tuto smlouvu vypovědět bez udání důvodů.
- 2) Poskytovatel může tuto smlouvu vypovědět pouze z těchto důvodů:
  - a. Jestliže uživatel hrubě porušuje své povinnosti vyplývající ze smlouvy. Za hrubé porušení smlouvy se považuje zejména:
    1. Zamlčení výše příjmu uživatele nebo jeho změn, byla-li uživateli stanovena snížená úhrada za ubytování a stravování, nebo pokud mu úhrada za ubytování a stravování nebyla stanovena.
    2. Nezaplacení úhrady za ubytování a stravování nebo poskytovanou péči do 30 dnů od její splatnosti, byl-li uživatel povinen tuto úhradu dle smlouvy platit.
    3. Uživatel i po opětovném upozornění hrubě porušil povinnosti, které mu vyplývají z vnitřních pravidel zařízení (Domácí řád), zejména pak narušuje-li pravidla lidské slušnosti a soužití, a to jak vůči ostatním uživatelům, tak i vůči zaměstnancům poskytovatele či vůči jiným osobám.
    4. Uživatel svévolně poškozuje majetek poskytovatele či jeho dobré jméno.
  - b. Jestliže v průběhu doby poskytování sociální služby v Domově dojde k takové změně zdravotního stavu uživatele, že další poskytování sociální služby v Domově nebude možné (v souladu s § 91, odst. 3, písm. c) zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách a s § 36 vyhlášky č. 505/2006 Sb., kterou se provádějí některá ustanovení zákona o sociálních službách, vše ve znění pozdějších předpisů). Zdravotní stav uživatele a jeho změny posuzuje ošetřující či odborný lékař. Za změnu zdravotního stavu, která neumožňuje poskytování sociální služby, se považuje:
    - Sebeпоškozování a suicidální tendence uživatele
    - Ohrožování jiných osob na životě či zdraví ze strany uživatele, zejména fyzické napadání jiných osob
    - Změny zdravotního a psychického stavu uživatele spojené s nadužíváním alkoholu a jiných návykových látek, neslučující se s pobytem v Domově
    - Potřeba přístrojů podporujících a udržujících základních životních funkce uživatele





- 3) Výpověď musí být učiněna písemně a musí být doručena druhé smluvní straně. Výpověď ze strany poskytovatele musí vždy obsahovat důvod výpovědi.
- 4) Výpovědní lhůta pro výpověď danou poskytovatelem z důvodů uvedených v bodě 2 písm. a. tohoto článku činí dva měsíce a počíná běžet prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po kalendářním měsíci, v němž byla výpověď uživateli doručena.
- 5) Výpovědní lhůta při výpovědi dané poskytovatelem z důvodů uvedených v bodě 2, písm. b. tohoto článku a pro výpověď danou uživatelem poskytovateli činí jeden kalendářní měsíc a její běh se počíná prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po kalendářním měsíci, v němž byla tato výpověď druhé smluvní straně doručena.
- 6) Tato smlouva může být také ukončena dohodou smluvních stran.

## **XII. článek** **Doba platnosti smlouvy**

- 1) Tato smlouva nabývá platnosti podpisem smluvních stran a účinnosti dnem určeným v článku II, odst. 1.
- 2) Tato smlouva je sjednána na **dobu neurčitou**.
- 3) Uživatel nemůže práva z této smlouvy postoupit na jinou osobu.
- 4) Tato smlouva zaniká úmrtím uživatele nebo dnem nabytí právní moci rozhodnutí soudu o vyslovení nepřípustnosti držení uživatele v zařízení sociálních služeb.

## **XIII. článek** **Závěrečná ustanovení**

- 1) Tato smlouva je vyhotovena ve dvou výtiscích s platností originálu. Každá smluvní strana obdrží jeden výtisk. Poskytovatel si vyhrazuje právo uchovávat přílohy Domácí řád a Úhradník pro užití elektrospotřebičů uživatelů u svého výtisku smlouvy v elektronické podobě. Uživatel vždy obdrží všechny přílohy v listinné podobě.
- 2) Tato smlouva může být změněna pouze písemnou formou pořadově číslovaných dodatků po vzájemné dohodě a připojení podpisů smluvních stran.
- 3) Právní vztahy vzniklé z této smlouvy se řídí zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník v platném znění.
- 4) Uživatel byl seznámen s možností stěžovat si na nedostatky při výkonu poskytování služeb ve smlouvě sjednaných. Stížnosti jsou vyřizovány dle vnitřních pravidel poskytovatele.
- 5) Smluvní strany prohlašují, že tato smlouva vyjadřuje jejich pravou a svobodnou vůli a že tuto smlouvu neuzavřely v tísní za nápadně nevýhodných podmínek.
- 6) Součástí této smlouvy jsou následující přílohy:
  - Výměr úhrady za poskytování sociálních služeb
  - Rozsah a průběh požadovaných činností a stanovení osobního cíle uživatele



- Domácí řád
  - Úhradník pro užití elektrospotřebičů uživatelů (neužívá-li uživatel vlastní elektrospotřebič, slouží pouze pro informaci uživatele)
- 7) Smluvní strany prohlašují, že si tuto smlouvu včetně všech příloh přečetly, nejasnosti byly vysvětleny, veškerému obsahu zcela rozumí a s obsahem úplně a bezvýhradně souhlasí, což stvrzují připojením vlastnoručních podpisů.

#### XIV. článek Podpisy smluvních stran

- 1) Tato smlouva byla uzavřena v Plzni dne .
- 2) Podpisy smluvních stran:

.....  
Uživatel

.....  
Poskytovatel

sociální pracovník pověřený plnou mocí